



**CONTRATO DE SERVICIOS DE RECEPCIÓN, AUXILIARES DE SALA Y  
CONTROL DE ACCESO PARA LA FUNDACIÓN CANAL DE ISABEL II**

**Expediente Nº 09/2022**

**INFORMACIÓN Y ACLARACIONES**

**27 de enero de 2023**

A continuación, se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación:

**1. En relación al listado de subrogación:**

- **¿Podrían por favor indicarnos si los trabajadores tienen discapacidad reconocida?**

La última columna de la tabla que figura en el Apéndice I del Pliego de Prescripciones Técnicas indica si se trata de personas con discapacidad (PCD) o personas sin discapacidad (PSD).

- **¿Podrían por favor indicarnos a qué convenio están adscritos?**

Según indica la segunda columna de la tabla que figura en el Apéndice I del Pliego de Prescripciones Técnicas, el convenio que se está aplicando al personal adscrito actualmente al servicio es el propio del adjudicatario (ILUNION CEE OUTSOURCING, S.A.)

- **¿Podrían indicarnos si alguno de los trabajadores está en situación de IT?**

Al final de este documento se incluye nueva versión de la tabla que figura en el Apéndice I del Pliego de Prescripciones Técnicas a la que se ha añadido una última columna en la que se hace constar la información de qué personas se encuentran en situación de Incapacidad Temporal.

- **¿Podrían indicarnos cual es el % de absentismo del personal durante el último año?**

Al respecto indicar que la actual regulación de la materia, artículo 130 LCSP, establece una regulación más amplia y detallada que la que anteriormente se recogía en el artículo 120 TRLCSP y con ello, contribuye a la determinación del alcance de la obligación de informar sobre los costes laborales del personal a subrogar, hasta tal punto de señalar una serie de datos y/o documentos que necesariamente y en todo caso habrán de suministrarse a los licitadores. Ahora bien, entre dichos datos no se encuentra el relativo al absentismo medio de la plantilla a subrogar, pues como ha tenido ocasión de señalar el Tribunal Central de Recursos Contractuales en alguna de sus Resoluciones, (entre otras se cita la Resolución TACRC nº 729/2018 de 27 de julio), así como la JCCA, (Informes 126/2018, informe 35/2019, de 20 de diciembre) y, en el mismo sentido, también se ha pronunciado la Abogacía General del Estado, "...el absentismo laboral no es una condición de trabajo, sino una manifestación del incumplimiento de las mismas, por lo que aun tratándose de un dato a valorar por ejemplo dentro de la determinación de los gastos o costes generales, que podrán incluir los de estructura, absentismo,..., no constituye un dato legalmente exigible para la determinación de los costes laborales derivados de las condiciones de trabajo de los trabajadores a subrogar...." Y además



añaden que, dado que el legislador se ha preocupado de incluir medidas concretas para depurar posibles responsabilidades, a fin de evitar daños y perjuicios a los sujetos obligados, como las previstas en los apartados 4 y 5 del artículo 130 de la LCSP, concluyen señalando lo anteriormente reiterado: “....Por todo lo cual, en la medida en que el absentismo laboral no constituye una información legalmente exigible ex artículo 130.1 in fine, ni representa una condición de trabajo, sino el incumplimiento de aquella y, estando previstas por el legislador diversas medidas para paliar que se causen daños y perjuicios al nuevo adjudicatario, procede la desestimación del motivo....”.

## 2. En relación a los medios materiales,

- **Además del uniforme y el teléfono de contacto del coordinador, ¿requiere el servicio algún otro medio material?**

Se requerirá un sistema de comunicación mediante *walkie talkie* para el puesto de recepción y auxiliares de sala, así como cualquier otro necesario para la adecuada prestación del servicio, como pudiera ser, en caso de que se tuviera que aplicar nuevamente el Plan Entorno Seguro de la Fundación Canal, medidas de protección adecuadas para el personal adscrito al servicio (por ejemplo, mascarillas).

## 3. En relación a los horarios,

- **Cierre de semanas en agosto, ¿tienen alguna previsión de cierre? O ¿podrían indicar si el año pasado contemplaron cierre en alguna semana de agosto?**

El año pasado no se cerró ninguna semana de agosto, no obstante, y tal y como se indica en el Pliego de prescripciones técnicas, la Fundación se reserva la posibilidad de cerrar sus instalaciones durante algunas semanas del mes de agosto, durante las cuales no se prestaría el servicio. De adoptarse esta decisión, la Fundación lo comunicaría al adjudicatario con la mayor antelación posible.

- **En relación al servicio de control de acceso, ¿tienen alguna previsión de periodos no expositivos o de baja afluencia?**

La baja afluencia de visitantes a las exposiciones es un escenario que la Fundación no puede prever con antelación ya que depende del interés de los visitantes. Los periodos no expositivos suelen ser en torno a cuatro semanas entre una exposición y la siguiente, sabiendo que se calculan tres exposiciones al año de tres meses de duración cada una aproximadamente, tal y como se indica en el Pliego de prescripciones técnicas.

- **En relación al servicio de auxiliares, ¿tienen alguna estimación de actividades escolares y familiares previstas en la programación expositiva del año?**

No tenemos una estimación ya que depende de la demanda de las actividades por parte de los visitantes, se suelen programar todos los fines de semana en periodo expositivo en el caso de las actividades familiares y los viernes en el caso de las escolares. En exposiciones de gran demanda si los grupos anteriormente mencionados se completan se abren nuevos grupos, pero esto, tal y como ya hemos indicado anteriormente, depende de la demanda de las actividades.



- **¿Las horas anuales previstas de 10.748 se basan en una estimación real de las realizadas en el anterior año?**

El cálculo de la estimación de horas previstas está basado en los requerimientos de actividad y horarios reflejados en el Pliego de prescripciones técnicas, si bien no es un dato exacto extraído de las horas realizadas en el año anterior sino que para su cálculo se han tenido en cuenta las diferentes variables de actividad programada, periodos expositivos, etc.

- **En general, ¿tienen alguna estimación de las horas anuales variables en función de los periodos expositivos, actividades programadas y/o periodos de baja afluencia o cierres temporales?**

En la anterior estimación de horas se han tenido en cuenta las posibles variaciones mencionadas, pero no existe como tal un cálculo estimado diferenciado.

Asimismo, a aquellos que han solicitado el Plan Entorno Seguro de la Fundación Canal se les ha facilitado una copia del mismo.

TRABAJADOR	CONVENIO	CATEGORIA	T.CONTRATO	Fe.antig.	JORNADA	SBA+PLUSES	FECHA NACIMIENTO	EDAD	PSD / PCD	
TRABAJADOR 1	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	288 (Conversion indefinido parcial)	19/08/2018	61.30%	8.690,04	11/09/1987	35	PSD	
TRABAJADOR 2	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	189 (conversion indefinido)	01/08/2019	100.00%	15.664,50	31/01/1966	56	PSD	
TRABAJADOR 3	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	189 (conversion indefinido)	30/06/2018	100.00%	14.164,50	20/02/1970	52	PCD	IT
TRABAJADOR 4	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	109 (indefinido T.completo)	03/07/2018	100.00%	14.164,50	06/09/1978	44	PCD	
TRABAJADOR 5	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	209 (indefinido T.parcial)	29/11/2021	78.79%	11.160,72	09/01/1965	57	PCD	IT
TRABAJADOR 7	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	250 (indef. T.parcial)	29/04/2022	72.73%	10.302,60	01/03/1973	49	PCD	
TRABAJADOR 8	ILUNION OUTSOURCING	Grupo V	250 (indef. T.parcial)	29/04/2022	60.61%	8.586,00	11/10/1966	56	PCD	

**ILUNION CEE**  
**OUTSOURCING, S.A.**  
**NIF: A86098119**