

## **INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DENOMINADO “TRABAJOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO EN 42 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”**

En relación al procedimiento abierto denominado “TRABAJOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO EN 42 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”.

Han sido admitidas las 2 empresas licitadoras siguientes:

- ALBARZ HISPANIA, S.L.
- ELECNOR SERVICIOS Y PROYECTOS, S.A.U

Quedando excluida la empresa BROCOLI, S.L.

En el punto 9.3 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en adelante PCAP, se establecen los siguientes criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor, que se valorarán con hasta un máximo de 12 puntos, para lo que se presentará una declaración responsable del representante legal por la que se comprometa a poner a disposición del contrato una aplicación informática, con el alcance y especificaciones técnicas exigidas, desde el primer día de su ejecución y tenerla operativa en todas las funcionalidades, dentro del primer mes desde el inicio de la ejecución del contrato; junto a un documento con el título “*Proyecto del sistema de seguimiento y control de trabajos auxiliares de mantenimiento en 42 centros adscritos a la AMAS*”, que contendrá necesariamente los tres subapartados especificados: planificación y programación; sistema de comunicación; y trazabilidad horas anuales exigidas y control de incidencias de personal. La extensión de este documento no podrá superar en total los 30 folios DIN A4, escritos por una sola cara, con una letra “Arial 12” y con un interlineado de 1,5 puntos.

**1.- Planificación y programación:** Para su valoración deberá contar con la planificación y programación de las tareas objeto del contrato y las zonas de ejecución, de acuerdo a las necesidades que comuniquen las direcciones de los centros. También incluirá un apartado que incluya los materiales necesarios que debe aportar la empresa para las reparaciones necesarias. Así mismo la aplicación debe dar la información precisa relativa a la ejecución de las tareas planificadas, los materiales aportados por la empresa utilizados y el operario que las ejecuta (hasta 4 puntos).

**2.- Sistema de comunicación** Para su valoración deberá contar con un sistema de comunicación entre las personas que participan en la ejecución de las tareas, las personas que supervisan las mismas y la Dirección del centro o persona en quien delegue, de tal forma que las comunicaciones de necesidades, las incidencias y resolución de las mismas, se produzcan de manera directa e inmediata. Se prestará especial atención a las tareas que se queden pendientes al final de cada jornada y la manera de subsanar dichas deficiencias acaecidas (hasta 4 puntos).

**3.- Trazabilidad horas anuales exigidas y control de incidencias de personal:** Deberá proporcionar calendarios de visitas y tiempos de dedicación a los servicios de cada trabajador,



en las franjas horarias marcadas por el PPT para cada uno de los servicios, de tal manera que exista información de las horas diarias, mensuales y anuales de prestación de los servicios y se pueda comprobar el cumplimiento del número de horas exigidas en el PPT. También deberá comunicar a la Dirección de cada centro, las incidencias referidas al personal que presta los servicios (ausencias, sustituciones, etc.), con la indicación de los motivos, tiempo de resolución y la solución aportada (hasta 4 puntos).

Únicamente la empresa **ELECNOR SERVICIOS Y PROYECTOS, S.A.U** ha presentado los dos documentos con las características requeridas: Declaración responsable para cada uno de los lotes a los que se presenta y un sólo "Proyecto del sistema de seguimiento y control de trabajos auxiliares de mantenimiento en 42 centros adscritos a la AMAS".

Una vez examinada dicha documentación se expone a continuación la valoración y puntuación obtenida teniendo en cuenta los parámetros descritos en el PCAP para la distribución de la puntuación. Como la empresa ha presentado un único proyecto para los cuatro lotes a los que licita, la puntuación otorgada será la misma para todos los lotes.

El proyecto presentado contiene los tres subapartados especificados: planificación y programación; sistema de comunicación; y trazabilidad horas anuales exigidas y control de incidencias de personal.

#### **1.- Planificación y programación: hasta 4 puntos.**

El contenido corresponde con lo establecido en los criterios de valoración sin embargo no incluye los materiales a utilizar en cada trabajo, por lo que se valora en **2,5 puntos**.

#### **2.- Sistema de comunicación:**

Describe un sistema de comunicación entre las personas que participan en la ejecución de las tareas, las personas que supervisan las mismas y la Dirección del centro o persona en quien delegue, de tal forma que las comunicaciones de necesidades, las incidencias y resolución de las mismas. El contenido de este apartado es variado, indicando cuestiones de planificación y ejecución así como de control de permisos y vacaciones del personal, por lo que se puntúa con **4 puntos**.

#### **3.- Trazabilidad horas anuales exigidas y control de incidencias de personal:**

En este apartado se hace referencia a los calendarios de visitas y tiempos de dedicación a los servicios de cada trabajador y a comunicación de incidencias. La información que contiene hace referencia a órdenes de trabajo, pero no se refiere a las horas exigidas ni a las horas efectivamente realizadas en cada centro ni aparece un resumen total para conocer el saldo pendiente de cada centro, por lo que se valora con **2,5 puntos**.



A la empresa **ELECNOR SERVICIOS Y PROYECTOS, S.A.U** se le otorgan **9 puntos** en la valoración de los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor en cada uno de los lotes a los que licita: **1, 2, 3 y 4.**

En Madrid a fecha de firma

EL JEFE DE DIVISION DE CENTROS DE MAYORES



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055514047810526048840**