



## **MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE IMPACTO SOCIAL DIRIGIDO A PERSONAS SIN HOGAR, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU**

La Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación no puede ofrecer con sus medios propios un servicio de alojamiento dirigido a personas sin hogar y acompañarles en su proceso de reinserción social y de mejora de su salud y bienestar, mediante el modelo “Housing First”, siendo necesario recurrir a una contratación externa para su ejecución por entidades expertas en esta novedosa metodología de trabajo.

Los recursos y actuaciones que desarrolla la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid en atención a las personas sin hogar, se basan en los sistemas tradicionales de atención “en escalera” y para situaciones temporales concretas, y se resumen en los siguientes:

- Actuaciones del Servicio de Emergencia Social con dos Equipos de Atención Social, con sus respectivas unidades móviles que funcionan las 24 horas del día, 365 días al año, y que intervienen en situaciones de abandono, desamparo y desorientación, para evitar consecuencias de mayor gravedad.
- Centro CEDIA con plazas de emergencia en noche y día, actividad ocupacional, comedor y servicios básicos.
- Servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de convalecencia desarrollado por la Fundación Hogar Sí, para alojamiento, cuidado personal, apoyo y atención psicosocial a personas sin hogar que sufren enfermedades graves crónicas o en fase terminal; a aquéllos que reciben el alta hospitalaria, pero precisan de cuidados no sanitarios durante la convalecencia o de cuidados paliativos.
- Convenio con el Ayuntamiento de Madrid para potenciar la coordinación en la atención de las personas sin hogar.
- Comedores sociales de la Comunidad Madrid.

Sin embargo, estos servicios no logran la mejora de la calidad y estabilidad del alojamiento, aspectos en los que el modelo “Housing First” obtiene los mejores resultados.

Por otro lado, dado el éxito del contrato de pago por resultados, de acceso inmediato a la vivienda y soporte socioeducativo para personas sin hogar a través del modelo “Housing First”, implementado entre 2019 y 2020, se quiere dar un paso más allá mediante la licitación de este contrato de impacto social, que incluye la figura del inversor social y la evaluación del impacto como herramienta para cuantificar la consecución de los objetivos a cumplir, como condición previa para recibir el pago por la prestación del servicio, siendo ambos aspectos característicos de este modelo contractual y en línea con la voluntad innovadora de esta Dirección General.

La Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación carece de un equipo de profesionales, en número suficiente y con la formación y experiencia adecuadas, para llevar a cabo el objeto de esta licitación. Su desarrollo exige la dedicación de personal a tiempo completo, y que aquel cuente con formación y experiencia en el modelo “Housing First”.

Además, el perfil del personal técnico de la Dirección General es, en su inmensa mayoría, de carácter jurídico, no existiendo personal formado en técnicas de “Housing First”. A lo que hay que



añadir que, en cuanto a su número, tampoco resulta posible su dedicación, primero, a obtener la formación y experiencia necesarias, y, después, a llevar a cabo el objeto de esta licitación.

Cabe destacar también que en el Decreto 208/2021, de 1 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social fueron asignadas a esta Dirección General competencias en el diseño y desarrollo de los instrumentos de análisis para evaluar la eficacia y el impacto social de los programas y proyectos en materia de evaluación, calidad e innovación de la Consejería, para lo que se ha creado una Jefatura de Área y una Jefatura de Servicio encargadas de diseñar este proyecto de experimentación, no así de su implementación, la cual, como se ha indicado, exige una formación y cualificación específica así como un mayor número de efectivos intervinientes.

Por ello, y conforme a lo dispuesto en el artículo 156 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se propone la tramitación de un contrato de servicios de impacto social dirigido a las personas sin hogar.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

