

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICAR EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En el marco de dicha competencia, la Agencia adquirió un **Sistema de Gestión de Emergencias para el cuerpo de bomberos de la Comunidad de Madrid**.

Dicho Sistema, a través de la plataforma **GEMMA** (anteriormente SITREM) permite a los operadores del Centro de Emergencias del cuerpo de bomberos (CECOP), la gestión de las intervenciones y la asignación de los recursos disponibles para atender las incidencias que les deriva el centro de emergencias del 112. También permite el seguimiento de los recursos movilizados desde los distintos parques de bomberos y su visualización cartográfica, así como la gestión operativa del personal y materiales requeridos por los recursos en cuanto a Almacén, Materiales, Personal, Taller o Servicio Médico.

Asimismo, permite que en los parques de bomberos y en el servicio de incendios forestales se lleve a cabo la elaboración y gestión de los “Partes de Prestación de Servicio”, según la estructura y datos definidos por el Cuerpo de Bomberos, tanto para las intervenciones realizadas en centros urbanos como en incendios forestales.

Una vez adquirido este sistema, y con la finalidad de dar cobertura a las actividades de mantenimiento correctivo y evolutivo de la herramienta, el servicio de asistencia y soporte, así como evolucionar el sistema, se procedió a la tramitación, mediante procedimiento negociado sin publicidad, del expediente de contratación denominado “**MANTENIMIENTO DE SOFTWARE, ASISTENCIA Y SOPORTE**”

TÉCNICO A USUARIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID", Expediente Núm.: ECON/000099/2022.

Mediante **Resolución núm. 71/2023**, de 15 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, fue adjudicado el contrato a la empresa **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**, con NIF: B85908093, por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 16 de marzo de 2023 a 15 de marzo de 2025), y por importe máximo de **697.678,74- euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Mantenimiento correctivo, asistencia y soporte técnico, actualización de versiones	146.262,78 €	195.017,04 €	48.754,26 €	390.034,08 €
Servicios de mantenimiento evolutivo	69.960,00 €	93.280,00 €	23.319,92 €	186.559,92 €
Base Imponible	216.222,78 €	288.297,04 €	72.074,18 €	576.594,00 €
IVA (21%)	45.406,78 €	60.542,38 €	15.135,58 €	121.084,74 €
Importe Total (IVA Incluido)	261.629,56 €	348.839,42 €	87.209,76 €	697.678,74 €

Mediante **Resolución Núm. 536/2023**, de 26 de septiembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato con respecto a los servicios de mantenimiento evolutivo, por nuevos requerimientos tecnológicos en el sistema para dar cabida a peticiones relevantes priorizadas por el Cuerpo de Bomberos. El plazo de ejecución de la modificación era desde el **6 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2023**. El importe de la modificación del contrato ascendió a **23.320,00 euros (IVA no incluido)**, afectando a los servicios de mantenimiento evolutivo, distribuido de la siguiente manera:

Servicios de Mantenimiento Evolutivo	Año 2023
Base Imponible	23.320,00 €
IVA (21%)	4.897,20 €
Importe Total (IVA Incluido)	28.217,20 €

Mediante **Resolución Núm. 98/2025**, de 24 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 16 de marzo de 2025 a 15 de marzo de 2027), y por importe máximo de **697.678,74 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
CUOTA FIJA (Mantenimiento correctivo, asistencia y soporte técnico, actualización de versiones)	146.262,78 €	195.017,04 €	48.754,26 €	390.034,08 €
CUOTA VARIABLE (Mantenimiento evolutivo)	69.960,00 €	93.280,00 €	23.319,92 €	186.559,92 €
Base Imponible	216.222,78 €	288.297,04 €	72.074,18 €	576.594,00 €
IVA (21%)	45.406,78 €	60.542,38 €	15.135,58 €	121.084,74 €
Importe Total (IVA Incluido)	261.629,56 €	348.839,42 €	87.209,76 €	697.678,74 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo del **Sistema de Gestión de Emergencias de la Comunidad de Madrid**, el servicio de asistencia y soporte, así como nuevas funcionalidades y mejoras.

En la **Cláusula 1 Apartado 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establece como causa de modificación prevista la siguiente:

“En el caso de que durante la ejecución del contrato se requiera aumentar los servicios de mantenimiento evolutivo, por cambios en la normativa aplicable o nuevos requerimientos tecnológicos que deban contemplarse en el sistema, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la realización de los mismos en el apartado 3.4 de la cláusula 3ª – Especificaciones técnicas del mantenimiento, del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

En este sentido, es necesario aumentar durante el año 2025 los servicios de mantenimiento evolutivo por nuevos requerimientos tecnológicos que deben contemplarse en el sistema para dar cabida a las siguientes peticiones relevantes priorizadas por el Cuerpo de Bomberos:

- Generación de los nuevos cuadrantes del cuerpo de bomberos (Bomberos, Oficiales, etc...) (200 horas)
- Generación de las vacaciones de todos los bomberos hasta final de año (55 horas)
- Carga colectiva de los permisos de antigüedad (65 horas)
- Modificación de las pantallas para adaptación de la Asignación de Jornadas Ampliadas y Servicios Especiales (100 horas)
- Adaptación de los datos generados en el Concurso de Traslados (80 horas).

Actualmente en el contrato quedan **399 horas** de desarrollo disponible para ejercicio 2025, lo que supone el 19,95% de las horas de desarrollo disponible por contrato para dicho ejercicio.

Estas horas son insuficientes para atender el desarrollo de las funcionalidades solicitadas por los usuarios y recogidas en el backlog, y es necesario incrementarlas para dar respuesta al servicio evolutivo de la aplicación ya que, en este momento, la previsión es utilizar dichas horas para los siguientes desarrollos priorizados por el responsable funcional:

Funcionalidad	HORAS
Inclusión de nueva torre de vigilancia, tanto en Parte Control de Medios de torres como en GIS para búsquedas por triangulación	149
Modificación de permisos y visualizaciones datos personales para evitar accesos no necesarios a datos que identifiquen usuarios de gestión de determinadas acciones (cuadrantes, permisos, bajas...)	125
Modificación del módulo taller o CECOP para flexibilizar cambios de recursos/matriculas, permitiendo, además, de manera controlada, determinadas permutaciones en la naturaleza inicial del vehículo	125
TOTAL	399

Según lo indicado, para poder abordar los trabajos indicados se estima que será necesario incrementar en 500 horas adicionales el número de horas previstas para la realización de servicios de mantenimiento evolutivo; respecto de las contempladas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

El sistema sobre el que se desarrollarán las funcionalidades que motivan la modificación, SITREM, se encuentra dentro del ámbito funcional correspondiente a este contrato. Se puede comprobar el ámbito funcional de este sistema en POAP (SSII que recoge el Portfolio de aplicaciones de Madrid Digital).

La determinación del número de horas estimadas para cada iniciativa se ha fijado en función de los requisitos definidos para el mismo y el esfuerzo estimado para su ejecución. Se ha realizado una estimación del esfuerzo de cada requerimiento en base a un conjunto de parámetros como son, entre otros, la descripción del requisito, la experiencia en requisitos similares, complejidad, tecnología y las tareas a realizar en el alcance de los encargos. La planificación de ejecución de todas las tareas, indicando estimación de esfuerzo de cada una de ellas, consta documentada para su revisión, en su caso, por los órganos fiscalizadores, en el expediente de la Dirección Promotora del contrato.

El importe de la modificación se ha calculado en base a los precios establecidos en el contrato para los Servicios de mantenimiento evolutivo según se indica a continuación: 46,64 euros /hora (IVA no incluido).

La justificación de cada una de las funcionalidades indicadas, se fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por la *Dirección General de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112*, que tiene competencia en este ámbito funcional. Son todas iniciativas necesarias debido a la evolución tecnológica, evolución normativa o una mayor demanda de cobertura de negocio.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, ya que se ha ido tratando en las sesiones de gestión y planificación del servicio continuo y desarrollo de nuevas necesidades, por lo que dispone de los medios para abordar los trabajos requeridos y así absorber el pico de trabajo.

No está contemplado que estas iniciativas propuestas conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **VEINTIOCHO MIL DOSCIENTOS DIECISIETE EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (28.217,20- €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Anualidad	Horas modificación	Importe/hora IVA no incluido	Importe Total IVA no incluido
2025	500	46,64 €	23.320,00 €

Servicios de Mantenimiento Evolutivo	Año 2025
Base Imponible	23.320,00 €
IVA (21%)	4.897,20 €
Importe Total (IVA Incluido)	28.217,20 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra realizada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP* y en la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2025 05 20 15:05

Fdo.: Ana María Puebla Rubio

ANEXO

HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución núm. 71/2023**, de 15 de febrero, se adjudicó el contrato por importe máximo de **697.678,74- euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 19 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

*“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.”*

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **115.318,80 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Mediante **Resolución Núm. 536/2023**, de 26 de septiembre, se aprobó la **modificación** del contrato por causas previstas, por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda. El importe máximo ascendió a **23.320,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **4,04 %** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN SEGUNDA.- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por causas previstas, por la necesidad de ampliar los servicios bajo demanda. El importe máximo ascendió a **23.320,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **4,04 %** del precio de adjudicación del contrato.

Por tanto, el resumen de las modificaciones realizadas hasta la fecha en el contrato es el siguiente:

MODIFICACIÓN	Importe IVA no incluido	Artículo 204
MOD1	23.320,00 €	4,04 %
MOD2	23.320,00 €	4,04 %
Importe Total	46.640,00 €	8,08 %