

EXPEDIENTE: 2022000049

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS RELATIVO AL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO PARA LA ADQUISICIÓN DE FLUIDOTERAPIA Y DE SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL, PARA EL APROVISIONAMIENTO DE FLUIDOTERAPIA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1- Definición del objeto del contrato:

El contrato se califica como contrato mixto al contener prestaciones de carácter de suministro y servicio, la determinación de las normas que deban de tenerse en cuenta para su adjudicación, estarán relacionadas con la obligación que tenga el carácter principal desde el punto de vista económico. Las características de este contrato, se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

El alcance y características de la prestación de servicios **objeto del presente contrato mixto es la gestión integral del aprovisionamiento de los productos de fluidoterapia**, la planificación y preparación de pedidos programados y el envío a las distintas unidades del Hospital para cubrir su aprovisionamiento, bajo la supervisión del Servicio de Farmacia del Hospital.

La gestión del aprovisionamiento, deberá contemplar **la planificación de la demanda**, la preparación de los pedidos programados como urgentes, traslado del material y el transporte interno del mismo, **su distribución** a las unidades de destino, **a petición y bajo supervisión del Servicio de Farmacia**, debiendo asumir el adjudicatario las obligaciones establecidas en el PPT.

División en lotes: LOTE ÚNICO.

Justificación Lote Único:

El Órgano de Contratación considera la conveniencia de la adjudicación de este contrato en único lote que incluya tanto el suministro de los productos de fluidoterapia como la prestación del servicio para la gestión integral de la misma y su aprovisionamiento en planta, para garantizar la eficiencia en la ejecución del contrato. La integración de todas las presentaciones en un único contrato sin división de lotes, junto con el suministro, responde a criterios de eficiencia organizativa y simplicidad logística, persiguiendo la optimización de la ejecución global del contrato. Si se hiciera división en lotes de diversos tipos de suero con una prestación de entrega compartida entre varias empresas, haría excesivamente difícil la ejecución del contrato desde el punto de vista logístico y técnico, puesto que supondría controlar, no solo la provisión de distintos tipos de suero por diferentes empresas, sino controlar varias empresas con entrega física de los sueros, dificultando el stock de seguridad, la seguridad del reparto, la certeza del mismo y el control y dependencia de una sola empresa.

LOTE	Nº ORDEN	CONCEPTO	Cantidad estimada en unidades (12 meses)
1	1	GLUCOSA 5% 50 ML VIAFLO EC/75	12.000
1	2	GLUCOSA 5% 100 ML BOLSA VIAFLO EC/60	12.500
1	3	GLUCOSA ANHIDRA 5% 250ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	18.000
1	4	GLUCOSA ANHIDRA 5% 500ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	65.000
1	5	GLUCOSA ANHIDRA 5% 1000ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	900
1	6	GLUCOSA ANHIDRA 5%+ 0,15% POTASIO (10 mmol/bolsa) 500 ML BOLSA	15.000
1	7	RINGER LACTADO 500 ML BOLSA PLASTICO NO PVC	60.000
1	8	RINGER 500	6.200
1	9	CLORURO SÓDICO 0,9% 50 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	400.000
1	10	CLORURO SÓDICO 0,9% 100 ML BOLSA VIAFLO EC/60	350.000
1	11	CLORURO SÓDICO 0,9% 250 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	100.000
1	12	CLORURO SÓDICO 0,9% 500 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	200.000
1	13	CLORURO SÓDICO 0,9% 1000 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	10.000
1	14	CLORURO SÓDICO 0,9% + 0,15% POTASIO (10 mmol/bolsa) 500 ML BOLSA	20.000
1	15	GESTIÓN INTEGRAL DEL APROVISIONAMIENTO (22709)	1

El material ofertado debe reunir las siguientes características:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES

- o Todas las presentaciones serán especialidades farmacéuticas, por lo que deberán estar registradas en España y cumplir las normas nacionales de identificación de embalajes, envasado, etiquetado y prospectos (Ley de Garantías de Uso de los Medicamentos 26/2006 y OM 15 de Julio de 1982).
- o Todas las presentaciones deberán cumplir los requisitos de "preparaciones parenterales" y "preparaciones para perfusión intravenosa" de la Real Farmacopea Española vigente.
- o Bolsa de plástico flexible libre de PVC y látex.
- o Etiqueta que permita la identificación del producto con código de barras/data matrix
- o Sobrebolsa protectora para esterilidad/asepsia de la superficie externa.
- o Colgador integrado para facilitar el manejo del envase. Orificio de suspensión de resistencia adecuada.
- o Sistema totalmente cerrado que no precise de entrada de aire para asegurar el correcto flujo, evitar contaminación aérea y embolia gaseosa en aparatos con sistemas extracorpóreos.
- o Punto de adición de medicamentos sin látex de caucho natural, con

capacidad de resellado tras varias punciones.

Documentación técnica

1. Código nacional, ficha técnica, etiqueta, prospectos aprobados por la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios del Ministerio de Sanidad y Consumo.
2. Acreditación de disponibilidad de información de estabilidades y compatibilidad de medicamentos diluidos, que permitan tener un conocimiento exacto de su estabilidad en plástico flexible libre de PVC, permanentemente actualizados según la evidencia científica disponible, si la hubiera.
3. Certificación de transporte con temperatura controlada de los medicamentos sin superar la temperatura de 25°C, en cumplimiento de la directiva comunitaria sobre transporte de medicamento.
4. Documentación que acredite el suministro continuado con los códigos de barras del tipo que oferte el licitante.
5. Certificado de cumplimiento de normas de correcta fabricación por parte del fabricante del producto.
6. Certificado de ausencia de cantidades mínimas de pedido.
7. Certificado de envío de lotes con periodo de validez de al menos 6 meses desde el momento de entrega en el Hospital.
8. Compromiso de notificación de alertas
9. Compromiso por escrito de proporcionar información inmediata y por escrito al Servicio de Farmacia de los problemas de suministro o fabricación, así como información de inmovilizaciones decretadas por la Agencia Española del Medicamento y liberación de los lotes inmovilizados y la disponibilidad nuevamente de existencias.
10. Compromiso por escrito relativo al plazo de entrega.
11. Compromiso por escrito de sustituir los artículos que caduquen y todos los lotes que determine su retirada la autoridad sanitaria. Las empresas adjudicatarias aceptaran las devoluciones de acuerdo con la normativa vigente, incluyendo la eliminación de los mismos.
12. Certificado de compromiso de colocación del pedido, una vez recepcionado, en la zona específica de almacenamiento, que se indique por los profesionales del Hospital, eliminando el cartón antes de su distribución a las Unidades asistenciales
13. Compromiso por escrito relativo a la distribución de los artículos a las Unidades de Hospitalización en horario nocturno

DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL APROVISIONAMIENTO

A. Gestión de Sueros:

Almacenamiento, preparación de los pedidos, entrega del producto en las Unidades asistenciales del Hospital, gestión de stocks y movimientos de productos.

1. Transporte de la fluitoterapia desde el almacén del adjudicatario a los diferentes puntos de reparto del Hospital.
2. El adjudicatario deberá proporcionar una aplicación informática para garantizar la gestión de stocks, la preparación del pedido, la distribución, la gestión de movimientos y la trazabilidad de los medicamentos/productos suministrados, que se adapte a las necesidades del Hospital. Dicha aplicación será accesible para el personal designado por el Hospital de forma que disponga de la información de los consumos de cada uno de los medicamentos/productos en cada una de sus ubicaciones con la periodicidad definida por el Servicio de Farmacia, así como la gestión de los albaranes donde quede constancia del lote y las caducidades de los mismos.
3. Distribución y colocación de los productos en los almacenes de las distintas unidades del Hospital o en los distintos lugares definidos por los responsables de dichas unidades, según las indicaciones y control del servicio de farmacia, en horario nocturno a fin de interrumpir lo menos posible el trabajo Asistencial de las Unidades de Hospitalización
4. Servicio de acondicionamiento de los puntos de entrega con dispositivos y estanterías móviles adecuados para realizar el servicio objeto del contrato.

B. Gestión del transporte:

La empresa adjudicataria deberá poner un sistema de transporte desde su almacén de mercancía al almacén de Fluidoterapia del Hospital Ramón y Cajal donde se llevará a cabo un protocolo de descartonaje interno de la mercancía (objetivo de eliminación de Aspergillus). Una vez listo el producto, la empresa adjudicataria tendrá que distribuir toda la Fluidoterapia a los puntos de distribución definidos en el anexo I, bajo el control y supervisión del servicio de farmacia

C. Días de Servicio y límites en plazos:

Las empresas licitadoras ofrecerán un servicio diario según calendario laboral de la Comunidad de Madrid y deben establecer su propuesta de servicio programado así como de servicio de urgencia que nunca debe ser superior a 24 horas una vez llevada a cabo la solicitud de servicio urgente por parte del Hospital.

Se entiende el tiempo de respuesta aquel que queda determinado entre la recepción del pedido en las oficinas de la empresa adjudicataria y el tiempo de recepción del albarán firmado y aceptado por parte del Hospital Ramón y Cajal.

CONTENIDO DEL SERVICIO:

Las especificaciones técnicas para la realización de este contrato, son las que se detallan a continuación:

1. La empresa adjudicataria, dispondrá de un almacén acondicionado y equipado para la custodia de la Fluidoterapia, así como de los recursos humanos y medios de transporte necesarios para la prestación del servicio de reposición y entrega de la Fluidoterapia en las distintas Unidades requeridas en el Hospital Ramón y Cajal, según el calendario establecido en el Anexo I.
2. El servicio se prestará según calendario laboral de la Comunidad Autónoma de Madrid con el objetivo de hacer uso de los ascensores y montacarga para tal efecto
3. El Servicio de Farmacia del Hospital, remitirá diariamente a la empresa adjudicataria, siguiendo el calendario establecido para la distribución en las distintas Unidades del Hospital, relación de los materiales que debe hacer entrega, con un plazo previo de 48 horas a dicha entrega. Una vez realizada la misma, y con el conforme firmado por el responsable de cada Unidad, se informará en el Servicio de Farmacia del Hospital, la relación de las entregas realizadas ese día, con el detalle y formato que se determinará por el Servicio de Farmacia.

1.- Instalaciones de las empresas licitadoras:

Las empresas licitadoras deberán disponer de la Infraestructura y equipamiento preciso para la correcta organización y gestión del servicio, no dejando que el deterioro del mismo produzca ningún tipo de minoración en la calidad del servicio prestado.

Las empresas licitadoras dispondrán de todos los medios, procedimientos y Sistemas de seguridad que resulten precisos en el cumplimiento de la normativa legal vigente en consideración de las especiales características del material en custodia.

La Dirección del Hospital, a través de las revisiones que podrá realizar el Servicio de Farmacia, se reserve la facultad de comprobar que las instalaciones puestas a disposición del objeto del contrato son las adecuadas para el fin a que se destinan.

2.- Recursos humanos destinados al servicio:

Las empresas licitadoras especificarán en su oferta, la composición y cualificación del equipo de trabajo para la organización y gestión del servicio.

Responsable directo: el adjudicatario deberá contar, al menos, con un responsable directo, con amplia experiencia en este tipo de servicios, que ostente la representación de la empresa, lleve la coordinación, la dirección técnica del presente contrato preste asesoramiento técnico y legal.

Organización: En su oferta, la empresa licitadora definirá claramente la organización del personal que piensa poner en práctica para el cumplimiento del servicio.

Las empresas licitadoras justificarán la capacitación del personal asignado al servicio mediante la aportación del currículum del Director del Proyecto y de los Operadores

propuestos, además de acompañar los certificados de formación que cualifiquen técnicamente a los mismos.

Será obligación de la empresa adjudicataria uniformar por su cuenta a todo el personal destinado a la realización del servicio. Debiendo ir provisto de placa de identificación propia de la empresa.

El responsable designado por la empresa adjudicataria deberá coordinarse y sujetarse a la inspección técnica general que ejerce el Hospital Ramón y Cajal.

La Dirección del Hospital Ramón y Cajal de Madrid se reservará el derecho de poder solicitar la sustitución de cualquier persona destinada por la empresa al servicio contratado, cuando existan causas que lo justifiquen o el desempeño de su actividad no resulte satisfactorio.

3.- Recursos materiales:

Las empresas licitadoras deberán detallar el equipamiento dispuesto, tanto para el transporte, como para la gestión del servicio.

En la oferta se deberá reseñar:

- o Vehículos para transporte: las empresas licitadoras indicarán la relación de vehículos destinados a la ejecución del servicio, así como los aparatos utilizados para el transporte interno de los materiales, los planes de mantenimiento de los mismos, el plan de sustitución en caso de avería o accidente, además de los sistemas de control de trazabilidad y seguridad del servicio.
- o Tipo de mobiliario a instalar (baldas) en los puntos de entrega.
- o Equipamiento técnico con el que la empresa gestiona el servicio.
- o Soporte informático para la gestión de los pedidos, la trazabilidad de los productos y la información de consumos requerida por el hospital
- o Sistemas de almacenaje (para el transporte posterior).
- o De todos estos equipos, las empresas licitadoras deberán aportar fichas técnicas, correspondiendo a la unidad de Gestión del Hospital la valoración de la conveniencia de las mismas.

4.- Condiciones de entrega:

1. La entrega del suministro se realizará de acuerdo con las programaciones recogidas en el calendario que establecerá el Servicio de Farmacia y se efectuará en el lugar que disponga el mencionado servicio. Ello incluye la entrega directa a aquellas Unidades que el Servicio de Farmacia determinará.
2. No se admitirá la exigencia de cantidades y/o importes mínimos de pedido.
3. La empresa adjudicataria deberá asegurar una distribución con las garantías necesarias para asegurar el buen estado de conservación del producto (temperatura, luz etc.).



4. Los productos tendrán, al menos, el margen de caducidad establecido por la legislación vigente.
5. Plazo máximo de entrega desde el envío del pedido al proveedor: 48 h. Para los pedidos urgentes el compromiso de entrega será en un plazo de 24 h.
6. En caso de ser rechazada alguna de las entregas, la empresa adjudicataria aceptará la devolución de conformidad con la legislación vigente

Documentación Técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

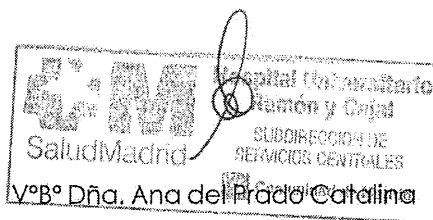
Los licitadores deberán presentar un proyecto que incluya lo siguiente:

- ▶ **Gestión de Sueros:** Almacenamiento, preparación de los pedidos y entrega del producto en las Unidades asistenciales del Hospital.
- ▶ **Gestión del Transporte:** Transporte desde el almacén externo al Hospital y distribución a las Unidades Asistenciales
- ▶ **Recursos materiales, humanos y técnicos del operador logístico.**
- ▶ **Tiempo de respuesta en la resolución de incidencia**

Madrid a 20 de diciembre de 2022

Documento firmado digitalmente por: ALVAREZ DIAZ ANA MARIA
Fecha: 2022.12.21 13:56
Verificación y validez por CSV: 1295249099124983417805
La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv

Fdo. Dra. Ana Álvarez Díaz
Jefe Servicio de Farmacia



Subdirectora Médico Servicios Centrales

ANEXO I
CALENDARIO DE ENTREGA DE FLUIDOTERAPIA EN PLANTA

CONTROL	SERVICIO - UBICACIÓN	DÍAS DE REPOSICIÓN
01IB	Anestesia y Reanimación UCI-QUI	L-J
01IC	Anestesia y Reanimación URPA	L-J
02IC	UVI Coronaria	L-J
03CA	Traumatología 3ª Centro Control A	L
03CB	Traumatología 3ª Centro Control B	L
03CC	Traumatología 3ª Centro Control C	L
03DA	Ortogeriatría 3ª D Control A	V
03DB&C	Medicina Interna 3ª D Controles B&C	V
04CB	Semicríticos 4 Centro Control B	L-X-V
04CC	Semicríticos 4 Centro Control c	L-X-V
04DA	Medicina Interna 4ª D Control A	V
04DB&C	Medicina Interna 4ª D Controles B&C	V
04IA	Cardiología 4ª Izquierda Control A	X
04IB&C	Cardiología 4ª Izquierda Controles B&C	X
05CB	Medicina Intensiva 5ª Centro Control B	L-X-V
05CC	Medicina Intensiva 5ª Centro Control C	L-X-V
05DA	Neurología 5ª Derecha Control A	V
05DB&C	Gastroenterología 5ª Derecha Controles B&C	V
05IA&B	Neumología 5ª Izquierda Controles A&B	X
06IB	Urología 6ª Izquierda Controles A&B	X
07CA	Nefrología 7ª Centro Control A	L
07CB	Diálisis Agudos	L
07CC	Diálisis Crónicos	L
07DB	Unidad Polivalente	V
07IB	Cirugía Vascular 7ª Izquierda Control B	X
08CA	Hematología 8ª Centro Control A	J
08CC	Psiquiatría 8ª Centro Control C	J
08DB	Enfermedades Infecciosas 8ª Derecha Control B	V
09CA	Geriatría 9ª Centro Control A	L
10CB	Cirugía Plástica 10ª Centro Control B	J
10DA	Ginecología 10ª Derecha Control A	V
10DB	Oncología 10ª Derecha Control B	V
10IA&B	Cirugía General y Digestivo 10ª Izquierda Controles A&B	X
11CA	Pediatría 11 Centro Control A	J
11CC	Trasplante de médula 11 Centro Control C	J
11DB	UVI Pediátrica 11 Derecha Control B	L-J
11IA	Cirugía General y Digestivo 11ª Izquierda Control A	X

11IB	Cirugía General y Digestivo 11ª Izquierda Control B	X
11IC	Cirugía General y Digestivo 11ª Izquierda Control C	X
-2CHD	Farmacia Satélite Citotóxicos	L-M-X-J-V
A01I	Quirófano Cardiología 1ª Izquierda	M
A05I	Quirófano trasplante 5ª Izquierda	M
A06D	Quirófano Neurocirugía 6ª Derecha	M
A08D	Quirófano Oftalmología 8ª Derecha	M
A08I	Quirófano Urología/Ginecología 8ª Izquierda	M
A09C	Quirófano UCMA 9ª Centro	M
ENDS	Endoscopias	J
HDME	Hospital de Día Médico	J
HDQD	Hospital de Día Quirúrgico	L-X-V
HMOA	Hemodinámica	X
ORAH	Oncología Radioterápica	J
Q11D	Quirófano pediatría 11ª Derecha	M
Q1DC	Bloque Quirúrgico 1ª Derecha	M-V
Q-3C	Quirófano Oncología radioterápica	J
RTAC	Radiología Intervencionista	X
URG-3	Urgencias	L-M-X-J-V

PETICIÓN DE MEDICAMENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA. ADQUISICIÓN DE FLUIDOTERAPIA.

LOTE	Nº ORDEN	CONCEPTO	Cantidad estimada en unidades (12 meses)	Precio unitario euros sin IVA	Precio unitario euros con IVA	Base imponible total	Tipo IVA	IVA total	Importe total estimado (IVA incluido)
1	1	GLUCOSA 5% 50 ML VIAFLO EC/75	12.000	0,528846	0,550000	6.346,15	4%	253,85	6.600,00
1	2	GLUCOSA 5% 100 ML BOLSA VIAFLO EC/60	12.500	0,528846	0,550000	6.610,58	4%	264,42	6.875,00
1	3	GLUCOSA ANHIDRA 5% 250ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	18.000	0,625000	0,650000	11.250,00	4%	450,00	11.700,00
1	4	GLUCOSA ANHIDRA 5% 500ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	65.000	0,700000	0,728000	45.500,00	4%	1.820,00	47.320,00
1	5	GLUCOSA ANHIDRA 5% 1000ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	900	0,809700	0,842088	728,73	4%	29,15	757,88
1	6	GLUCOSA ANHIDRA 5%+ 0,15% POTASIO (10 mmol/bolsa) 500 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	15.000	0,771600	0,802464	11.574,00	4%	462,96	12.036,96
1	7	RINGER LACTADO 500 ML BOLSA PLASTICO NO PVC	60.000	0,817400	0,850096	49.044,00	4%	1.961,76	51.005,76
1	8	RINGER 500	6.200	0,817400	0,850096	5.067,88	4%	202,72	5.270,60
1	9	CLORURO SÓDICO 0,9% 50 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	400.000	0,500000	0,520000	200.000,00	4%	8.000,00	208.000,00
1	10	CLORURO SÓDICO 0,9% 100 ML BOLSA VIAFLO EC/60	350.000	0,500000	0,520000	175.000,00	4%	7.000,00	182.000,00
1	11	CLORURO SÓDICO 0,9% 250 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	100.000	0,576923	0,600000	57.692,30	4%	2.307,70	60.000,00
1	12	CLORURO SÓDICO 0,9% 500 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	200.000	0,700000	0,728000	140.000,00	4%	5.600,00	145.600,00
1	13	CLORURO SÓDICO 0,9% 1000 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	10.000	0,807692	0,840000	8.076,92	4%	323,08	8.400,00
1	14	CLORURO SÓDICO 0,9% + 0,15% POTASIO (10 mmol/bolsa) 500 ML BOLSA PLÁSTICO FLEXIBLE NO PVC	20.000	0,833900	0,867256	16.678,00	4%	667,12	17.345,12
1	15	GESTIÓN INTEGRAL DEL APROVISIONAMIENTO (22709)	1	110.000,000000	133100,000000	110.000,00	21%	23.100,00	133.100,00
TOTAL LOTE 1						843.568,56		52.442,76	896.011,32
IMPORTE TOTAL						843.568,56		52.442,76	896.011,32