



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE Y  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE TRUSTEDX**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000010672**

<b>Dirección/</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de **soporte y mantenimiento de licencias de Trustedx (Plataforma servidora de Firma Electrónica de Metro)**.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto**

Contratación consistente en **Soporte y mantenimiento de licencias de Trustedx (Plataforma de Firma Electrónica de Metro)**.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas

- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 61.320,00 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

### CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos, ajustado en función de los precios habituales en el mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses).

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 45.990,00 euros
- Importe del I.V.A.: 9.657,90 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 55.647,90 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	39.191,48 €
Costes Indirectos (2% del PE)	799,82 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	39.991,30 €
Gastos Generales (9% PE)	3.599,22 €
Beneficio Industrial (6% PE)	2.399,48 €
Base imponible	45.990,00 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>55.647,90 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo o partner autorizado con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2026, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses.
- **Justificación de la necesidad de prórrogas:** Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato, en el caso de que se produzcan posibles retrasos en la tramitación del futuro nuevo contrato, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

#### ▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

#### ▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal servicios)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo.

Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid provee las siguientes funcionalidades mediante la plataforma de Firma Electrónica TrustedX:

- Firma Electrónica: A través de diferentes componentes de servicio, permite la verificación y generación de firmas electrónicas. Se procesan las políticas de firma, se reconocen diferentes prestadores de certificación y se permite generar y custodiar las evidencias electrónicas que permitirán la verificación de firmas a lo largo del tiempo.
- Autenticación, autorización y control de acceso: A través de un componente de servicio común se permite la autenticación, autorización y control del acceso de las entidades registradas, haciendo posible el single sign-on (SSO) y federación en toda la plataforma (entre usuarios, servicios web y aplicaciones).
- Gestión de Objetos y Entidades: A través de un componente de servicio común, se proporciona un modelo de información uniforme basado en XML para todos los objetos y entidades de la plataforma, enmascarando totalmente formatos (XML, ASN.1, Tablas, ...), fuentes de información (SQL,

LDAP, Ficheros, ...), localizaciones (intranet, extranet, WAN, ...), etc. Se ofrecen así funciones de registro, consulta y modificación de la información sobre entidades, en particular, información de identidad, configuración y auditoría.

- Auditoría y Accounting: A través de un componente de servicio común se gestiona de forma centralizada y uniforme toda la información de traza (log) de todos los componentes de servicio de la plataforma, así como, la información de uso y/o consumo de los servicios.

Mediante el acceso controlado a toda la información de actividad se puede generar todo tipo de informes (reports).

Dichas funcionalidades, a su vez, requieren los servicios avanzados de una o varias infraestructuras de clave pública, que incluyan los servicios de Sellado de Tiempo y de validación de los Certificados Digitales.

Estos servicios se han implantado en Metro a través de varios proyectos como son:

- Factura Electrónica por obligación legal para el Área Económica.
- Firma de la Nómina del Empleado para RRHH.
- Firma de IRPF del Empleado para RRHH.
- Sellado de tiempo para Factura Electrónica.
- Acceso de proveedores a la plataforma de licitaciones (SRM) para el Área de Contratación.

Los productos de TrustedX forman parte del core de la Plataforma de Firma Electrónica de Metro de Madrid. S.A. y sin ellos éste no podría funcionar, por lo que es clave contar con un soporte y mantenimiento de dichos productos ya que en otro caso no se podría hacer frente ante cualquier incidencia del aplicativo relacionada con dichos productos y esto conllevaría no poder mantener y evolucionar la Plataforma, con la consecuente afectación a los servicios enumerados en el párrafo anterior.

#### 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	60000071 24 7219000467	600000936 3 7220000977	6000009092 722100010 8	6000010 672

OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS TRUSTEDX 2020	MANT. LICENCIAS TRUSTEDX ENE-2021 JUN-2021	MANT. LICENCIAS TRUSTEDX JUL-2021 JUN-2023	MANT. LICENCIAS TRUSTEDX JUL-2023 JUN-2025
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	6 meses	2 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS			2 de 6 meses	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS				
LOTES				
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	20.016,96 €	10.010,00 €	40.033,92 €	45.990,00 €
VALOR ESTIMADO	20.016,96 €	10.010,00 €	60.050,88 €	61.320,00 €

Para el año 2020 se calculó un incremento del 3% y se ha mantenido el precio de licitación para los años 2021 y 2022 con la misma cantidad que se propuso para la licitación de 2020.

El incremento total del contrato es de un 5% para los 3 años. Se va a dar de baja la licencia del módulo DSC debido a que ya no es necesario, lo que supone una reducción anual de 5.670€ sobre el precio que supondría seguir con los mismos módulos actuales. Esto hace que la anualidad calculada para el precio base de licitación sea inferior.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	15.330,00 €	15.330,00 €	15.330,00 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*

