



Memoria Justificativa Servicio de agencias de viajes

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES
PARA METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010695

Dirección: Secretaría General
Metro de Madrid, S.A.

Área: Contratación y Servicios
Corporativos

Servicio: Contratos Corporativos

Aprobado por: Santiago Ruedas

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de agencia de viajes corporativos.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la contratación del servicio de agencia para los viajes corporativos y que incluye:

- Facilitar información horaria y precios relacionadas con los medios de transporte, ya sean en avión, ferrocarril, autobús o barco, y la gestión de la reserva, emisión, modificación, anulación, adquisición y entrega de los correspondientes títulos de viaje.
- Reservar a los mejores precios del mercado habitaciones en hoteles, tanto en territorio nacional como en el extranjero. Por regla general el contratista deberá ofrecer siempre los alojamientos que ofrezcan las mejores condiciones en relación calidad-precio y proximidad de los eventos.
- Gestionar los documentos administrativos que fueran necesarios para la organización del viaje, tales como visados, gestión de aduanas, exceso de equipajes, seguros especiales, así como cualquier otro que sea necesario.
- Alquilar vehículos con o sin conductor.
- Prestar los servicios asociados a jornadas, seminarios, reuniones, convenciones o cualquier otro evento que les sea solicitado por METRO.
- Cualquier otro servicio propio de una agencia de viajes y que estén asociados al correcto desarrollo de los objetos definidos en los puntos anteriores como transfers desde aeropuertos, alquiler de salas para reuniones y dispositivos de conectividad wifi internacionales, etc.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Contratos Corporativos

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 1.021.200 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato, así como el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 638.250 euros
- Importe del I.V.A.: 63.825 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 702.075 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	543.900 €
Costes Indirectos (2% del PE)	11.100 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	555.000 €
Gastos Generales (9% PE)	49.950 €
Beneficio Industrial (6% PE)	33.300 €
Base imponible	638.250 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	702.075 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20%

Indicar las causas de modificación del contrato:

El contrato resultante de la presente licitación podrá ser modificado por decisiones estratégicas u organizativas de Metro de Madrid, siempre y cuando se dé alguna de las siguientes condiciones:

- Aumento del volumen de viajes de empleados de METRO como consecuencia de nuevos proyectos exteriores o aumento de las necesidades de los ya existentes.
- Aumento de los viajes de relaciones institucionales de METRO.
- Aumento de los servicios asociados a jornadas, seminarios, reuniones, convenciones o cualquier otro evento.

Concurriendo alguna de las circunstancias anteriormente descritas podrá procederse a la modificación del contrato si bien la misma no podrá alcanzar un aumento superior al 20% del precio del contrato.

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, ya que las diferentes prestaciones incluidas en el contrato de viajes están relacionadas unas con otras. Por ello, sería muy difícil de gestionar que se llevasen a cabo por diferentes contratistas.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: 1
 - Duración de cada prórroga: 1 año
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La posibilidad de poder prorrogar este servicio de agencia de viajes facilita la ejecución del servicio ante el posible retraso en la firma de los siguientes contratos. METRO necesita disponer en todo momento de un contrato de agencia de viajes en vigor para poder atender a los contratos de asesoría, así como acudir a reuniones de las entidades de las que forma parte y son parte de su actividad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Las agencias de viajes tienen mejores condiciones y tarifas acordadas con los mayoristas que Metro de Madrid. Además, Metro de Madrid no dispone de ninguna tarjeta para realizar el pago o reservas de estas gestiones, por lo tanto, todos los gastos generados por los costes propios de los viajes u otros servicios prestados, cuya reserva encargue Metro de Madrid deben ser tramitados y preabonados por el contratista con cargo, bien a una tarjeta de su titularidad o bien a una línea de crédito. Todo ello sin ningún coste o comisión asociado para Metro de Madrid en ambos casos.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 20 %
- o Criterios económicos: 80 %

• Criterios cualitativos:

- a) Tiempos de respuesta a las solicitudes de información sobre disponibilidad y precios de billetes de transporte, bonos de alojamiento y bonos de alquiler de vehículos, así como cualquier otro servicio incluido dentro del alcance recogido en el PPT (10 puntos)
- b) Tiempos de emisión y envío de billetes de transporte, bonos de alojamiento, bonos de alquiler de vehículos o cualquier otro servicio solicitado en un viaje (10 puntos)

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, en los dos criterios

• Criterios económicos:

☒ Precio, 80 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí

Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 80 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

No existen tareas que se consideren críticas y que no puedan ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos: Realizar todas las gestiones relacionadas con los viajes corporativos.

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid ha celebrado diferentes contrataciones para la prestación del Servicio de Agencia de Viajes a lo largo de los últimos años. En las dos últimas licitaciones han mostrado interés y han presentado oferta varias empresas, siendo adjudicados los contratos por los criterios de desempate previstos en los pliegos, puesto que en la valoración de las ofertas hubo empates entre varias de las mismas.

En 2018 se celebró la licitación **6011800028** cuyas características principales eran las siguientes:

- Precio de Licitación: 643.018,66 €
- Duración: 3 años.
- Criterio de Adjudicación: Precio más bajo.

Esta licitación se adjudicó mediante desempate por sorteo a VIAJES HALCÓN por un importe de adjudicación de 593.018,66 €. Con fecha 22 de mayo de 2018 se suscribió el contrato **Nº 7218000381** de Servicio de Agencia de Viajes para Metro de Madrid.

En 2021 se celebró la licitación **6012100075** para dar continuidad al Servicio de Agencia de Viajes de Metro de Madrid como consecuencia de la finalización del contrato anterior. Las características de esta licitación fueron las siguientes:

- Precio de Licitación: 220.000 €
- Duración: 2 años.
- Criterio de Adjudicación: Mejor relación calidad/precio

En esta licitación de 2021 se redujo el precio de licitación respecto a la licitación de 2018 como consecuencia de la pandemia de COVID-19, por la que se preveía que sobre todo en el año 2021 y también en 2022 el volumen de viajes fuera considerablemente inferior a los que había en 2019, antes de la pandemia.

Por todo ello, tomando como referencia las anteriores consideraciones y el importe facturado en el año 2019 (184.805,79€), y ante la incertidumbre de desplazamientos de 2021 y 2022, se estimó un consumo durante el primer año de un 30% aproximadamente respecto al consumo real del 2019 y de un 85% para el segundo año, de manera que los costes previstos para los dos años fue el siguiente:

- Año 1: 60.000 €
- Año 2: 160.000 €

Esta licitación se adjudicó por un importe de 200.000 euros. En esta licitación, pese a establecerse como criterio de adjudicación la mejor relación calidad/precio, también se produjo un empate tras la valoración de las ofertas y se resolvió por aplicación de los criterios de desempate previstos en los pliegos, concretamente por ser la empresa con el mayor número de personal discapacitado en su plantilla.

Con fecha 10 de septiembre de 2021 se firmó el contrato nº **7221000646** que actualmente se encuentra en ejecución. Este contrato finaliza su ejecución el 10 de septiembre de 2023, si bien, debido al importante aumento del volumen de viajes durante el año 2022 como consecuencia de la buena evolución de la pandemia de COVID-19, se prevé el agotamiento del presupuesto del contrato anteriormente a esa fecha.

Por este motivo se tramita esta nueva solicitud de contratación de los servicios de Agencia de Viajes de Metro de Madrid.

Esta nueva solicitud de contratación se caracteriza por la vuelta a la normalidad tras la pandemia de COVID-19, tras haber comprobado cómo a lo largo de 2022 ha aumentado la actividad profesional en el exterior, de formación, comercial, de eventos y congresos en los

que Metro tiene participación, así como la continuidad del contrato de Asistencia Técnica en la Operación de la concesión de la Línea 2 y el Ramal de Línea 4 del Metro de Lima.

Por todo ello, para calcular el importe de licitación se ha tenido en cuenta el volumen de viajes y la facturación del año 2019, previo a la pandemia:

AÑO	Nº TRANSACCIONES*	IMPORTE VIAJES
2019	522	184.805,79 €

**Cada transacción puede incluir 1 o varios viajeros.*

De manera desglosada por el tipo de servicios, para el año 2019:

Tipo Servicio	Euros P2	Transacciones P2
AEREO	63.763,72 €	220
HOTEL	57.007,44 €	170
RENT A CAR	120,44 €	1
TREN	7.275,05 €	107
VARIOS	56.639,14 €	24
TOTAL	184.805,79 €	522

**En el concepto varios se incluyen los costes asociados a la obtención de visados, alquiler de autobuses, transfers desde aeropuertos a hoteles, servicios WIFI in itinere, alquiler de salas de reuniones.*

Esta nueva solicitud de contratación se establece por un período de tres años con la posibilidad de una prórroga de un año y una posible modificación de un máximo del 20%, quedando la siguiente comparativa respecto a los contratos precedentes:

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	6000006682	6000009275	6000010695
Nº CONTRATO	7218000381	7221000646
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES DE METRO DE MADRID	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES DE METRO DE MADRID	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES DE METRO DE MADRID
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	3 AÑOS	2 AÑOS	3 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	-	-	1
MODIFICADOS PREVISTOS	-	10%	20%
LOTES	-	-	-
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (SIN IVA)	643.018,66 €	220.000 €	702.075 €
VALOR ESTIMADO	643.018,66 €	242.000 €	1.021.200 €

El objeto y alcance de esta nueva licitación coincide con las precedentes, si bien hay que tener en cuenta la diferencia de coyuntura, especialmente con la licitación anterior. Como se explica anteriormente, la licitación de 2021 tuvo lugar durante la pandemia de COVID-19, por lo que se preveían muy pocos viajes durante los dos años de duración del contrato, por ello, el menor presupuesto. Aún así, está previsto que este contrato finalice por agotamiento del presupuesto antes de que termine el segundo año de ejecución debido al incremento del volumen de viajes una vez que se ha superado la crisis sanitaria.

La comparación debe realizarse con la solicitud de contratación 6000006682, que se realizó en situación de normalidad. En ambos casos la duración inicial es de 3 años y por ello el PBL es similar, si bien el de la solicitud de contratación actual es ligeramente superior debido al incremento de precios generalizado que actualmente está teniendo lugar, por la subida de los carburantes e incremento del IPC. La diferencia principal está en el Valor Estimado debido a que en la nueva licitación se prevé una modificación de hasta un máximo del 20% y la posibilidad de prórroga de un año, que no estaban previstas en la solicitud de contratación 6000006682.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025	2026
IMPORTE PERMITIDO	106.375 €	212.750 €	212.750 €	106.375 €
CECO	5900	5900	5900	5900
CUENTA	629007	629007	629007	629007

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

