



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE REPOSICIÓN  
HARDWARE DE TERMINALES CISCO 8821 Y 8841**

**NÚMERO DE LA SC:**

<b>Dirección:</b>	EXPLOT. <del>Metro de Madrid, S.A.</del> FERROVIARIA	<b>Área:</b>	COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
<b>División:</b>	INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	<b>Servicio:</b>	COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CONTROL

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la contratación del servicio de reposición hardware de los terminales telefónicos WIFI y fijos desplegados en las estaciones, TICS, PSL, Nombramiento de Servicios y otros recintos de Metro de Madrid.

Para la contratación de este servicio se desarrolló una licitación ordinaria, con número 6012100083, que fue publicada el 15 de marzo de 2021. Su presupuesto base de licitación fue de 50.655,44 €, con un valor estimado de 62.796,00 €.

El adjudicatario fue UNITRONICS. El número del contrato es 7221000598 y su fecha de inicio era del 16/09/2021.

UNITRONICS no llegó a prestar el servicio contratado en ningún momento aludiendo a problemas societario-financieros. El 11/03/2022 se publicó el auto judicial por el que declaraba la entrada en concurso de acreedores de UNITRONICS COMUNICACIONES SA.

En tanto se tramita, licita, adjudica y formaliza este nuevo contrato plurianual para la reposición de los terminales, con fecha 01.09.2022 y una duración de 1 año, se ha formalizado el contrato menor 7222000480 que, entre tanto, permitirá reconstruir cuanto antes el stock de terminales disponibles.

Así pues, esta solicitud da cobertura al servicio nunca prestado y es por ello que es necesario de nuevo proponer la licitación de este contrato.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:**

Contratación del servicio consistente en la reposición hardware de 370 terminales CISCO WIFI 8821 y 85 terminales CISCO VOIP 8841 desplegados en diferentes emplazamientos de la Red de Metro de Madrid.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.

- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):**

Valor estimado: 142.208,00 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):**

- ☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (1 prórroga de 1 año)

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP):**

- Base imponible (BI): 106.656,00 euros
- Importe del I.V.A.: 22.397,76 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 129.053,76 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP):**

Costes Directos (98% del PE)	90.889,46 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.854,89 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	92.744,35 €
Gastos Generales (9% PE)	8.346,99 €
Beneficio Industrial (6% PE)	5.564,66 €
Base imponible	106.656,00 €
Presupuesto Base de Licitación: Base imponible + IVA	129.053,76 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

- ☒ No procede

▪ **División en lotes:**

- ☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Los productos objeto de la contratación son de la misma tipología, requerimientos técnicos, mismo mercado de suministro, etc., por lo que la tramitación por lotes supondría perder ventajas competitivas por economía de escala, así como obstaculizar la correcta ejecución del despliegue logístico vinculado a la entrega y recogida de los terminales objeto de la reposición.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 36 meses, siendo estos los comprendidos entre el 01/09/2023 y el 31/08/2026, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 36 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 1
- Duración de cada prórroga: 1 año.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: Metro de Madrid no dispone actualmente de la certificación del fabricante CISCO para obtener productos o servicios de forma directa, por lo que se debe recurrir a una empresa certificada (*partner*) por el fabricante.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto.

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP):**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación:** se opta por el precio como único criterio por tratarse de unos servicios regulados, que están perfectamente definidos, con un nivel de servicio ofrecido por el fabricante que establece la calidad exigida y en los que no es posible introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER.

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

▪ **Cesión de datos:**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

El modelo de operación de las estaciones con Supervisores Comerciales necesita de

recursos técnicos que permitan la movilidad del personal para realizar sus funciones, que básicamente son, en el ámbito de los sistemas de explotación y telecomunicaciones, terminales de datos desde los que operar las instalaciones y comunicaciones de voz inalámbricas, utilizando la red de comunicaciones de datos WIFI de las estaciones.

El terminal WIFI CISCO 8821 es el teléfono utilizado por los Supervisores Comerciales en la mayoría de las líneas de Metro para las comunicaciones de voz corporativas. Estos terminales permiten al personal de la estación desplazarse por la misma para desarrollar las funciones asignadas a su puesto, mientras realizan o reciben llamadas de telefonía por medio de tecnología inalámbrica WIFI. De igual forma, posibilitan recibir las llamadas realizadas desde los interfonos de la estación por los usuarios de Metro de Madrid

Actualmente están en uso 370 terminales WIFI CISCO 8821, con el siguiente desglose:

USUARIO	NÚMERO	OBSERVACIONES
Supervisor Comercial	300	Incluyendo los vestíbulos adicionales en estaciones que así lo requieren.
Coordinación de Línea	25	Coordinadores, Jefes de Línea, etc.
Seguridad	5	
Mantenimiento	20	Comprobaciones del sistema por parte del personal de mantenimiento de comunicaciones.
Reserva	20	Sustitución de equipos averiados.

El terminal CISCO 8841 es el terminal empleado por los Operadores de TICS para las comunicaciones de voz corporativas. De la misma forma que los teléfonos WIFI de estación, estos terminales recogen las llamadas realizadas por los usuarios desde los interfonos en caso de no ser atendidas por el personal de la estación. También es el terminal usado por los Operadores de seguridad en los PSL y por los diferentes agentes que forman parte de Nombramiento de Servicios para la atención de las peticiones que atienden para la División de Operación.

Actualmente están en uso 85 terminales WIFI CISCO 8841, con el siguiente desglose:

USUARIO	NÚMERO	OBSERVACIONES
Operador TICS	20	
Seguridad PSL	25	
Nombramiento de Servicios	16	
Comunicaciones	10	
Reserva	14	Sustitución de equipos averiados.

El servicio de reparación que ofrece el fabricante CISCO consiste en una reposición, es decir, en la sustitución del equipo averiado por otro de idénticas características. Disponer de este servicio es necesario para mantener operativo el conjunto de terminales y asegurar la existencia de un stock de repuestos que permita la atención

de las averías, lo que repercute en la disponibilidad del sistema de comunicación de voz y en la calidad del servicio prestado.

## 4 ANTECEDENTES

### a) Contrato precedente

En el siguiente cuadro se resumen los antecedentes de la contratación propuesta:

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	6000009396 7221000598	6000010575 7222000480	.....
OBJETO DEL CONTRATO	Servicio de reposición hardware de terminales CISCO	Servicio de reposición hardware de terminales CISCO	Servicio de reposición hardware de terminales CISCO
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	1 año	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	2 de 6 meses	0	1 de 1 año
MODIFICADOS PREVISTOS	Ninguno	Ninguno	Ninguno
LOTES	1	1	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	41.864,00 €	14.384,60 €	90.889,46 €
VALOR ESTIMADO	62.796,00 €	14.384,60 €	142.208,00 €

### b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

El alcance del nuevo contrato varía tanto en la duración como en el número de terminales.

- La duración cambia de 1 a 3 años, pasando de contrato menor a contrato abierto ordinario.
- El número de terminales bajo contrato se incrementa como se indica a continuación:

CONCEPTO	UNIDADES CONTRATO ANTERIOR	UNIDADES NUEVO CONCURSO
TERMINALES WIFI CISCO 8821	300	370

TERMINALES FIJO CISCO 8841	70	85
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>455</b>

Este aumento se debe a las nuevas necesidades surgidas para cubrir la reposición hardware en aquellas estaciones o dependencias que han cambiado o cambiarán a tecnología IP/WIFI en los próximos meses.

### Comparación económica

El presupuesto base de licitación se ha estimado en base a los siguientes precios unitarios:

SERVICIO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO ANUAL	PRECIO 3 AÑOS
Reposición 8x5xNBD CISCO 8821	370	88,00 €	97.680,00 €
Reposición 8x5xNBD CISCO 8841	85	35,20 €	8.976.00 €
<b>TOTAL ANUAL</b>			<b>106.656,00 €</b>

Para una duración del contrato de 3 años, el precio base de licitación asciende a la cantidad de 106.656,00 €. Para asegurar la concurrencia, se han tomado como referencia los precios de lista actualizados de mercado. Hay que tener en cuenta que la cotización de este tipo de servicios por parte de fabricantes multinacionales operativas a nivel mundial varía sensiblemente en función de la cotización euro-dólar y que el coste del servicio se calibra paulatinamente al incrementarse la antigüedad de los elementos sometidos a reposición. Tanto el terminal 8821 como el 8841 fueron lanzados al mercado en 2016.

A continuación, se detallan los costes unitarios para cada modelo de teléfono en comparación con el contrato actualmente en vigor:

CONCEPTO	Presupuesto unitario CONTRATO ANTERIOR	Presupuesto unitario NUEVO CONCURSO
<b>Terminales WIFI CISCO 8821</b>	45,90 €	88,00 €
<b>Terminales fijos CISCO 8841</b>	8,78 €	35,20 €

Como se ha comentado anteriormente, para asegurar la concurrencia y que la licitación se plantee de forma alineada con la cotización actual del mercado, se ha tomado como referencia los precios de mercado.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2023	2024	2025
-----	------	------	------



IMPORTE PERMITIDO	35.552,00 €	35.552,00 €	35.552,00 €
CECO	4302	4302	4302
CUENTA	622226	622226	622226

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*