



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS PROFESIONALES
TECNOLÓGICOS DE APOYO PARA EL PLAN DE MIGRACIÓN
AL NUEVO CENTRO DE PROCESO DE DATOS (CPD)**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300023

NÚMERO DE LA S.C: 2000003750

ESTAMENTO PROPONENTE Y RESPONSABLE DEL CONTRATO:

División: Instalaciones y Sistemas de Información

Área: Ingeniería de Instalaciones

Elaboradores: Dionisio Izquierdo
Fernando Morales

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente informe tiene como objeto la realización de la valoración técnica de las ofertas recibidas en el concurso nº 6012300023 relativo al PROYECTO PARA SERVICIOS PROFESIONALES TECNOLÓGICOS DE APOYO PARA EL PLAN DE MIGRACIÓN AL NUEVO CENTRO DE PROCESO DE DATOS (CPD).

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que manifestaron interés en la licitación fueron 28:

1. ACCENTURE, S.L.
2. ACUNTIA, S.A.
3. APPLUS NORCONTROL, S.L.U.
4. APPLUS ORGANISMO DE CONTROL, S.L.U
5. ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL
6. CAPGEMINI ESPAÑA, S. L.
7. CIBERNOS CONSULTING, S.A.
8. CPS INFRAESTRUCTURAS MOVILIDAD Y MEDIO
9. EATON INDUSTRIES (SPAIN) S. L.
10. GESEIN, S.L.
11. HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
12. INDRA SISTEMAS, S.A.
13. INETUM ESPAÑA, S.A.
14. INGENIERÍA Y ECONOMÍA DEL TRANSPORTE
15. KPMG ASESORES, S.L.
16. LÍNEAS Y CABLES, S.A.
17. NTT DATA SPAIN SL
18. NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES
19. QUALITY TECHNOLOGY SOLUTIONS ALPE S.L.U
20. SEIDOR SOLUTIONS SL
21. SENER INGENIERIA Y SISTEMAS, S.A.
22. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
23. STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.L.
24. TAISA SYVALUE, S.L.
25. TECNOLOGIA DE MONTAJES Y MANTENIMIENTOS,
26. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA
27. VALMMA SOLUCIONES, S.L.
28. VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.

De ellas, las que finalmente han presentado oferta han sido:

1. HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
2. INETUM ESPAÑA, S.A.
3. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

Los contenidos mínimos que deben incluir las ofertas técnicas para poder ser valoradas se detallan el apartado 25 Oferta técnica del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares. En dicho apartado, se establece que la oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:

El Licitador deberá presentar una memoria, en la que, de forma clara y concisa, exponga su propuesta para la provisión y gestión del SERVICIO y ejecución del contrato.

Esta memoria debe realizarse en vigilancia y cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en el PPT y su Pliego de Condiciones Particulares, además de aquellos aspectos que se pudieren considerar en base a la experiencia de cada Licitador.

Se revisan las ofertas técnicas presentadas, cumpliendo con el contenido mínimo exigido por el apartado 25 del cuadro resumen del PCP:

1. HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
2. INETUM ESPAÑA, S.A.
3. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Revisadas las ofertas, se comprueba que los licitadores:

1. HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
2. INETUM ESPAÑA, S.A.
3. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.

no han presentado incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA (PUNTUACIÓN).

Los criterios de valoración técnica a tener en cuenta para el análisis y estudio de las ofertas recibidas (criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor) son los establecidos en el apartado 27 de Evaluación de las ofertas, del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares del referido concurso.

Según lo especificado en dicho apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación, la valoración técnica mediante juicios de valor (que puede alcanzar una puntuación máxima de 20 puntos) se realiza según los siguientes criterios de puntuación:

27. Evaluación de las ofertas
Oferta Técnica
<p>Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: máximo 20 puntos</p> <ol style="list-style-type: none">RESUMEN EJECUTIVO: Se otorgará la puntuación en función de la especificidad de los objetivos, alcance, principales hitos y entregables, organización y organigrama, riesgos y acciones para su mitigación, y beneficios diferenciales de su propuesta para la prestación y gestión de este SERVICIO y su contrato, y el cumplimiento de sus niveles de servicio. (puntuación máxima 4 puntos)PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO: Se otorgará la puntuación en función de la especificidad de la propuesta a la planificación de este SERVICIO y de su calidad, suficiencia, integridad y coherencia con el SERVICIO a realizar. La propuesta deberá comprender la planificación del SERVICIO en todas sus fases (inicio, planificación, ejecución, entrega, cierre) según el apartado 7.2 del PPT. (puntuación máxima 12 puntos) 2.1 Plan del SERVICIO: (puntuación máxima 8 puntos) Se evaluará la propuesta de Plan de Servicio que cubra las necesidades del apartado 4.1 del PPT, los cuales serán evaluados de manera independiente. En su propuesta, el Licitador deberá contemplar al menos estas fases del ciclo de vida del SERVICIO y el contenido mínimo indicado:<ol style="list-style-type: none">Inicio del SERVICIO<ol style="list-style-type: none">La definición del acta de inicio.Planificación del SERVICIO<ol style="list-style-type: none">El establecimiento del Programa de Trabajo.Planificación y programación del SERVICIO en cada una de las fases descritas en el apartado 4 del presente pliego, a saber:<ul style="list-style-type: none">Análisis InicialPMO GlobalAnálisis detallado Migración/Traslados/Implantaciones

- Diseño Migración/Traslados/Implantaciones
- Soporte a las Migración/Traslados/Implantaciones
- Modelo de Operación (Facilities y Sistemas/Comunicaciones)
 - o Análisis del Contexto
 - o Evaluación y Diseño
 - o Herramientas y Recursos Técnicos
 - o Planificación de Transición
- Formación

b.3 Desde la recepción de la solicitud del trabajo realizada por parte de la Dirección de los Trabajos de METRO, su evaluación, su aprobación, su planificación, la adjudicación del trabajo, la forma de actuación prevista y los compromisos con la Dirección de los Trabajos de METRO para cumplirla, así como, para cumplir los niveles de servicio establecidos para la provisión del SERVICIO.

b.4 Procedimiento de asignación e incorporación de recursos a la ejecución del SERVICIO que garantice, la disponibilidad del equipo de trabajo exigido en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP, para su incorporación inmediata a la ejecución del SERVICIO cumpliendo los niveles de servicio.

b.5 Modelo de gobierno del SERVICIO y su contrato, así como, los medios de comunicación con la Dirección de los Trabajos de METRO, con el personal de METRO y demás que sean pertinentes según la naturaleza del trabajo.

2.2 Procedimiento para la programación de los trabajos a ejecutar cumpliendo los niveles de servicio.

Se evaluará la propuesta de Plan de Servicio que cubra el apartado 5.3 del PPT (**puntuación máxima 4 puntos**).

En su propuesta, el Licitador deberá contemplar al menos el contenido mínimo indicado:

- c) Ejecución del SERVICIO
 - i. c.1 Desarrollo y seguimiento de la Planificación del SERVICIO y del contrato.
- d) Entrega de SERVICIO
 - i. d.1 La verificación del SERVICIO y su contrato y el rendimiento de sus niveles de servicio o de las entregas parciales del mismo.
- e) Cierre del SERVICIO y su contrato
 - i. e.1 La realización del informe de evaluación del SERVICIO y su contrato, y grado de cumplimiento de sus niveles de servicio.
 - ii. e.2 Plan de transición de acuerdo a las directrices dadas en el apartado 7.8.

3. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO: Se otorgará la puntuación en función de la especificidad de la propuesta a este SERVICIO y su calidad, suficiencia, integridad y coherencia con el SERVICIO a realizar y su seguimiento y control según el apartado 7.3 del PPT. (**puntuación máxima 4 puntos**).

En su propuesta, el Licitador deberá contemplar al menos estos contenidos mínimos:

- a) Plan de Medición y Seguimiento del SERVICIO y su contrato: determina como el Licitador verificará que el proyecto se realiza bajo los requisitos mínimos de planificación y control.
- b) Plan de Medición y Seguimiento de los niveles de servicio: determina como el Licitador

medirá y seguirá el grado de cumplimiento de los niveles de servicio derivados de la prestación del SERVICIO y su contrato, y como cumplirá con los niveles de servicios establecidos para el SERVICIO y con su Plan del SERVICIO.

Para la valoración de los criterios, se adoptará como referencia la gestión por procesos y los estándares y/o las buenas prácticas en la gestión de proyectos.

La valoración de cada criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto	100%
La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio	50%
La información es incoherente y/o incompleta y/o con un nivel de detalle bajo	0%

Nota: La implantación de las medidas propuestas en la oferta técnica no conllevará un abono adicional por parte de Metro de Madrid.

Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.

Después de analizar las ofertas técnicas presentadas, a continuación, se detallan las puntuaciones obtenidas por las mismas:

	Resumen ejecutivo (máx. 4 puntos)	Planificación del servicio (máx. 12 puntos)		Seguimiento y control del servicio (máx. 4 puntos)	Total
		Plan del servicio (máx. 8 puntos)	Procedimiento para la programación de los trabajos a ejecutar cumpliendo los niveles de servicio (máx. 4 puntos)		
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	4	8	4	4	20
INETUM ESPAÑA, S.A.	2	8	4	4	18
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	2	4	2	4	12

A continuación, se incluye el detalle de la valoración técnica mediante juicios de valor, y justificación de la misma de cada una de las ofertas.

Resumen ejecutivo		4 Puntos
<i>Descripción técnica completa de los objetivos, alcance, principales hitos y entregables, organización y organigrama, riesgos y acciones para su mitigación, y beneficios diferenciales de su propuesta para la prestación y gestión de este SERVICIO y su contrato, y el cumplimiento de sus niveles de servicio.</i>		
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto, recogido en el apartado 2 y subapartados de la oferta, especialmente en los apartados 2.5. Organización y organigrama 2.6. Riesgos y acciones para su mitigación 2.6.1. Riesgos Asociados a Traslados de CPD y 2.7. Beneficios diferenciales.	4 Puntos
INETUM ESPAÑA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio. Sobresale el nivel de detalle con el que se describen los riesgos y las acciones para mitigarlos, recogidos en el punto 1.6 de la oferta. Por el contrario, destaca el somero nivel de detalle del punto 1.4 en lo referente a entregables, no mencionando qué informes presentarán ni su periodicidad.	2 Puntos
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio. El Sumario Ejecutivo carece de una descripción detallada de los objetivos a alcanzar con su oferta y de los entregables de las diferentes fases, haciendo una escueta mención al control de los riesgos previstos.	2 Puntos

Planificación del servicio: plan del servicio		8 Puntos
<i>Descripción técnica completa que contemple al menos estas fases del ciclo de vida del servicio y el contenido mínimo indicado:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del SERVICIO <ul style="list-style-type: none"> o La definición del acta de inicio. • Planificación del SERVICIO <ul style="list-style-type: none"> o El establecimiento del Programa de Trabajo. o Planificación y programación del SERVICIO en cada una de las fases descritas en el apartado 4 del presente pliego. • Desde la recepción de la solicitud del trabajo realizada por parte de la Dirección de los Trabajos de METRO, su evaluación, su aprobación, su planificación, la adjudicación del trabajo, la forma de actuación prevista y los compromisos con la Dirección de los Trabajos de METRO para cumplirla, así como, para cumplir los niveles de servicio establecidos para la provisión del SERVICIO. • Procedimiento de asignación e incorporación de recursos a la ejecución del SERVICIO que garantice, la disponibilidad del equipo de trabajo exigido en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP, para su incorporación inmediata a la ejecución del SERVICIO cumpliendo los niveles de servicio. • Modelo de gobierno del SERVICIO y su contrato, así como, los medios de comunicación con la Dirección de los Trabajos de METRO, con el personal de METRO y demás que sean pertinentes según la naturaleza del trabajo. 		
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Están recogidos en la oferta todos los puntos solicitados en pliegos, correctamente descritos y detallados en los siguientes apartados: 3.1. Plan del servicio 3.1.1. Actividades del servicio 3.1.2. Inicio del servicio 3.1.3. Planificación del servicio 3.1.4. Actividad de cierre 3.1.5. Plan de proyecto 3.1.6. Modelo de evaluación, aprobación y planificación de los trabajos 3.1.7. Procedimiento de asignación e incorporación de recursos 3.1.8. Modelo de Gobierno del Servicio y su contrato	8 Puntos

INETUM ESPAÑA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Quedan todos los puntos del pliego cubiertos y bien descritos en los siguientes apartados: 2.1 Plan del Servicio 2.1.1 Inicio del SERVICIO 2.1.1.1 Etapa. Preparación y planificación 2.1.2 Planificación del SERVICIO 2.1.2.1 Descripción de las actividades de la Fase de Planificación 2.1.2.2 Descripción de las actividades de la Fase de Ejecución 2.1.2.3 Descripción de las actividades de la Fase de Cierre 2.1.3 Forma de actuación prevista y compromisos con la Dirección de METRO 2.1.3.1 Planteamiento para indisponibilidades de recursos/servicios imprevistos 2.1.3.2 Planteamiento para sustitución planificada de recursos/servicios 2.1.4 Procedimiento de asignación e Incorporación de recursos 2.1.5 Modelo de Gobierno del servicio 2.1.5.1 Procedimiento de convocatoria de reuniones	8 Puntos
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	En líneas generales, el contenido de la oferta es coherente, completa y con un nivel de detalle medio. En el punto 2.1.5 Modelo de Gobierno no se detalla su aplicación en el servicio ofertado. También se han detectados errores de transcripción en el punto 2.1.2.6 Formación que incluye referencias a acciones orientadas al personal interno de esta empresa y en el punto 2.1.3 Evaluación, aprobación y adjudicación que referencia a requisitos ajenos a los solicitados en el pliego. El resto de apartados presentan un buen nivel de detalle.	4 Puntos

Planificación del servicio: procedimiento para la programación de los trabajos a ejecutar cumpliendo los niveles de servicio		4 Puntos
<p><i>Descripción técnica completa que contemple la propuesta de Plan de Servicio que cubra el apartado 5.3 del PPT contemplando al menos el contenido mínimo indicado:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Ejecución del SERVICIO</i> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Desarrollo y seguimiento de la Planificación del SERVICIO y del contrato.</i> • <i>Entrega de SERVICIO</i> <ul style="list-style-type: none"> o <i>La verificación del SERVICIO y su contrato y el rendimiento de sus niveles de servicio o de las entregas parciales del mismo.</i> • <i>Cierre del SERVICIO y su contrato</i> <ul style="list-style-type: none"> o <i>La realización del informe de evaluación del SERVICIO y su contrato, y grado de cumplimiento de sus niveles de servicio.</i> o <i>Plan de transición de acuerdo a las directrices dadas en el apartado 7.8.</i> 		
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. En la oferta se incluyen y detallan todos los conceptos, recogidos en los apartados 3.2. Procedimiento para la programación de los trabajos a ejecutar 3.2.1. Equipo de Trabajo 3.2.2. Ejecución del SERVICIO 3.2.3. Entrega de SERVICIO 3.2.4. Cierre del SERVICIO y su contrato	4 Puntos

INETUM ESPAÑA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Se detallan todos los conceptos requeridos en pliegos en los siguientes apartados de la oferta: 2.2 Procedimiento para la programación de los trabajos a ejecutar cumpliendo los niveles de servicio 2.2.1 Ejecución del servicio 2.2.1.1 Desarrollo y seguimiento de la Planificación del servicio y del contrato 2.2.1.1.1 Análisis Inicial 2.2.1.1.2 PMO Global 2.2.1.1.2.1 Gestión del Ciclo de Vida del Proyecto 2.2.1.1.2.2 Gestión del Ciclo de Vida del Programa 2.2.1.1.2.3 Mejora Continua 2.2.1.1.2.4 Gestión de Informes y Comunicación 2.2.1.1.3 Análisis detallado Migración/Traslados/ Implantaciones 2.2.1.1.4 Diseño Migración/Traslados/ Implantaciones 2.2.1.1.5 Soporte a las Migración/Traslados/ Implantaciones 2.2.1.1.6 Modelo de Operación (Facilities y Sistemas/Comunicaciones) 2.2.2 Entrega de SERVICIO 2.2.2.1 Metodología 2.2.2.2 Actividades y tareas 2.2.3 Cierre del servicio y su contrato	4 Puntos
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle medio. Se cubren los apartados solicitados en pliegos, si bien el punto 2.2.1 Ejecución del servicio no contiene prácticamente detalle, lo que conlleva no poder asignar la máxima puntuación a este apartado. El resto de puntos; 2.2. Programación de trabajos a ejecutar cumpliendo los niveles de servicio 2.2.2. Entrega del Servicio 2.2.3. Cierre del Servicio y su contrato 2.2.3.1. Plan de devolución del contrato 3 Seguimiento y control del servicio son correctos y bien detallados.	2 Puntos

Seguimiento y control del servicio		4 Puntos
<p><i>Descripción técnica completa que contemple la especificidad de la propuesta del SERVICIO y su calidad, suficiencia, integridad y coherencia con el SERVICIO a realizar y su seguimiento y control según el apartado 7.3 del PPT. contemplando al menos el contenido mínimo indicado:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Medición y Seguimiento del SERVICIO y su contrato • Plan de Medición y Seguimiento de los niveles de servicio 		
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Se detallan todos los conceptos requeridos en el pliego en los siguientes apartados de la oferta: 4. Seguimiento y control del servicio 4.1. Plan de Medición y Seguimiento del SERVICIO y su contrato 4.2. Plan de Medición y Seguimiento de los niveles de servicio.	4 Puntos
INETUM ESPAÑA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. La oferta recoge detalladamente todos los conceptos solicitados en el pliego en los puntos: 3 SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO 3.1 Plan de Medición y Seguimiento del SERVICIO y su contrato 3.2 Plan de Medición y Seguimiento de los niveles de servicio 3.2.1.1 Informe de gestión del nivel de servicio	4 Puntos
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	La información es coherente, completa y con un nivel de detalle alto. Se cubren los requisitos solicitados en el pliego de forma detallada. Los apartados dentro de la oferta sería los siguientes: 3 Seguimiento y control del servicio 3.1. Seguimiento de Proyectos (PMO) 3.1.1. Planificación y Seguimiento de Proyectos 3.1.2. Gestión del Riesgo 3.1.2.1. Procedimiento de escalado de riesgos 3.1.3. Gestión Económica 3.1.4. Gestión de Informes 3.1.5. Gestión de las relaciones 3.1.6. Gestión del Cambio en proyectos 3.2. Plan de Calidad 3.3. Gestión de Informes 3.4. Modelo de Relación 3.4.1. Comité de Dirección 3.4.2. Comité de Seguimiento 3.4.3. Comités Técnicos	4 Puntos

6 CONCLUSIONES:

De acuerdo con el análisis y la valoración efectuados, las ofertas técnicas presentadas:

- HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.
- INETUM ESPAÑA, S.A.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.

cumplen con el contenido mínimo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, y no presentan incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

La puntuación obtenida como resultado de la valoración de los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor por cada uno de los tres licitadores es la siguiente:

LICITADORES	Total puntos (juicios de valor)
HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA, S.L.U.	20
INETUM ESPAÑA, S.A.	18
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.	12

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.