

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 414 / 2025

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000099/2022 (MO002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **modificación** del contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, suscrito con la empresa **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**, con NIF: B-85908093, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- **Justificación y objeto de la modificación:** El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras.

En la *Cláusula 1 Apartado 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece como causa de modificación prevista la siguiente:

*“En el caso de que durante la ejecución del contrato se requiera aumentar los servicios de mantenimiento evolutivo, por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos tecnológicos que deban contemplarse en el sistema, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la realización de los mismos en el apartado 3.4 de la cláusula 3ª – Especificaciones técnicas del mantenimiento, del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En este sentido, es necesario aumentar durante el año 2025 los servicios de mantenimiento evolutivo por nuevos requerimientos tecnológicos que deben contemplarse en el sistema para dar cabida a las siguientes peticiones relevantes priorizadas por el Cuerpo de Bomberos:

Funcionalidad	Horas
Generación de los nuevos cuadrantes del cuerpo de bomberos (Bomberos, Oficiales, etc.)	200
Generación de las vacaciones de todos los bomberos hasta final de año	55
Carga colectiva de los permisos de antigüedad	65
Modificación de las pantallas para adaptación de la Asignación de Jornadas Ampliadas y Servicios Especiales	100
Adaptación de los datos generados en el Concurso de Traslados	80
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>

Actualmente quedan **399 horas** de desarrollo disponible para ejercicio 2025, lo que supone el 19,95% de las horas de desarrollo disponible por contrato para dicho ejercicio.

Estas horas son insuficientes para atender el desarrollo de las funcionalidades solicitadas por los usuarios y recogidas en el backlog y es necesario incrementarlas para dar respuesta al servicio evolutivo de la aplicación ya que, en este momento, la previsión es utilizar dichas horas para los siguientes desarrollos priorizados por el responsable funcional:

Funcionalidad	Horas
Inclusión de nueva torre de vigilancia, tanto en Parte Control de Medios de torres como en GIS para búsquedas por triangulación	149
Modificación de permisos y visualizaciones datos personales para evitar accesos no necesarios a datos que identifiquen usuarios de gestión de determinadas acciones (cuadrantes, permisos, bajas...)	125
Modificación del módulo taller o CECOP para flexibilizar cambios de recursos/matriculas, permitiendo, además, de manera controlada, determinadas permutaciones en la naturaleza inicial del vehículo	125
<b>Total</b>	<b>399</b>

Según lo indicado, para poder abordar los trabajos mencionados se estima que será necesario incrementar en 500 horas adicionales el número de horas previstas para la realización de servicios de mantenimiento evolutivo, respecto de las contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación del contrato será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación: 48 meses.
- Importe de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **VEINTIOCHO MIL DOSCIENTOS DIECISIETE EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (28.217,20- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Anualidad	Horas modificación	Importe/hora IVA no incluido	Importe Total IVA no incluido
2025	500	46,64 €	23.320,00 €

Servicios de Mantenimiento Evolutivo	Año 2025
Base Imponible	23.320,00 €
IVA (21%)	4.897,20 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>28.217,20 €</b>

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de 1.166,00 euros.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ  
Fecha: 2025.06.13 20:50