

NÚMERO 676 / 2022

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000099/2022

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Sectoriales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 697.681,16 €, IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

En el año 2007, la Agencia adjudicó el contrato de suministros denominado **“ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, expediente ECON/000014/2007, tramitado mediante procedimiento abierto y concurso, a la empresa propietaria del **Sistema de Gestión de Emergencias**.

Dicho Sistema, a través de la plataforma SITREM (actualmente GEMMA), permite a los operadores del Centro de Emergencias del cuerpo de bomberos, el CECOP, la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112. También permite el seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a Almacén, Materiales, Personal, Taller o Servicio Médico.

Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los “Partes de Prestación de Servicio”, según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Una vez adquirido este sistema, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo de la herramienta, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades, con la empresa que, con carácter exclusivo, puede gestionar, mantener y evolucionar el sistema.

En la actualidad resulta necesario contar con un servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del sistema, así como con el servicio de asistencia y soporte técnico, con el objetivo de mantener la plena disponibilidad y su perfecto funcionamiento.



Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106** Fecha: 2022.12.22
22:29

