



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE PARA
LA GESTIÓN CURRICULAR Y DE SELECCIÓN DE
PERSONAS PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**

Nº CONTRATO: 228/2022

Índice

1. Situación Actual y Objeto del Contrato	3
1.1. Situación actual	3
1.2. Objeto del Contrato.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	4
2.2. Requisitos Técnicos y Funcionalidades Específicas.....	4
2.3. Soporte a los servicios.....	5
3. Requisitos de Seguridad	6
4. Formato de las Especificaciones Técnicas	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A.	Fecha 02/11/2022
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Situación Actual y Objeto del Contrato

1.1. Situación actual

Canal de Isabel II, SA (en adelante Canal) tiene en explotación en modalidad software como servicio (en adelante SaaS) una licencia de uso del SaaS Epreselec (InfoJobs) para su uso como sistema de gestión integral de selección y gestión curricular en el que se almacenan y tratan los datos de los solicitantes de empleo que introduzcan su curriculum en el mismo.

A la fecha de finalización de esta suscripción, Canal necesita renovar nuevas suscripciones de un software equivalente al que dispone actualmente.

1.2. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es la renovación de un sistema de información en modalidad (SaaS) consistente en el servicio de gestión integral de selección y gestión curricular (reclutamiento) en el que se almacenen y traten los datos de los solicitantes de empleo.

Para el cumplimiento de la estrategia de la Subdirección de Sistemas Informáticos, el sistema de información será un sistema comercial llave en mano y en la modalidad de software como servicio (SaaS), con el fin de que sea independiente de la infraestructura informática de Canal.

Con el fin de identificar con exactitud el software objeto del contrato se ha detallado en el apartado anterior el software de que dispone Canal en la actualidad, de tal manera que el suministro debe responder a garantizar la equivalencia con la funcionalidad que presta el software actualmente.

Para los casos en que se oferte un software diferente al utilizado actualmente en Canal, el adjudicatario proveerá adicionalmente bajo su cargo, todos los servicios derivados de la migración al nuevo software (formación y capacitación; soporte a la modificación de aplicaciones e infraestructura; pruebas de compatibilidad; instalación, despliegue y puesta en productivo).

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A.	Fecha 02/11/2022
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se describen a continuación:

- Suscripción de la licencia de uso del SaaS
- Servicios, módulos y componentes adicionales necesarios para la gestión integral de ofertas y reclutamiento.

Para la operación y funcionamiento del SaaS ofertado, el fabricante proveerá como parte del servicio el hosting y conectividad de la aplicación a internet, el mantenimiento y gestión de todos los componentes que formen parte del servicio, así como el soporte al Cliente.

2.2. Requisitos Técnicos y Funcionalidades Específicas

Al objeto de satisfacer las necesidades de los procesos selectivos de Canal de Isabel II, S.A. se requieren al menos los siguientes requisitos adicionales y por tanto el SaaS ofertado contemplará:

- Categorizar las ofertas por diferentes criterios (áreas de negocio, perfiles requeridos, categorías profesionales, tipo de proceso selectivo, etc).
- Clasificar de los currículums en carpetas organizadas por el usuario.
- Agregar etiquetas, notas y archivos en las candidaturas.
- Disponer de una base de datos propia de currículums que permita realizar búsquedas personalizadas.
- Evitar duplicidades de candidaturas.
- Hacer seguimiento detallado del historial del candidato.
- Publicar ofertas con perfil ciego.
- Exportar a Microsoft-Excel desde un proceso o desde la base de datos de candidatos.
- Descargar de informes en tiempo real
- Realizar envíos múltiples de emails a los candidatos de manera simultánea.
- Posibilidad de impresión individual o múltiple de las candidaturas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A.	Fecha 02/11/2022
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2.3. Soporte a los servicios

El servicio de soporte al CLIENTE estará disponible de lunes a jueves de 9h a 18h y los viernes de 9h a 15h, excluyendo festivos nacionales. Dicho servicio se prestará mediante email o vía telefónica.

Tiempos de respuesta.

Los tiempos máximos de respuesta serán de:

- Un (1) día laborable hasta la primera respuesta.
- Dos (2) días laborables en las siguientes comunicaciones que se deriven hasta la resolución o la finalización de la incidencia.

Tiempos de resolución de incidencias.

En caso de que las incidencias trasciendan a un problema técnico que afecte a la funcionalidad de la plataforma, los tiempos de resolución serán:

- Incidencias Bloqueantes que impidan la funcionalidad fundamental del servicio: un (1) día laborable.
- Incidencias No Bloqueantes en los que exista una alternativa para su uso: quince (15) días laborables.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A.	Fecha 02/11/2022
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá cumplir uno de los siguientes requisitos:

- disponer de certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio en cuyo caso se deberá aportar.

O

- Garantizar los requisitos que se detallan en el fichero “228-2022-Requisitos_Seguridad.xlsx” anexo a este pliego. Para la documentación de estos se utilizará dicho fichero y se podrán añadir además los documentos que se consideren necesarios.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A.	Fecha 02/11/2022
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Formato de las Especificaciones Técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 22.12.2022 08:44:08 CET

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 22.12.2022 09:06:38 CET

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 22.12.2022 13:26:52 CET

Director de Innovación e Ingeniería