

**Resolución de 6 de marzo de 2023 del Órgano de Contratación del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, por la que se dispone la publicación en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, la contestación a preguntas sobre aclaraciones a los pliegos de condiciones, solicitadas por empresas interesadas en la licitación del contrato titulado “CONTRATO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y JARDINERÍA INTERIOR Y EXTERIOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS. (EXP. SARA-SER 007/23)”.**

En virtud de lo expuesto en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas, se da respuesta a las solicitudes de aclaración emitidas con una antelación de al menos 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas facilitándose en dicho modo la información con una antelación de al menos seis días antes del plazo de presentación de proposiciones.

**Licitador:**

En referencia con el Expediente de contratación SARA-SER 007/2023 “Servicio de Limpieza y Jardinería interior y exterior del Hospital Fundación Alcorcón a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios” nos surgen unas cuestiones:

**Respuesta:**

**Se dará respuesta mediante esta resolución a alguna de las preguntas, pero es el licitador el que tiene que presentar su proyecto, de acuerdo con sus propios criterios y organización del trabajo. La Administración se limita a plantear el escenario general, debiendo ser concretado por el licitador en su documentación técnica.**

**Licitador:**

En el apartado 3. Control de Calidad del Servicio se establece que “El adjudicatario entregará diariamente al responsable del contrato (RC) establecido por el Hospital, durante la primera hora de cada día, un estadillo de personal donde se refleje la situación de cada uno de los trabajadores del turno (...) Deberá reflejar claramente el cumplimiento de las presencias de personal. **¿Actualmente se encuentra implantado algún sistema de control horario o de presencia de los trabajadores? ¿Nos podrían indicar cuál es este sistema?**

**Respuesta:**

¿Actualmente se encuentra implantado algún sistema de control horario o de presencia de los trabajadores? **Sí**

¿Nos podrían indicar cuál es este sistema? **Existen diferentes posibilidades, que deberán ser concretadas por el licitador para que la Administración controle diariamente las presencias**

**Licitador:**

Por otra parte, en el apartado 5. Recursos Humanos, se establece en los meses de julio, agosto y septiembre podrán disminuir las presencias, **¿nos podrían facilitar un porcentaje aproximado de esta disminución?**

Además, en el subapartado 5.1 Plantilla de personal, se establece el desglose de presencias en función del turno y de la categoría profesional del personal **¿nos podrían facilitar el número de presencias aproximado que es necesario en las zonas críticas o de alto riesgo? ¿Todos los quirófanos se encuentran abiertos de lunes a domingo y en horario de mañana, tarde y noche?**



**Respuesta:**

¿Nos podrían facilitar un porcentaje aproximado de esta disminución? **No, depende de la actividad asistencial**

¿Nos podrían facilitar el número de presencias aproximado que es necesario en las zonas críticas o de alto riesgo? **El desglose corresponde al licitador en base a la información facilitada**

¿Todos los quirófanos se encuentran abiertos de lunes a domingo y en horario de mañana, tarde y noche? **Los quirófanos programados funcionan los días laborables, en turno de mañana y los quirófanos de urgencias funcionan 24/7/365. Fuera de estos horarios, la apertura dependerá de la actividad extraordinaria de los quirófanos programados (turno de tarde), muy variable.**

**Licitador:**

¿Qué sistemas de limpieza se utilizan para realizar la limpieza de cristales y de lucernarios? ¿La góndola se encuentra operativa? ¿Quién realiza el mantenimiento de esta?

**Respuesta:**

¿Qué sistemas de limpieza se utilizan para realizar la limpieza de cristales y de lucernarios? **La propuesta debe hacerla el licitador.**

¿La góndola se encuentra operativa? **No**

**Licitador:**

Por otra parte, en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas, se incluye la retirada y colocación de las cortinas de las distintas Unidades del Hospital. **¿Esto incluye la limpieza en lavandería de estas o la sustitución de las cortinas existentes por otras nuevas?**

**¿Nos pueden indicar las dimensiones de las Alfombras anti-suciedad para la entrada del Hospital?**

En el citado Anexo I se indica que el lavado de uniformes de trabajo, corresponde a la empresa adjudicataria **¿Nos pueden decir quién y cómo se realiza esta actividad?**

**Respuesta:**

¿Esto incluye la limpieza en lavandería de estas o la sustitución de las cortinas existentes por otras nuevas? **Retirada y colocación, está perfectamente definido.**

¿Nos pueden indicar las dimensiones de las Alfombras anti-suciedad para la entrada del Hospital? **Se pudo ver en la visita.**

En el citado Anexo I se indica que el lavado de uniformes de trabajo, corresponde a la empresa adjudicataria **¿Nos pueden decir quién y cómo se realiza esta actividad? La propuesta debe hacerla el licitador**

**Licitador:**

Según lo establecido en la página 9, apartado 5. Recursos Humanos, el adjudicatario designará al menos 1 persona por cada turno (mañana, tarde y noche), que lleve un teléfono para la localización inmediata. **¿Esta puesta a disposición del teléfono corresponderá con las categorías de encargado de grupo?**

De acuerdo con lo establecido en la página 49 del Pliego de Prescripciones Técnicas, con el fin de que el Hospital mantenga el nivel de calidad en cuanto al estado de limpieza, que debe conseguirse en todas las unidades, debe complementarse con uno o unos equipos de limpieza que de forma continuada permanezcan en el Centro y se encarguen de la limpieza, en casos en los que sea preciso por motivos



accidentales o por otras causas. **¿Nos pueden indicar cuantas personas deberían formar este equipo de limpieza?**

**Respuesta:**

¿Esta puesta a disposición del teléfono corresponderá con las categorías de encargado de grupo? **La propuesta debe hacerla el licitador:**

¿Nos pueden indicar cuantas personas deberían formar este equipo de limpieza? **La propuesta debe hacerla el licitador.**

Por lo que se hace público a todos los efectos.

**Fdo: Dr. Modoaldo Garrido Martín**  
Director Gerente

