

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “**RECEPCIÓN, ATENCIÓN AL PÚBLICO Y ESTAFETA EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Para el mejor desempeño de las competencias anteriormente mencionadas, esta Agencia precisa disponer de un servicio de apoyo a la recepción, control de visitas, llamadas telefónicas y correspondencia, a prestar en la sede de la Agencia.

A tal efecto, mediante *Resolución núm. 336/2023, de 26 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, fue adjudicado el precitado contrato denominado “**RECEPCIÓN, ATENCIÓN AL PÚBLICO Y ESTAFETA EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**” a la empresa **EULEN, S.A.**, con NIF: A-28517308, por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 1 de agosto de 2023 a 31 de julio de 2025), y por un importe de **215.688,32 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

| | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 | Total |
|-----------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Base Imponible | 36.608,29 € | 89.460,96 € | 52.185,56 € | 178.254,81 € |
| IVA 21% | 7.687,74 € | 18.786,80 € | 10.958,97 € | 37.433,51 € |
| Importe Total, IVA Incluido | 44.296,03 € | 108.247,76 € | 63.144,53 € | 215.688,32 € |

Mediante *Resolución Núm. 440/2025, de 25 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **prórroga** del contrato, por un plazo de ejecución **treinta y seis meses** (de 1 de agosto de 2025 a 31 de julio de 2028), y por importe de **324.743,28 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

| | Año 2025 | Año 2026 | Año 2027 | Año 2028 | Total |
|-----------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Base Imponible | 37.275,40 € | 89.460,96 € | 89.460,96 € | 52.185,56 € | 268.382,88 € |
| IVA 21% | 7.827,83 € | 18.786,80 € | 18.786,80 € | 10.958,97 € | 56.360,40 € |
| Importe Total, IVA Incluido | 45.103,23 € | 108.247,76 € | 108.247,76 € | 63.144,53 € | 324.743,28 € |

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de recepción, atención al público y estafeta, así como el soporte administrativo necesario a las tareas propias de esos servicios, en la sede de la Agencia.

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, como condición para poder efectuar modificaciones previstas, la siguiente:

“En caso de que, por necesidades del servicio derivadas del aumento o disminución de las tareas de recepción y atención al público y/o estafeta y soporte a la recepción, sea necesaria la realización de un número de horas superior o inferior al establecido en la Cláusula 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas,”.

En la actualidad al haberse visto incrementada sustancialmente la plantilla de la Agencia, así como haberse incorporado personal de la Consejería de Digitalización y de la Agencia de Ciberseguridad, que desarrollan su actividad en la misma sede que Madrid Digital, ha crecido el número de personas que desarrollan su actividad laboral en el edificio, y en consecuencia, se ha producido el aumento de las tareas de recepción y atención al público, por lo que resulta necesaria la realización de un número de horas superior al establecido en la Cláusula 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En la Cláusula 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica:

*“El servicio se prestará en días laborables, de lunes a viernes, debiendo realizar el adjudicatario **3.920 horas anuales de tareas de recepción y atención al público** y **1.960 horas anuales de tareas de estafeta y soporte a la recepción.**”*

El importe de la modificación se ha calculado en base a los precios unitarios recogidos en la Cláusula 1 Apartado 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige este contrato, en concreto:

| Tareas relacionadas con: | Importe Licitación (IVA no incluido) | Importe Adjudicación (IVA no incluido) |
|--------------------------|---|---|
| Recepción 2025 | 16,37 € | 15,77 € |

| Perfil | Horas/Año | Precio Unitario Hora (IVA no incluido) | Importe Anual (IVA no incluido) | Importe Mensual (IVA no incluido) |
|-----------|-----------|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| Recepción | 1.765 | 15,77 € | 27.834,00 € | 2.319,50 € |

| | Año 2026 (12 meses) | Año 2027 (3 meses) | Total |
|----------------|------------------------|-----------------------|-------------|
| | | | |
| Base Imponible | 27.834,00 € | 6.958,50 € | 34.792,50 € |

Para el cálculo de la modificación se ha aplicado el porcentaje de baja resultante en la adjudicación (3,68%) al precio unitario para el servicio de Recepción durante el año 2025. Además, se ha tenido en cuenta que se precisa la realización **1.765 horas anuales** del perfil de Recepción, en función de los requisitos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

No está contemplado que estas iniciativas propuestas conlleven tratamientos de datos personales no previstos en el objeto originario del contrato que pudieran conllevar una modificación del Registro de Actividades de Tratamiento. Tampoco se contempla la exigencia de nuevas medidas de seguridad para el tratamiento de los mismos, distintas a las inicialmente previstas, ni un tratamiento de datos por responsables o encargados de tratamiento distintos a los originales.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato de modificación será de **QUINCE MESES**, comprendidos entre el día **1 de enero de 2026** y el **31 de marzo de 2027**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe de la modificación asciende a **CUARENTA Y DOS MIL NOVENTA Y OCHO EUROS CON NOVENTA Y TRES CÉNTIMOS (42.098,93 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

| Concepto | Año 2026 | Año 2027 | Total |
|------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Base Imponible | 27.834,00 € | 6.958,50 € | 34.792,50 € |
| IVA (21%) | 5.845,14 € | 1.461,29 € | 7.306,43 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 33.679,14 € | 8.419,79 € | 42.098,93 € |

La modificación que se propone, es la primera que se realiza en este contrato, y no excede del 20 % del precio de adjudicación.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección, que tiene encomendada la supervisión y control de la ejecución del contrato, propone el inicio de los trámites oportunos para llevar a cabo la **modificación** del contrato de referencia, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Firmado digitalmente por: BERRIOCHOA MARTÍNEZ DE PISÓN RAFAEL
Fecha: 2025.11.12 09:45

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón

ANEXO

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución Núm. 336/2023**, de 26 de junio, se adjudicó el contrato por importe máximo de **178.254,81 euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

*“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.”*

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **35.650,96 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por la necesidad de ampliar el servicio de recepción y atención al público. La modificación por causas previstas asciende a **34.792,50 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **19,52 %** del precio de adjudicación del contrato.