



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300026 – SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA METRO DE MADRID.

---

### Consulta 1:

Necesitamos que nos aclaren el p.11.5 del PCAD Horario de ejecución de los trabajos: Cuando para cumplirlos programas que se establecen sea necesario efectuar trabajos en horas extras y festivos, estos se realizarán sin cargo adicional alguno para Metro de Madrid.

Por favor, concretar si se refieren a un servicio presencial (evento...) o solicitud de reservas offline.

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que el apartado “11.5. Horario de ejecución de los trabajos” del Pliego de Condiciones Particulares que rige la presente licitación, se refiere en el caso de existir, a trabajos que requieran un uso especial del horario o las instalaciones. No obstante, en este sentido tendrán que tener en cuenta lo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, donde se dice: que el horario de atención de la oficina que prestará servicio será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00. Además, deben disponer de un servicio de atención 24 horas para incidencias urgentes que puedan surgir en relación con servicios contratados.

En Madrid, a 20 de febrero de 2023.