

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**CONTRATO DE SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y
GESTIÓN DE UN SISTEMA DE CIBERSEGURIDAD EN
LOS ENTORNOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES DEL ENTE PÚBLICO CANAL DE
ISABEL II**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ABIERTO CON
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

CONTRATO Nº 2023/01

Fecha: 11 de enero de 2023

1. MEMORIA JUSTIFICATIVA

Canal de Isabel II Ente Público (en adelante CYII) está abordando la renovación tecnológica de sus instalaciones y de sus Infraestructuras de Sistemas de Información para la gestión de sus programas de aplicación y sistemas.

CYII es usuario de aplicaciones, programas, almacenamiento y sistemas de proceso de datos de servicios prestados por el Canal de Isabel II, S.A., quien tiene las infraestructuras de sistemas y servicios de red necesarios tanto para su prestación, como para dar servicios a algunas Empresas Públicas y Fundaciones pertenecientes al mismo Grupo Empresarial.

EL acceso a Internet por parte de los usuarios requiere de sistemas de control más exigentes y adaptados a la realidad de las necesidades actuales, donde la información debe estar a salvo y donde el uso de las nuevas herramientas permita hacer un uso coherente de Internet acorde a las necesidades laborales de los usuarios.

De este modo, cualquier empleado de CYII debe disponer como mínimo de la capacidad de controlar el uso de Internet, evitar la mala utilización del ancho de banda y establecer mecanismos de protección frente a posibles problemas legales derivados del uso de la red corporativa.

Por otro lado, las amenazas a través de los diferentes vectores de comunicación constituyen uno de los grandes problemas de la seguridad informática hoy en día. Las amenazas que residen en la web, mail o end-point han evolucionado a un ritmo vertiginoso, y siguen haciéndolo cada día, diferenciándose cada vez más de las amenazas clásicas. Así, han ido apareciendo formas de ataque cada vez más sofisticados como botnets, ataques encubiertos en rootkits, phishing, ataques basados en aplicaciones de mensajería instantánea/P2P, ataques a dispositivos móviles, y un largo etc.

Debido a que las nuevas amenazas pueden utilizar canales cifrados para su propagación o cambiar su forma de manera que resulte más difícil su detección, los enfoques tradicionales de análisis de los contenidos en línea, basados en la utilización de tecnologías de antivirus combinados con sistemas de prevención de intrusiones no aportan ya el grado de seguridad suficiente para combatirlas con efectividad. Por ello es necesario la evolución de la actual Plataforma de Seguridad de forma que permita garantizar el uso apropiado de los recursos, siendo capaz de inspeccionar las comunicaciones cifradas y además, analizar el comportamiento de los ficheros descargados desconocidos protegiendo a la organización de las nuevas amenazas tanto internas como externas basadas en la web, siendo administrada de forma unificada y

sencilla, dotando a CYII de un punto único de información de lo que está ocurriendo para la toma de decisiones.

Por lo expuesto anteriormente, el Ente Público Canal de Isabel II, tiene la necesidad de adaptarse al proceso de transformación digital, para mejorar su organización y métodos de trabajo, con el objetivo de optimizar el mismo y lograr así la más alta calidad en el servicio que presta a los ciudadanos. El objetivo de esta licitación es asumir por parte del CYII la contratación de un servicio de ciberseguridad.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El alcance del contrato incluirá la entrega e instalación de los bienes que se expresan a continuación, así como el desarrollo de las prestaciones que se indican:

- Entrega, configuración, instalación y puesta a punto de los equipos técnicos, electrónica de red y WIFI y demás componentes o dispositivos necesarios para el funcionamiento de un sistema de conectividad y sistemas seguros, unificados en modo servicio.
- Impartición de la formación al personal técnico de Organismo, así como de los usuarios del servicio: Se valorará positivamente el soporte directo del fabricante, al menos durante el primer año, en formato de consultoría sobre el despliegue y mejores prácticas en la explotación de la herramienta, a modo de guía en el proceso de aprendizaje de los técnicos de Canal Isabel II sobre las capacidades de la solución ofertada.
- El adjudicatario se compromete a ejecutar respecto a la solución propuesta las tareas de mantenimiento, conservación y reparación que procedan en los términos descritos en el presente pliego.
 - Mantenimiento proactivo: que consistirá en las tareas efectuadas específicamente para evitar que se produzcan fallos. Las anomalías y problemas detectados serán notificados al personal técnico. La corrección de estos se incluirá en las labores de mantenimiento correctivo.
 - Elaboración de informes: El adjudicatario deberá elaborar informes del estado de los sistemas y de problemas o incidencias detectados con motivo de las revisiones realizadas. En caso de detección de mal funcionamiento o problemas de cualquier índole, deberán ser recogidas en el informe anteriormente mencionado, así como las soluciones propuestas para su remediación.
 - Mantenimiento correctivo: destinado a corregir las averías y problemas de funcionamiento que no permitan a los sistemas cumplir sus funciones de manera óptima.

- Mantenimiento adaptativo: requerido cuando sea necesario adaptar el sistema a circunstancias y necesidades cambiantes. Incluirá las nuevas incorporaciones, modificaciones y eliminaciones necesarias en los sistemas para cubrir dicho fin.

3. PRESUPUESTO MÁXIMO

El presupuesto base de licitación, resultando el límite máximo de gasto comprometido por el plazo de duración inicial del contrato de 3 años, sin prórrogas incluidas, asciende a **DOS CIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS EUROS (287.500,00 euros)**, IVA excluido, con arreglo al siguiente desglose:

AÑO	Suministros.	Puesta en marcha	Mantenimiento	Importe Anual
1	210.000,00€	35.000,00 €	12.500,00 €	257.500,00 €
2			15.000,00 €	15.000,00 €
3			15.000,00€	15.000,00 €
TOTAL 3 AÑOS				287.500,00 €

El presupuesto se fija teniendo en cuenta los precios del mercado.

4. PLAZO DE DURACIÓN

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del contrato será de TRES (3) AÑOS a contar desde la formalización del contrato.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II se reserva el derecho a prorrogar el contrato por periodos de 12 meses, hasta un máximo de DOS (2) AÑOS, siendo el plazo de duración total del contrato, prórrogas incluidas, de CINCO (5) AÑOS. CYII preavisará de la prórroga al adjudicatario al menos con DOS (2) MESES de antelación a la finalización del plazo de duración inicial del contrato.

Plazos parciales:

- Fase de implantación, migración y pruebas: 3 meses, a contar desde la formalización del contrato.

- Fase de devolución del servicio: inicio 2 meses previos a la finalización del servicio.

PARTIDA PRESUPUESTARIA

Asistencias técnicas informáticas.

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL

Conforme al siguiente cuadro, por el plazo de duración inicial del contrato de 2 años, sin IVA incluido, a contar desde la formalización del mismo,

AÑO	Adquisición	Importe Mensual	Importe Anual
2023	245.000,00€	1.041,66 € (x 9 meses)	254.375,00€
2024		1.041,66 € (x3 meses) + 1.250,00 € (x9 meses)	14.375,00€
2025		1.250,00€	15.000,00€
2026		1.250,00 € (x 3 meses)	3.750,00€
TOTAL			287.500,00€

5. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

La presente Licitación se articula en base al Procedimiento Abierto No Armonizado con pluralidad de criterios regulado en los artículos 156 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, con las especialidades derivadas del artículo 318 de dicha ley, de aplicación a los poderes adjudicadores que no tienen la condición de Administración Pública como es el caso de Canal de Isabel II Ente Público, y en las Instrucciones Internas de Contratación del propio Ente Público.

6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto prestaciones de carácter intelectual. Por tanto, de conformidad con el artículo 145.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y con el apartado III “Criterios de adjudicación de los contratos” de las Instrucciones de Contratación del Ente Público Canal de Isabel II, los criterios relacionados con la calidad deberán representar, al menos, el 51% de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas, correspondiendo el 49% restante a la valoración del criterio económico.

Ángel Illera Gil
Jefe del Área de Servicios Administrativos

Pablo J. Rodríguez Sardinero
Director Gerente