

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

REPARACIONES DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES TETRA



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4. ALCANCE TÉCNICO	4
5. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	4
6. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	5
7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS	7
8. PRESENTACION DE OFERTAS	8

Control del documento:

Versión	Fecha	Código
1.0	18-08-2022	PL-CTI-COM-22-00-0006

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene como objeto definir los alcances de los trabajos a realizar para la contratación de los SERVICIOS DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES TETRA, que preserven la integridad de las instalaciones, prolonguen su vida útil productiva y garanticen la continuidad, fiabilidad, versatilidad y calidad en la explotación del servicio.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- REBT. Real Decreto 842/2002.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo. Real Decreto 486/1997.
- Señalización de Seguridad y Salud. Real Decreto 485/1997.
- UNE 21302-91/2M. Vocabulario electrotécnico o equivalente.
- UNE 200001-3-2. Gestión de la confiabilidad o equivalente.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad o equivalente.
- ISO 14001. Gestión Medioambiental o equivalente.
- UNE 13460. Mantenimiento o equivalente.
- EN 60950. Safety of Information Technology equipment o equivalente.
- ISO 20000. IT Service Management o equivalente.
- ISO 27000. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información o equivalente.

Todas las prescripciones y especificaciones técnicas que se formulen en el presente pliego por referencia a cualesquiera de las tipologías normativas recogidas por el artículo 42.3 b) de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero, sobre Contratación Pública, habrán de entenderse hechas también a sus equivalentes, correspondiendo al licitador acreditar dicha equivalencia en la forma establecida en el artículo 42.5 de la mencionada Directiva

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta Técnica y Económica para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Ofertante”: Empresa que presenta una Oferta Técnica y Económica para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Sistemas de Explotación”: Sistemas Informáticos que sostienen los servicios de explotación, que son imprescindibles en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

“Responsable de Contrato”: El responsable del licitador para el seguimiento, al que le corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que el órgano de contratación le atribuyan. Entre otras atribuciones figuran:

- Aplicación de penalizaciones.
- Tramitación de las posibles incidencias que surjan durante el contrato. Entre otras:
- Ampliación del plazo de ejecución o plazo de entrega de los trabajos (tanto imputable al contratista como a Metro).
- Prórrogas
- Modificaciones en los contratos
- Cesiones.
- Resoluciones
- Suspensiones y reactivaciones de la ejecución del contrato.
- Reajustes de anualidades presupuestarias en el periodo de ejecución del contrato.
- Velar por el correcto control documental durante la fase de ejecución del contrato, tal y como se detalla en el punto 6 del presente documento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de los productos objeto de este Pliego.

A continuación, se desarrolla un glosario de términos eminentemente técnicos que aparecen a lo largo de este documento con el objetivo de ayudar a comprender al lector las terminologías utilizadas.

“TETRA”: Sistema digital de radiocomunicaciones móviles privadas. En Metro de Madrid presta servicio en todas las líneas y depósito excepto en TFM y es utilizado por el personal de estaciones, seguridad y trenes.

4. ALCANCE TÉCNICO

Con el fin de clarificar las tareas de reparación a desempeñar sobre los elementos de los sistemas radio que se solicita del ADJUDICATARIO, en este capítulo se va a describir de manera general los sistemas y servicios objetos de este pliego.

El alcance de este pliego es la de reparación sobre el parque de los siguientes componentes de los sistemas de radiotelefonía TETRA de Metro de Madrid:

Esto se concreta en:

- Reparación de módulo TETRA Site Controller (TSC) de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de módulo Base Radio (BR) de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de módulo fuente de alimentación de base TETRA modelo MTS-2 o MTS-4.
- Reparación de otros módulos de bases TETRA modelo MTS-2 o MTS-4, tales como combinadores de cavidad, filtros de RF, bandejas de ventiladores y preselectores.
- Reparación de Repetidor Óptico TETRA Aerial Facilites Limited.
- Reparación de terminal TETRA Motorola MTP-850.
- Reparación de terminal TETRA Motorola MTH-3550.
- Reparación de dos tipos de elementos individuales de los puestos de operador del Sistema de Integración de Audio (SIA): cajas adaptadoras de ackerman y cajas de pedales de PTT de manos libres.

5. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

5.1. CONDICIONES GENERALES

Los trabajos objeto del presente contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones jurídicas vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de normas, reglamentaciones, ordenanzas, Instrucciones o cualquier otro rango, y tanto tengan carácter o ámbito europeo, nacional, autonómico o local.

Serán de aplicación cuantas prescripciones figuren en las Normas, Instrucciones o Reglamentos Oficiales que guarden relación con los trabajos a realizar o con sus instalaciones complementarias y que se hallen en vigor en el momento de ejecutarlos.

El Responsable de Contrato de METRO DE MADRID acordará con el CONTRATISTA la realización de los trabajos de acuerdo al contenido de su oferta, no admitiéndose contradicciones entre la misma y el contenido de este Pliego.

El servicio de reparación de equipos de sistemas radio debe incluir:

- La **entrega** de los elementos se hará en las dependencias que METRO designe.
- El CONTRATISTA entregará para cada reparación al Responsable de Contrato de Metro de Madrid de forma previa a la intervención sobre los módulos averiados un **diagnóstico y clasificación dentro del precario**.

Si el presupuesto resulta rechazado, el material averiado será retornado a Metro de Madrid sin que el CONTRATISTA pueda repercutir costes por supuestos daños y perjuicios.

- De forma mensual, el CONTRATISTA entregará a Metro de Madrid un **informe resumen** del estado de las reparaciones realizadas durante dicho período, indicando cuáles han sido completadas o cuáles están pendientes de finalización. En dichos informes deberá indicarse

detalladamente el número de serie de los equipos objeto de los trabajos y los elementos sobre los que se ha actuado.

- Todos los medios auxiliares para la ejecución de los trabajos serán por cuenta del CONTRATISTA. A tal efecto, deberá proporcionar todos los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc. que estime necesario e, igualmente, incluirá los gastos originados por locales, desplazamientos, visitas, alquiler de equipos, etc. y todo lo necesario para la correcta ejecución de los trabajos.

5.2. LUGAR DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

En general, los trabajos de reparación de los elementos incluidos en el alcance de la prestación se realizarán en las instalaciones del CONTRATISTA.

A petición del Responsable de Contrato de METRO DE MADRID, el CONTRATISTA deberá desplazarse a las instalaciones para realizar operaciones de mantenimiento in-situ, quedando el CONTRATISTA obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas técnicas y operativas de seguridad y explotación implantadas por METRO DE MADRID.

Todo el personal que tenga que acceder a las instalaciones, equipos y aplicaciones deberá estar expresamente autorizado por METRO DE MADRID de acuerdo al procedimiento que a tal efecto establezca el Responsable de Contrato de METRO DE MADRID, quedando el CONTRATISTA obligado a cumplir y hacer cumplir rigurosamente su contenido.

METRO DE MADRID se reserva la facultad de expedir tarjetas personales o genéricas para la identificación y acceso en cualquier momento del personal dedicado al mantenimiento, para lo cual el listado o relación que contenga estos datos se encontrará actualizado en todo momento, de acuerdo al procedimiento que, a tal efecto, determine el Responsable de Contrato de METRO DE MADRID.

Cuando METRO DE MADRID lo requiera, el acceso a las instalaciones, equipos o aplicaciones puede quedar restringido total o parcialmente, en horarios, fechas y ubicaciones concretas por las razones que estime necesarias.

Todos los trabajos que requieran autorizaciones fuera del ámbito y competencia de METRO DE MADRID, se realizarán de acuerdo con las exigencias del organismo requirente, quedando el CONTRATISTA obligado a gestionar a su costa todos los permisos, licencias y tasas que sean de aplicación.

5.3. MEDIOS MATERIALES

Todos los medios materiales necesarios para la ejecución de los trabajos serán por cuenta del CONTRATISTA. A tal efecto, deberá disponer todos los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc. que sean necesarios para la correcta prestación del servicio.

6. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

6.1. REQUISITOS DE SEGURIDAD Y SALUD

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se

entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes, así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- Muy especialmente, todos los trabajos que se realicen en locales, armarios de maniobra y otros cofres con componentes con riesgo eléctrico, se efectuarán dejando sin tensión los elementos próximos que pudieran ser objeto de riesgo y cuyo contacto fortuito pudiera dar lugar a accidentes.
- Para los períodos en los cuales las instalaciones quedan sin vigilancia o presencia del personal de mantenimiento, o cuando los componentes de seccionamiento eléctrico y mando de la instalación queden fuera del alcance de la vista del personal de mantenimiento, será preceptivo adoptar todas las medidas necesarias de señalización y cancela contra puestas en movimiento accidentales o maniobras no deseadas.
- Se utilizarán equipos de protección personal (EPI) adecuados y herramientas especiales.
- Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

6.2. CONDICIONES GENERALES EXIGIDAS PARA EL CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Con el fin de minimizar el impacto medioambiental, no sólo se tendrá en cuenta la explotación y mantenimiento de los equipos, sino también su diseño, fabricación, selección y manipulaciones de materiales. Se considerará la afección al medio ambiente desde el origen del Proyecto, y toda solución técnica o estética será precedida de un riguroso análisis para la integración de los siguientes aspectos:

- Siempre que sea viable, se presentará la alternativa de diseño que genere menos emisiones, ruidos, vibraciones y/o radiaciones electromagnéticas; así como el menor consumo de agua y energético posible.
- Se proyectarán las instalaciones y metodologías necesarias para la correcta gestión de los residuos que se vayan a generar.
- Se proyectarán las medidas oportunas para evitar cualquier vertido de sustancias peligrosas.
- Se tendrá en cuenta que el horario de trabajo minimice las molestias que se pudieran ocasionar por ruido emitido al exterior.

- Se tendrá en cuenta el impacto visual negativo que pudiera tener la instalación/obra, tomando las medidas necesarias para disminuirlo.

6.3. CONDICIONES EXIGIDAS EN MATERIA DE GESTIÓN DE RESIDUOS

La propiedad de los residuos generados en la obra será de Metro de Madrid. No obstante, será responsabilidad de la empresa contratada la disposición de los mismos, de acuerdo a la legislación vigente, en las instalaciones y condiciones que la Dirección de Obra prescriba.

7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

7.1. INFORMES DE SEGUIMIENTO DE REPARACIONES

Mensualmente, el CONTRATISTA entregará a el Responsable de Contrato de Metro de Madrid un informe con los elementos reparados y las operaciones realizadas.

También mensualmente entregará un balance de las operaciones en el último periodo mensual, incluyendo:

- Número de elementos enviados a reparar.
- Número de elementos pendientes de diagnosticar y presupuestar.
- Número de elementos pendientes de aprobar presupuesto.
- Número de elementos con presupuesto aprobado pendientes de reparar.
- Número de elementos reparados.

7.2. NIVELES DE SERVICIO

La calidad de la prestación de servicio recibida quedará definida mediante los siguientes indicadores:

- Tiempo de entrega de presupuesto.
- Tiempos de reparación de los elementos.

Los LICITADORES podrán mejorar los niveles de servicio establecidos en el presente Pliego, quedando el CONTRATISTA obligado a conseguir los niveles ofertados, aplicándose penalizaciones en caso de incumplimiento.

El nivel de servicio establecido será de aplicación a todos los elementos incluidos en el precario y los que se pudieran incluir durante la vigencia del servicio.

7.3. TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO

Se define el TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO como el número de días transcurridos desde la fecha de entrega del elemento a reparar al CONTRATISTA hasta la fecha en que Metro de Madrid recibe el presupuesto.

El TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO MÁXIMO es de **10 días naturales**.

7.4. TIEMPO DE REPARACIÓN

Se define el TIEMPO DE REPARACIÓN como el número de días transcurridos desde la fecha de entrega del elemento a reparar al CONTRATISTA hasta la fecha en que Metro de Madrid lo recibe reparado.

El TIEMPO DE REPARACIÓN MÁXIMO del elemento es de **30 días naturales**.

7.5. PERIODO DE GARANTÍA

Todas las reparaciones tendrán una garantía de al menos **tres meses** a contar desde la fecha de reutilización del material reparado. Esto es, el tiempo que el repuesto esté sin utilizarse en los almacenes de Metro no computará como periodo de garantía.

7.6. PENALIZACIONES

Las penalizaciones a aplicar son acumulativas para el incumplimiento de cada indicador de nivel de servicio:

- El incumplimiento asociado al nivel de servicio TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO MÁXIMO definido conllevará una penalización de **1% del importe de reparación** establecido en el precario ofertado, **por día natural** que supere el TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO MÁXIMO del elemento, hasta un máximo del 20%.
- El incumplimiento asociado al nivel de servicio TIEMPO DE REPARACIÓN MÁXIMO establecido conllevará una penalización de **1% del importe de reparación** establecido en el precario ofertado, **por día natural** que supere el TIEMPO DE REPARACIÓN MÁXIMO del elemento, hasta un máximo del 20%.

Rebasado cualquiera de los 2 niveles de servicio: TIEMPO DE ENTREGA DE PRESUPUESTO MÁXIMO o TIEMPO DE REPARACIÓN MÁXIMO, el Responsable de Contrato de Metro de Madrid se reserva el derecho de reclamar la devolución del material, quedando el CONTRATISTA obligado a devolverlo en un plazo máximo de 2 días laborables y sin derecho a reclamar coste alguno.

El cálculo de los indicadores se realizará en periodos mensuales. El procedimiento para la comunicación, revisión y formalización de los indicadores obtenidos será definido por el Responsable de Contrato de Metro de Madrid. Las referencias para el cálculo de los indicadores se basarán siempre en los datos contenidos en los distintos Sistemas de Gestión de METRO DE MADRID.

8. PRESENTACION DE OFERTAS

8.1. OFERTA ECONÓMICA

El licitador deberá valorar las unidades de reparación que aparecen en el precario proporcionado. Las cantidades en él presentadas se basan en el histórico de averías experimentado en años pasados. En caso de que fuera necesario rebasar o modificar estas cantidades, se mantendrían los precios unitarios ofertados para cada operación de reparación.

Todos los medios auxiliares para la ejecución de los trabajos, serán por cuenta del adjudicatario. A tal efecto, deberá proporcionar todos los elementos hardware, software, aparatos de medida, etc. que estime necesario e, igualmente, incluirá los gastos originados por locales, desplazamientos, visitas, alquiler de equipos, etc. y todo lo necesario para la correcta ejecución de los trabajos.

Por otro lado, los elementos a reparar se muestran a continuación:

ELEMENTO/OPERACIÓN		PRECIO UNITARIO	UNIDADES	PRECIO TOTAL	
--------------------	--	-----------------	----------	--------------	--

					PRECIO TOTAL (4 años)
BASE TETRA MTS-2 o MTS-4	Subelemento				
Reparación TSC	Fallo menor hardware (ventiladores, fusibles)		6		
	Fallo módulo alimentación o módulo GPS		3		
	Reparación con sustitución placa de TSC.		3		
Reparación Base Radio	Fallo menor hardware (ventiladores, fusibles)		4		
	Fallo módulo alimentación		2		
	Reparación con sustitución placa interna BR.		2		
Reparación Fuente de Alimentación	Reparación de fuente de alimentación		2		
Combinadores de cavidad	Reparación/ajuste de combinador de cavidad		2		
Filtros de RF	Reparación/ajuste de filtro de RF		2		
Bandejas de ventiladores	Reparación de ventiladores		2		
Preselector	Preselector		2		
ELEMENTOS SIA	Subelemento				
Caja adaptadora ackerman	Caja adaptadora ackerman		1		
Caja pedales PTT manos libres	Caja pedales PTT manos libres		1		
AMPLIFICADORES TETRA	Subelemento				
Repetidor óptico	Fallo menor hardware (alimentación, fusibles)		2		
	Reparación con sustitución módulo (F.Alimentación, potencia, etc)		1		
TERMINALES	Subelemento				
Terminales TETRA Motorola (todos los modelos)	Reparación placa de radio		5		
	Reparación placa de radio y conmutador		3		
	Reparación placa de radio y placa lateral		3		
	Reparación placa de radio con conector de programación		6		
	Reparación paso de potencia		4		
	Reparación display		4		
	Reparación display y cable plano		6		
	Reparación carcasa frontal		8		
	Reparación carcasa trasera con conector de antena		8		
	Reparación/sustitución altavoz		7		
	Reparación/sustitución micrófono		7		
	Reparación/sustitución antena		4		
	Reparación placa de pulsadores		7		
	Reparación potenciómetro de volumen		7		
	Reparación PTT		10		

REPARACIONES DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIONES TETRA
 DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
 ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control

	Reparación selector de canales		5		
	Reparación placa teclado		2		
	Reparación transformador		1		
	Reparación conector de programación y carga		2		
	Reparación goma adaptador vehicular		2		
	Reparación C.I. U603		1		
	Reparación cinta C.I.doble capa		1		
	Reparación adhesivo		1		
	Reparación C.I. display		2		
	Reparación C.I. U401 (μ P68HC16_3,3v)		2		
	Botón emergencia		2		
	Junta botón emergencia		2		