



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO,
MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE
SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA
CANAL DE ISABEL II, S.A.**

Nº CONTRATO: 189/2021

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	31/08/2022
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

Índice

1 OBJETO.....	3
2 ALCANCE	4
2.1 Suministro S1 – Renovación del suministro de uso, mantenimiento y soporte del software IBM. 4	
2.1.1 Inventario de productos	4
2.2 Suministro S2 – Renovación mantenimiento y soporte del software IBM Máximo mediante suscripción a licencias.	6
2.2.1 Inventario de productos	6
3 Condiciones del suministro	8
3.1 Condiciones Generales del suministro.	8
3.2 Requisitos de Seguridad.....	9
3.3 Protección de la información.....	9
4 Formato de la Oferta técnica.....	11

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	Fecha 31/08/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1 OBJETO

El objeto del contrato es la renovación del software de IBM de que dispone en la actualidad Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) bien sea en modo suscripción o propiedad, y que se detalla en los siguientes apartados.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	31/08/2022
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

2 ALCANCE

El contrato consta de dos suministros que se detallan en los siguientes apartados.

2.1 Suministro S1 – Renovación del suministro de uso, mantenimiento y soporte del software IBM.

2.1.1 Inventario de productos

Canal de Isabel II S.A. dispone de las siguientes licencias y suscripciones a productos IBM, y cuyo uso mantenimiento y soporte desea renovar por el periodo de tres años, en concreto:

ARRENDAMIENTO MAINFRAME (MLC)

NOMBRE LICENCIA	MSU
JES/328X Print Facility V3 Lic. Base	
Z/OS V2 Base	27
z/OS V2 DFSMS rmm	27
z/OS V2 DFSMS dsshsm	27
z/OS V2 DFSORT	27
z/OS V2 RMF	27
z/OS V2 SDSF	27
z/OS V2 Security Server	27
IBM Z NetView V6	27

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	31/08/2022
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

IBM Tivoli para Mainframe en propiedad (OTC)

NOMBRE LICENCIA	UNIDADES
IBM Tivoli SyS Automation V3 S&S	7

Software IBM SPSS ADVAMCE STATISTICS Y STATISTICS BASIC

NOMBRE LICENCIA	UNIDADES
IBM SPSS ADVANCED STATISTICS	1
IBM SPSS STATISTICS	1

IBM Personal Communication

NOMBRE LICENCIA	UNIDADES
IBM Host Access Client Package for Multiplaforms	24

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	31/08/2022
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

2.2 Suministro S2 – Renovación mantenimiento y soporte del software IBM Máximo mediante suscripción.

2.2.1 Inventario de productos

IBM MAXIMO para entornos distribuidos

NOMBRE DE LICENCIA	Base instalada
IBM Maximo for Utilities Authorized User License	150
IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User License	159
IBM Maximo Asset Management Express Use Authorized User License	135
IBM Maximo Asset Management Scheduler Authorized User License	65
IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User License	10

Canal dispone del software de IBM Máximo detallado en la tabla anterior y se realizará la transformación de dichas licencias en propiedad a la modalidad de suscripción. Esta transformación se realizará con la adquisición de 1.340 AppPoints anuales que, según análisis realizado por el fabricante IBM, son los necesarios para renovar dichos productos y número de licencias.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	31/08/2022
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

Detalle del análisis mencionado:

Nombre producto	Total Usuarios bajo S&S que finaliza a 31/12/2022	En MAS convierte a tipo de usuario	AppPoints por tipo de usuario	Equivalencia en AppPoints
IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	150	Premium	5	750
IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	159	Limited	2	318
IBM Maximo Asset Management Express Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	135	Limited	2	270
IBM Maximo Asset Management Scheduler Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	65	-	Ya incluido en premium	Ya incluido en premium
IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	10	-	Ya incluido en premium	Ya incluido en premium
			Conversión en AppPoints	1340

El adjudicatario prestará el soporte necesario para facilitar la transformación del modo de licenciamiento y con la premisa de que no haya ruptura de servicio, es decir, los sistemas continúen funcionando con total normalidad.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	Fecha 31/08/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3 Condiciones del suministro

3.1 Condiciones Generales del suministro.

El uso, soporte y actualización de versiones de los productos IBM deberá ser prestado por el servicio de soporte oficial del fabricante y se dispondrá de acceso a todos los servicios que ello supone, entre otros:

Suministro de Actualización de licencias consistente en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento IBM pueda facilitar. Las actualizaciones deberán incluir las siguientes prestaciones:

- Actualización de versiones incluyendo modificaciones y/o ampliaciones obligatorias de los protocolos publicados y aprobados por los foros adecuados.
- Actualización de versiones que resulten de cambios introducidos por problemas de interoperabilidad con otros fabricantes.
- Actualización de versiones debido al mantenimiento correctivo del software.
- Actualización de versiones menores.

Suministro de Soporte Técnico cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El suministro contemplará los siguientes puntos:

- La resolución de incidencias en los Programas.
- La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la instalación, configuración, utilización de los Programas.
- La indicación de recomendaciones sobre conectividad de los Programas, en aras a optimizar el aprovechamiento de los mismos.

Y en general todos los suministros incluidos en los acuerdos de soporte de IBM.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	Fecha 31/08/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

3.2 Requisitos de Seguridad.

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante que ha de:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado.

Cuando el fabricante libere una nueva versión del Producto, informará por escrito de ese particular. La instalación será llevada a cabo una vez que Canal determine el momento adecuado para ello. Esta instalación de nuevas versiones del Producto será llevada a cabo por el personal técnico de Canal, con la colaboración del adjudicatario cuando ésta sea requerida para ello.

En el caso de detectar un posible error en los sistemas, Canal facilitará suficiente información referente al origen del error y las circunstancias bajo las cuales se ha producido. Si se necesitase tiempo de ordenador para la identificación de un problema, Canal lo proporcionará sin costo alguno, y, de acuerdo con sus disponibilidades, en el momento más acorde con las mismas.

3.3 Protección de la información

El contratista adoptará las medidas de protección de datos indicadas en el apartado 11 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	Fecha 31/08/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Debido a la naturaleza del contrato (suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO Y SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE IBM (MLC, MÁXIMO Y OTROS) PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.	Fecha 31/08/2022
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

4 Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 19-10-2022 15:12:15

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 19-10-2022 18:27:18

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 20-10-2022 10:31:01

DIRECTORA DE RECURSOS