



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS A REGIR EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “SERVICIO DE PAQUETERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL EN ÓRGANOS JURISDICCIONALES Y FISCALÍAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de paquetería, en territorio nacional e internacional, desde los Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías situados territorialmente en la Comunidad de Madrid relacionados en el Anexo II de este Pliego, y de acuerdo con las especificaciones que se detallan en el presente pliego de prescripciones técnicas. Quedan excluidas del mismo aquellas tareas específicas previas y adicionales a la prestación del servicio tales como el diseño del envío, la impresión, el ensobrado automático o el embolsado, propias de las campañas de envíos masivos.

La Consejería de Presidencia, Justicia e Interior presta un servicio a los Órganos Judiciales de la Comunidad de Madrid denominado “Servicio de Paquetería Nacional e Internacional en Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías de la Comunidad de Madrid”.

La prestación de servicios de paquetería en territorio nacional e internacional, desde los Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías situados territorialmente en la Comunidad de Madrid, es un servicio que se considera fundamental para el normal funcionamiento de los Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías situadas en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, que diariamente han de realizar envíos de documentación y legajos judiciales (muy frecuentemente de varios kg. de peso) y/o piezas de convicción a diversos puntos del territorio nacional e internacional en aras a garantizar un funcionamiento ágil y eficaz de la Administración de Justicia.

Sin perjuicio de las particularidades que se indican en el pliego, la prestación de los servicios postales se ajustará a lo dispuesto la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del Servicio Postal Universal y de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal, así como en las disposiciones que la desarrollan.

2.- CONTENIDO DEL SERVICIO

Está sujeta al presente contrato la prestación de los siguientes servicios:

- Envío de paquetería en territorio nacional.
- Envío de paquetería en territorio internacional.
- Envío urgente de paquetería en territorio nacional.
- Envío urgente de paquetería en territorio internacional.
- Envío de joyas u otros efectos de valor.
- Servicio adicional de Prueba Electrónica de Entrega, que pudiera acompañar a los envíos registrados de forma individualizada.

En todo caso la tarifa aplicable a cada uno de los servicios prestados incluirá la confirmación de la entrega realizada al remitente, confirmación de entrega que habrá de realizarse por escrito.



Comunidad de Madrid

- Aviso de recibo. Confirmación de la entrega por escrito, que en todo caso indicará la fecha y hora de recepción y la identidad (nombre, apellidos y NIF o documento que acredite la identidad) del receptor. Los impresos de aviso de recibo los suministrará la empresa adjudicataria en su red de oficinas. Este servicio adicional puede ser sustituido alternativamente por el Acuse de recibo telemático.
- Acuse de recibo telemático. Prueba Electrónica de entrega (PEE). Medio por el que queda justificación de entrega del envío a su destinatario mediante HTML que tendrá validez legal como prueba de entrega electrónica. Además deberá permitir el cotejo de documentos a través de visor de CSV (Código Seguro de Validación) que permite descargar el documento firmado electrónicamente y verificar la integridad y autenticidad de las firmas que contiene y de sus respectivos sellos de tiempo. La información se guardará por el adjudicatario durante 5 años.

3.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Paquetería Nacional incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, en un máximo de 2 días hábiles, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destino local o provincial; y en un máximo de 4 días hábiles con destino peninsular, Baleares/Ceuta y Melilla y Canarias, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

Paquetería Nacional Urgente, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios en 1 día hábil desde que se efectúe la recogida, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destinos provincial, peninsular, Baleares/Ceuta y Melilla y Canarias, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

Paquetería Internacional, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, en un máximo de 4 días hábiles, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destinos Zona A; y en un máximo de 8 días hábiles para Zona B, Zona C, Zona D, y Zona E., así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

A estos efectos, tendrán la consideración de países incluidos en la

Zona A: Europa.

Zona B: América del Norte.

Zona C: Resto de América, Asia y Oceanía.

Zona D: África.

Zona E: Islas Feroe, Gibraltar, y Groenlandia.

Paquetería Internacional urgente, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destinos Zona A,



Comunidad de Madrid

Zona B, Zona C, Zona D, y Zona E., en el plazo máximo de 36 horas desde la recogida, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

A estos efectos, tendrán la consideración de países incluidos en la

Zona A: Europa.

Zona B: América del Norte.

Zona C: Resto de América, Asia y Oceanía.

Zona D: África.

Zona E: Islas Feroe, Gibraltar, y Groenlandia.

Joyas u otros efectos de valor, se llevará a cabo mediante un servicio directo que consiste en recogida en origen y entrega en destino en exclusiva y sin paradas. La mercancía será asegurada a todo riesgo por viaje en función del valor declarado.

En el anexo I del presente pliego se recoge una relación del número de servicios a realizar en el periodo de un año, distinguiendo tipo de servicio, tramos de peso y destino. Este volumen de servicios es una estimación para su uso en el cálculo del volumen global del contrato, pero no genera ninguna obligación contractual.

La prestación de dichos servicios se realizará de acuerdo con lo establecido en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, de Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal y, en lo que no se oponga, los Reglamentos de desarrollo, concretados en el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento para la regulación de los servicios postales, modificado por Real Decreto 503/2007, de 20 de abril.

Los plazos máximos de entrega de los envíos, desde la admisión por el operador hasta la entrega al destinatario, serán los fijados en este pliego de prescripciones técnicas.

El adjudicatario deberá disponer de una página *web*, o cualquier otro sistema mecanizado que permita a los Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías de la Comunidad de Madrid elaborar los albaranes para el depósito de los envíos, así como realizar el seguimiento y control de los envíos registrados. Los modelos de albarán deben contener la información necesaria y suficiente para el control y la facturación de los envíos: unidad que deposita, tipo de envío, tramos de peso, modalidad, ámbitos de destino, servicios adicionales, etc.

No obstante lo indicado en el párrafo anterior, aquellas unidades que, por su reducido tamaño o escaso volumen de envíos, consideren inadecuado el sistema mecanizado propuesto por el adjudicatario, podrán efectuar el depósito acompañado de albaranes elaborados manualmente.

A efectos de control, calidad y posibles reclamaciones, la empresa adjudicataria deberá estampar en los envíos que se le confíen su sello o cualquier otra identificación inequívoca.

Sin perjuicio de las prescripciones técnicas relativas al personal de la empresa adjudicataria, el servicio prestado dispondrá de una estructura organizativa adaptada a las exigencias administrativas de la Comunidad de Madrid, a fin de conseguir la plena satisfacción de las necesidades públicas que persigue la celebración del contrato.

La empresa adjudicataria designará a un responsable que ejercerá de interlocutor directo con la Administración de la Comunidad de Madrid en el desarrollo y ejecución del contrato y en la resolución de las eventuales incidencias que puedan producirse.



Comunidad de Madrid

La empresa adjudicataria enviará a la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior, cuando ésta lo solicitase, resúmenes de toda la facturación contabilizada y, a la finalización del ejercicio económico, un resumen de los servicios gestionados durante el ejercicio, detallando el número de servicios y los importes correspondientes por tipo de servicio, tramos de peso, ámbitos de destino y servicios adicionales cuando proceda.

4.- JUSTIFICACIÓN

El adjudicatario facturará mensualmente los servicios prestados de acuerdo con el precio ofertado y la información de los albaranes emitidos. Se realizará una factura global para el Área de Gestión Económica y Presupuestaria de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid (Consejería de Presidencia, Justicia e Interior). Dicha factura incluirá un desglose detallado de servicios prestados con carácter mensual en los Juzgados y Fiscalías situadas territorialmente en la Comunidad de Madrid que se reflejan de forma pormenorizada en el anexo II a el pliego de prescripciones técnicas. En la factura aparecerán detallados los importes individuales correspondientes a cada servicio prestado, junto con el importe global de los prestados para los Juzgados y/o Fiscalías de la Comunidad de Madrid, así como para cada uno de los nuevos Juzgados y/o Fiscalías cuya entrada en funcionamiento eventualmente pudiera producirse como consecuencia de la ampliación de la planta judicial madrileña durante la vigencia del contrato.

En cada factura se reflejarán los servicios generados y se detallará pormenorizadamente el número de envíos por tipo de servicio, tramos de peso, ámbitos de destino. Asimismo deberá constar el precio unitario de cada envío, el Impuesto sobre el Valor Añadido y el Importe Total.

En Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
Y RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Firmado digitalmente por: ALONSO BERNAL ALEJANDRA
Fecha: 2022 12 29 09:11

Fdo.: Alejandra Alonso Bernal



Comunidad de Madrid

ANEXO I

TIPO SERVICIO	Número estimado envíos/año
PAQUETERIA NACIONAL	
Hasta 2 kg destino Provincial	500
Hasta 2 kg destino Peninsular	25
Hasta 2 kg destino Baleares	2
Hasta 2 kg Ceuta y Melilla	2
Hasta 2 kg Canarias	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Provincial	350
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Peninsular	25
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Baleares	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg Ceuta y Melilla	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg Canarias	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Provincial.	150
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Peninsular.	12
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Baleares.	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Ceuta y Melilla.	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Canarias.	2
Más de 10 kg destino Provincial.	35
Más de 10 kg destino Peninsular.	2
Más de 10 kg destino Baleares.	2
Más de 10 kg destino Ceuta y Melilla.	2
Más de 10 kg destino Canarias.	2
Envío de joyas u otros efectos de valor. Hasta 250 km	1
Envío de joyas u otros efectos de valor. Más 250 km y hasta 500 Km	1
Envío de joyas u otros efectos de valor. Más de 500 km	1



Comunidad de Madrid

Envío de joyas u otros efectos de valor. Baleares	1
Envío de joyas u otros efectos de valor. Ceuta y Melilla	1
Envío de joyas u otros efectos de valor. Canarias	1
PAQUETERIA INTERNACIONAL	
Hasta 2 kg destino Zona A	2
Hasta 2 kg destino Zona B	2
Hasta 2 kg destino Zona C	2
Hasta 2 kg destino Zona D	2
Hasta 2 kg destino Zona E	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona A	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona B	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona C	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona D	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona E	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona A	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona B	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona C	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona D	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona E	2
Más de 10 kg destino Zona A	2
Más de 10 kg destino Zona B	2
Más de 10 kg destino Zona C	2
Más de 10 kg destino Zona D	2
Más de 10 kg destino Zona E	2
PAQUETERIA NACIONAL URGENTE	
Hasta 2 kg destino Provincial	15000
Hasta 2 kg destino Peninsular	1250
Hasta 2 kg destino Baleares	150
Hasta 2 kg destino Ceuta y Melilla	25



Comunidad de Madrid

Hasta 2 kg destino Canarias	100
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Provincial	12500
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Peninsular	1.250
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Baleares	100
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Ceuta y Melilla	25
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Canarias	50
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Provincial	3.000
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Peninsular	100
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Baleares.	100
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Ceuta y Melilla.	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Canarias.	12
Más de 10 kg destino Provincial.	2.000
Más de 10 kg destino Peninsular.	100
Más de 10 kg destino Baleares.	12
Más de 10 kg destino Ceuta y Melilla.	2
Más de 10 kg destino Canarias.	12
PAQUETERIA INTERNACIONAL URGENTE	
Hasta 2 kg destino Zona A	60
Hasta 2 kg destino Zona B	12
Hasta 2 kg destino Zona C	12
Hasta 2 kg destino Zona D	2
Hasta 2 kg destino Zona E	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona A	60
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona B	12
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona C	12
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona D	2
Más de 2 kg y hasta 5 kg destino Zona E	2



Comunidad de Madrid

Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona A	12
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona B	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona C	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona D	2
Más de 5 kg y hasta 10 kg destino Zona E	2
Más de 10 kg destino Zona A	10
Más de 10 kg destino Zona B	2
Más de 10 kg destino Zona C	2
Más de 10 kg destino Zona D	2
Más de 10 kg destino Zona E	2
Prueba Electrónica de Entrega (PEE)	10000



Comunidad de Madrid

ANEXO II

	SEDE JUDICIAL	LOCALIZACION
MADRID CAPITAL	IML Instituto de Medicina Legal	c/Severo Ochoa S/N
	Depósito Efectos Judiciales	c/Gamonal,79
	Archivo General	C/ González Dávila, 18-
	TSJ	C/General Castaños, 1
	TSJ Sala de lo Social	Pº General Martínez Campos, 27
	TSJ Sala de lo Contencioso-Administrativo. Secciones.	Plaza de las Salesas, 7; C/ Génova, 10
	Audiencia Provincial secc. Civil	C/ Santiago de Compostela, 100; C/Ferraz 14
	Audiencia provincial Secc. Penal/Fiscalía Provincial	C/ Santiago de Compostela, 96
	Juzgados Instrucción/Decanato	C/Plaza Castilla, 1
	Juzgados de 1º Instancia y generales	C/Capitán Haya 66; C/María de Molina, 42
	Juzgados de 1º Instancia Familia y Generales	C/Francisco Gervás, 10
		C/Julian Camarillo, 11; Albarrancín 31; Manuel Tovar, 6
	Juzgados de Lo Penal	
	Juzgados de lo social, 1º Instancia y generales	C/ Princesa, 3-5
	Juzgados de Menores	C/ Hermanos García Noblejas, 37
	Juzgados Violencia sobre la Mujer	c/Albarrancín 31
	Juzgados Contencioso Administrativo	C/ Gran Vía, 19 / Princesa 3-5
	Juzgados de lo Mercantil	c/Gran Via 52
	Juzgados de 1º Instancia e Incapacidades	C/Ventura Rodriguez,7
	Juzgados de Vigilancia Penitenciaria	Pza. de Castilla, 1
	Registro Civil Central	C/de la Bolsa,1
	Registro Civil	C/Pradillo 62-66
	SCNE	C/Poeta Joan Maragall, 66
		C/ Hermanos García Noblejas, 37; C/ Villadauba, 24
	Fiscalía de la Comunidad de Madrid	C/ del General Castaños, 1; c/Barquillo 23
	Fiscalía Provincial	C/ Poeta Joan Maragall, 53
MADRID PERIFERIA		
	Alcalá de H. 1º Instancia	C/ Colegios, 4-6
	Alcalá de H.	Pza. de la Paloma, 1
	Alcalá de H. Archivo	C/San Isidro, 2.
	Alcobendas	C/ Joaquín Rodrigo, 3
	Alcobendas	C/ Blas de Otero, 13; C/Severo Ochoa
	Alcorcón	C/ Carballino s/n. Esq. c/ Timanfaya
	Aranjuez	Patio de los Caballeros, s/n
	Aranjuez	c/Patrimonio Mundial
	Arganda del Rey	C/ Camino del Molino, 3
	Collado Villalba	C/ Virgen de la Cabeza, s/n; C/Los Madroños
	Collado Villalba	Pza. de los Belgas, 1 y 8



Comunidad de Madrid

Colmenar viejo	C/ Padre Claret, 13
Coslada	C/ Colombia, 29
Fuenlabrada	C/ Rumanía, 2
Getafe	Avda. Juan Carlos I, s/n; C/Terradas, 20
Leganés	Pza. Comunidad de Madrid, 5
Leganés (Fiscalía)	Avda Doctor Martín Vegué, 30
Majadahonda	Avda. Los Claveles, 12; C/ Joaquín Turina s/n
Móstoles	C/ Luis Jiménez de Asúa, s/n
Móstoles	C/ San Antonio, 4-6, 11.
Navalcarnero	C/ Escorial, 13
Navalcarnero	Ronda de San Juan, 4; C/Italia 7
Parla	Avda. Juan Carlos I, 17
Pozuelo de A.	Vía de las dos Castillas, 33 - Ática 3 y 7.
S.L. de El Escorial	C/Pozas 145; C/Velázquez, 15.
Torrejón de A.	Avda. de las Fronteras, s/n
Torrejón de A.	C/Telémaco esq Dionisos
Torrejón de A.	C/del Río 16; C/Granados 18 y 20-22.
Torrelaguna	C/ Malacuera, 43 y 36.
Valdemoro	C/ Estrella de Elola, 11
Valdemoro	C/ Glorieta de las Sirenas, s/n

Nota: Esta relación de sedes judiciales podrá cambiar a causa de la variación en su número o ubicación siendo obligatoria para el adjudicatario la prestación del servicio en las mismas.