

Memoria justificativa de la necesidad

**“MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y
SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE
BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/esv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221534469595741317622**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A CELEBRAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 10 Tres c) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como, la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios

En el año 2007, la Agencia adjudicó el contrato de suministros titulado “**ADQUISICIÓN, INTEGRACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTION DE EMERGENCIAS PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, expediente **ECON/000014/2007**, tramitado mediante Procedimiento Abierto y Concurso a la empresa. Propietaria del **Sistema de Gestión de Emergencias**.

Dicho Sistema, a través de la plataforma **GEMMA** (anteriormente SITREM) permite a los operadores del Centro de Emergencias del cuerpo de bomberos, el CECOP, la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112. También permite el seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a Almacén, Materiales, Personal, Taller o Servicio Médico.

Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los “Partes de Prestación de Servicio”, según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Una vez adquirido este sistema, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo de la herramienta, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades, con la empresa que, con carácter exclusivo, puede gestionar, mantener y evolucionar el sistema.

Actualmente está en ejecución la prórroga del contrato: **ECON/000180/2020** denominado “**MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, adjudicado a la empresa **ATOS IT Solutions and Services Iberia, S.L.**. NIF: B-85908093

CONCEPTOS	AÑO 2022 (12 meses)
MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES Y ASESORAMIENTO TÉCNICO	168.768,00 €
MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	74.800,00 €

TOTAL (sin IVA)	243.568,00 €
21% IVA	51.149,28 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	294.717,28 €

Dicha prórroga del contrato finaliza el 31 de diciembre de 2022 y tras su finalización seguirá siendo necesario dar continuidad a los servicios que se prestan mediante el producto tecnológico actual que permite entre otras cosas:

- A los operadores del CECOP, la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112.
- El seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a almacén, materiales, personal, taller o servicio médico.
- Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los "Partes de Prestación de Servicio", según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Por lo tanto, es totalmente necesario contratar de nuevo el servicio de mantenimiento correctivo, asistencia y soporte, evolución y asesoramiento técnico que permita cubrir las necesidades descritas anteriormente.

La empresa **ATOS IT Solutions and Services Iberia, S.L.**, N.I.F.: B-85908093, es el fabricante exclusivo de la aplicación de software **Global Emergency Management by Atos (GEMMA, antes denominado SITREM)** y módulos de la misma familia; así como la única empresa que con carácter exclusivo puede gestionar, mantener y evolucionar el sistema en el territorio nacional, y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medio técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

La exclusividad de la aplicación de software GEMMA viene derivada por los siguientes motivos:

-GEMMA gestiona módulos que no se pueden separar, y, además, no existe en el mercado un producto que pueda dar servicio a los módulos que, en esta aplicación, ya están integrados.

-La aplicación de software GEMMA maneja datos con algoritmos muy complejos, que han sido incorporados continuamente en el producto, lo que se traduce en un producto monolítico, hecho a la medida del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Dicha complejidad se plasma en la generación de cuadrantes, o en el diseño y gestión de servicios especiales o guardias, en los que participan diferentes funcionalidades y se desarrollan a través de intrincados procesos a lo largo de todo el producto.

En consecuencia, **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.**, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los servicios objeto del contrato de referencia.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto es la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras, que el adjudicatario, propietario del producto, incorporará durante la ejecución de este contrato, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego Prescripciones Técnicas Particulares.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de marzo del 2023 y el 28 de febrero de 2025**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y UN EUROS CON DIECISEIS CENTIMOS (697.681,16 - €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose económico:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO, Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES	PRECIO/ MES	MESES	IMPORTES
MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO, Y ACTUALIZACIÓN VERSIONES	16.251,50 €	24	390.036,00 €
BASE IMPONIBLE			390.036,00 €

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	PRECIO/HORA	HORAS	IMPORTES
AÑO 2023 (10 MESES)	46,64 €	1.667	77.748,88 €
AÑO 2024 (12 MESES)	46,64 €	2.000	93.280,00 €
AÑO 2025 (2 MESES)	46,64 €	333	15.531,12 €
BASE IMPONIBLE			186.560,00 €

RESUMEN DEL CONTRATO	
SERVICIOS	IMPORTES
MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO, Y ACTUALIZACIÓN VERSIONES	390.036,00 €
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	186.560,00 €
BASE IMPONIBLE	576.596,00 €

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/esv mediante el siguiente código seguro de verificación: 1221534469595741317622

ANUALIDADES	IMPORTES 2023	IMPORTES 2024	IMPORTES 2025	IMPORTES TOTALES
BASE IMPONIBLE	240.263,88 €	288.298,00 €	48.034,12 €	576.596,00 €
21 % IVA	50.455,41 €	60.542,58 €	10.087,17 €	121.085,16 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	290.719,29 €	348.840,58 €	58.121,29 €	697.681,16 €

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2022.12.21 20:35

Fdo.: Ana María Puebla Rubio



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/esv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221534469595741317622**