

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

ANTECEDENTES

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. N° 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022), tiene asignadas, entre otras competencias (*Artículo 10-Tres-2 Apartado d*):

- *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia.*

En el marco de dicha competencia, la Agencia adquirió un **Sistema de Gestión de Emergencias para el cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid**.

Dicho Sistema, a través de la plataforma **GEMMA** (anteriormente SITREM) permite a los operadores del Centro de Emergencias del cuerpo de bomberos (CECOP), la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112. También permite el seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a Almacén, Materiales, Personal, Taller o Servicio Médico.

Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los “Partes de Prestación de Servicio”, según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Una vez adquirido este sistema, y con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento correctivo y evolutivo de la herramienta, el servicio de asistencia y soporte, así como evolucionar el sistema, se procedió a la tramitación, mediante procedimiento negociado sin publicidad, del expediente de contratación denominado “**MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, Expediente Núm.: ECON/000099/2022.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 71/ 2023, de 15 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, fue adjudicado el contrato a la empresa **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**, con NIF: B-85908093, por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 16 de marzo de 2023 a 15 de marzo de 2025), y por importe máximo de **697.678,74- euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Mantenimiento correctivo, asistencia y soporte técnico, actualización de versiones	146.262,78 €	195.017,04 €	48.754,26 €	390.034,08 €
Servicios de mantenimiento evolutivo	69.960,00 €	93.280,00 €	23.319,92 €	186.559,92 €
Base Imponible	216.222,78 €	288.297,04 €	72.074,18 €	576.594,00 €
IVA (21%)	45.406,78 €	60.542,38 €	15.135,58 €	121.084,74 €
Importe Total (IVA Incluido)	261.629,56 €	348.839,42 €	87.209,76 €	697.678,74 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras.

En la Cláusula 1 Apartado 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece como causa de modificación prevista la siguiente:

“En el caso de que durante la ejecución del contrato se requiera aumentar los servicios de mantenimiento evolutivo, por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos tecnológicos que deban contemplarse en el sistema, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la realización de los mismos en el apartado 3.4 de la cláusula 3ª – Especificaciones técnicas del mantenimiento, del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

En este sentido, es necesario aumentar durante el año 2023 los servicios de mantenimiento evolutivo por nuevos requerimientos tecnológicos que deben contemplarse en el sistema para dar cabida a las siguientes peticiones relevantes priorizadas por el Cuerpo de Bomberos:

- Migración de Solaris a Linux de los servidores de BBDD (40 horas).
- Comunicaciones TETRA (40 horas)
- Comunicaciones 112 (60 horas)
- Generación de los nuevos cuadrantes del cuerpo de bomberos (Bomberos, Oficiales, etc...) (140 horas)
- Generación de las vacaciones de todos los bomberos hasta final de año (120 horas)
- Carga colectiva de los permisos de antigüedad (50 horas)
- Distribución de la jornada ampliada del Cuerpo de Bomberos (50 horas)

Actualmente el consumo comprometido de los servicios bajo demanda llega al 93% del presupuesto asignado en el año 2023 y la previsión es consumir el 100% del presupuesto al ritmo de consumo actual durante el mes de octubre.

Para poder abordar los trabajos indicados se estima que será necesario incrementar en 500 horas adicionales el número de horas previstas para la realización de servicios de mantenimiento evolutivo, respecto de las contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023.**

IMPORTE MÁXIMO DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **VEINTIOCHO MIL DOSCIENTOS DIECISIETE EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (28.217,20- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Anualidad	Horas modificación	Importe/hora IVA no incluido	Importe Total IVA no incluido
2023	500	46,64 €	23.320,00 €

Servicios de Mantenimiento Evolutivo	Año 2023
Base Imponible	23.320,00 €
IVA (21%)	4.897,20 €
Importe Total (IVA Incluido)	28.217,20 €

La modificación que se propone, es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2023 09 14 11:11

Fdo.: Ana María Puebla Rubio