

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA  
AUDITORIA DE LA MARCA MADRID EXCELENTE**



**SECRETARÍA GENERAL**

ÁREA DE ESTRATEGIA, CALIDAD Y BENCHMARKING  
SERVICIO DE CALIDAD

SEPTIEMBRE 2022



## ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	3
4. PLAZO.....	3



## **1. OBJETO**

El objeto del presente pliego es definir los requisitos para la contratación del servicio consistente en la auditoría de renovación de la licencia de la marca Madrid Excelente.

## **2. ALCANCE**

Realización de las auditorías de renovación de la licencia correspondientes a los años 2023 y 2024 conforme al modelo de la marca Madrid Excelente

## **3. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio consiste en la evaluación mediante auditoría de los aspectos que propone la marca Madrid excelente en los módulos de excelencia, responsabilidad corporativa y confianza de los consumidores.

- Las auditorías se acordarán con Metro de Madrid.
- Se elaborará un “Plan de Visita” que validará Metro de Madrid
- Se elaborará cada año un “Informe de Evaluación” con el seguimiento según el modelo de la marca Madrid Excelente

## **4. PLAZO**

El plazo de vigencia estimado para los servicios solicitados será de 24 meses contados a partir del día siguiente a la formalización del contrato.