

MODELO DE CONTESTACIÓN A LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

Exp.: ECON/000167/2022 (MO002)

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

De acuerdo con la propuesta realizada por parte de la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, de proceder a la **modificación** del contrato de servicios denominado **“ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE”**, suscrito entre la *Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid* y nuestra empresa, D Francisco Romero Portales, con D.N.I. número [REDACTED] en nombre y representación de **ORACLE IBERICA, S.R.L.** (NIF: B-78361482), acepta las condiciones de la **modificación** establecidas en los términos que a continuación se exponen:

- Justificación y objeto de la modificación: El presente contrato tiene por objeto la adquisición de licencias de los productos Oracle, la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo y actualización de versiones de los productos Oracle y los servicios de soporte técnico avanzado.

Primero.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS PREVISTAS

En la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se contempla como causa de modificación del contrato la siguiente:

*“En caso de resultar necesario **incorporar al contrato nuevos productos**, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el **Anexo I.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas**.”*

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a MD a dotar de servicios y soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de los ciudadanos y servicios públicos.

Es necesario dotar a los servicios que ofrece MD de tecnologías robustas y procesos ágiles que permitan trabajar de una forma más eficaz y permitan un Modelo de Gobernanza renovado con mayor automatización y seguridad en los procesos de sistemas.

Este Modelo de Gobernanza, por tanto, deberá tener en cuenta procesos de Automatización, Seguridad, Modernización, actualización y evolución de las infraestructuras, Gestión de la Configuración, etc.

En este sentido, al disponer de una base instalada de productos Oracle muy amplia y teniendo en cuenta que estamos abordando en los últimos años un proyecto de transformación y de Renovación Tecnológica continua, como Cuenta Digital, nos obliga ampliar el número de licencias del producto **Oracle Golden Gate for Big Data** (producto renombrado por el fabricante con la nueva denominación **Golden Gate for Distributed Applications and Analytics**), que nos aportan las siguientes características necesarias:

- Integración Heterogénea: Oracle Golden Gate for Big Data facilita la integración de datos entre una variedad de fuentes heterogéneas, incluyendo bases de datos relacionales, sistemas de archivos y plataformas de Big Data como Apache Hadoop y Apache Kafka.
- Replicación en Tiempo Real: La capacidad de replicación en tiempo real permite la transferencia eficiente de datos desde las fuentes de origen hasta los destinos de Big Data, garantizando la disponibilidad de información actualizada para análisis y procesamiento.
- Escalabilidad Horizontal y Vertical: Oracle Golden Gate for Big Data se adapta fácilmente a las crecientes demandas de datos, ya sea mediante la escalabilidad vertical para manejar grandes volúmenes de datos o mediante la escalabilidad horizontal para gestionar cargas de trabajo distribuidas.
- Transformación y Filtrado de Datos: Ofrece capacidades avanzadas de transformación y filtrado de datos, permitiendo la adaptación de la información a los formatos y estructuras necesarios en el entorno de destino.
- Monitorización y Gestión Centralizada: Oracle Golden Gate for Big Data proporciona herramientas integrales de monitorización y gestión centralizada, permitiendo a los administradores supervisar y controlar eficientemente los flujos de datos en tiempo real.

Por todo lo cual, al resultar necesario **incorporar al contrato nuevas licencias**, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el Anexo I.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, las siguientes licencias:

- **17 licencias Oracle Golden Gate for Big Data (producto renombrado por el fabricante con la nueva denominación Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)**

Esta modificación prevista, cuyo importe asciende a 183.003,97- euros (IVA no incluido), supone un incremento del **0,63 %** sobre el importe total del contrato inicial. Por lo que esta modificación que se propone, junto con cualquier otra modificación prevista acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Segundo.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS NO PREVISTAS

Se precisa contar con **servicios de soporte Oracle Market-Driven Support para el producto Oracle Database Enterprise Edition (ODBEE), en su versión 11g Release 2, hasta el 31 de diciembre de 2025**, que nos permitirá tener la ayuda y resolución del fabricante Oracle para casos de severidad crítica y/o workarounds para nuevos problemas que surjan e impacten en aplicaciones críticas en Producción. Así mismo también nos permitirá disponer de actualización o parches de seguridad críticos que el fabricante Oracle ofrece en exclusiva para los clientes que tienen contratado este servicio.

El servicio Oracle Market-Driven Support, que forma parte del objeto del presente contrato, cubría las versiones de producto que estaban fuera de soporte hasta el 31 de diciembre de 2023 (fecha máxima que, en el momento de formalización del expediente, era la que permitía el fabricante).

En noviembre de 2023 el fabricante, dadas la cantidad de clientes a nivel mundial que se encontraban en fase de actualización de bases de datos, decidió seguir ofreciendo este servicio hasta el 31 de diciembre de 2024. Y en diciembre de 2024 el fabricante, en base a los clientes a nivel mundial que continúan en fase de actualización de bases de datos, decidió seguir ofreciendo este servicio hasta el 31 de diciembre de 2025.

Este servicio **lo ofrece el fabricante Oracle en exclusividad, no siendo posible contratarlo a través de terceros**, y únicamente para los clientes que se encuentra en fase de actualización de Bases de Datos Oracle a versiones soportadas.

Por todo lo cual, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, el siguiente servicio:

- **Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2 hasta el 31 de diciembre de 2025.**

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas, atendiendo al Apartado 205. 2 c) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando las modificaciones no sean sustanciales, dado que existen razones por las que este servicio no se incluyó en el contrato inicial para la anualidad de 2025:

- A la firma del contrato inicial Oracle ofrecía el servicio de soporte Oracle Market-Driven Support única, exclusivamente hasta el 31 de diciembre de 2023. En diciembre de 2024 el fabricante Oracle decidió extender el soporte hasta el 31 de diciembre de 2025 para los clientes que se encuentran en proceso de actualización y migración de sus bases de datos Oracle a versiones soportadas (como es el caso de la Agencia). Esta notificación la realiza Oracle una vez el contrato objeto de modificación ya se encuentra en ejecución, por lo que esta circunstancia no se pudo prever.

La modificación que se propone no se considera sustancial al no cumplir con ninguna de las condiciones siguientes:

- 1º Que la modificación introduzca condiciones que, de haber figurado en el procedimiento de contratación inicial, habrían permitido la selección de candidatos distintos de los seleccionados inicialmente o la aceptación de una oferta distinta a la aceptada inicialmente o habrían atraído a más participantes en el procedimiento de contratación.
- 2º Que la modificación altere el equilibrio económico del contrato en beneficio del contratista de una manera que no estaba prevista en el contrato inicial.
- 3º Que la modificación amplíe de forma importante el ámbito del contrato.

Esta modificación no prevista, cuyo importe asciende a 139.500,00- euros (IVA no incluido), supone un incremento del **0,48 %** sobre el importe total del contrato inicial. Por lo que esta modificación que se propone, junto con cualquier otra modificación no prevista acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 50 % del precio inicial.

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación será de **VEINTITRES MESES**, comprendidos entre el **8 de mayo de 2025 y el 7 de abril de 2027**.

- Importe de la modificación:** El importe de la modificación asciende a **TRESCIENTOS NOVENTA MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE EUROS CON OCHENTA CÉNTIMOS (390.229,80 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Producto	Tipo de Licencia	Importe Adquisición Licencia	Importe Soporte Anual	Número de Licencias	Año 2025 Importe	Año 2026 Importe	Año 2027 Importe	Totales
Oracle Golden Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)	Procesador	7.572,06 €		17	128.725,02 €			128.725,02 €
Mto. Oracle Golden Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)	Procesador		1.665,85 €	17	14.159,73 €	28.319,45 €	11.799,77 €	54,278,95 €
Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2	N/A				139.500,00 €			139.500,00 €
Base Imponible					282.384,75 €	28.319,45 €	11.799,77 €	322.503,97 €

MODIFICACIÓN	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Modificación prevista	142.884,75 €	28.319,45 €	11.799,77 €	183.003,97 €
Modificación no prevista	139.500,00 €			139.500,00 €
Base Imponible	282.384,75 €	28.319,45 €	11.799,77 €	322.503,97 €
IVA 21%	59.300,80 €	5.947,08 €	2.477,95 €	67.725,83 €
Importe Total, IVA Incluido	341.685,55 €	34.266,53 €	14.277,72 €	390.229,80 €

- Forma de pago de la modificación:** Según lo establecido en la Cláusula 2ª de contrato suscrito con fecha 23 de marzo de 2023, la facturación se realizará mediante certificaciones trimestrales, en función del plan de pagos abajo detallado, en los que se refleja el importe (IVA no incluido):

Conceptos	Año 2025						
	Enero	Abril	Mayo	Julio	Agosto	Octubre	Noviembre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €	
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €	
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €	
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €	288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €	
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €	6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €	4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €	
Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2			139.500,00 €				
Adquisición de licencias Oracle Golde Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)			128.725,02 €				
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)					7.079,86 €		7.079,86 €

Conceptos	Año 2026							
	Enero	Febrero	Abril	Mayo	Julio	Agosto	Octubre	Noviembre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €	
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €	
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €	
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €	
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)		7.079,86 €		7.079,86 €		7.079,86 €		7.079,86 €

Conceptos	Año 2027		
	Enero	Febrero	Abril
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €		7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €		732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €		433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €		288.582,54 €
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €		6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €		4.164,63 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)		7.079,86 €	4.719,91 €

En Madrid, a 2 de abril de 2025

Firma

ROMERO PORTALES
FRANCISCO -
[Redacted]

Digitally signed by
ROMERO PORTALES
FRANCISCO -
[Redacted]
Date: 2025.04.02
13:44:31 +02'00'

Fdo.: Francisco Romero Portales

NOTA: Este escrito debe ser firmado por el mismo apoderado que firmó el contrato original, o en su defecto, por otra persona cuya escritura de poder se encuentre bastantada por los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid, y se acompañe, con el presente documento, una copia compulsada o legitimada de la misma y del bastanteo, así como de su D.N.I. o documento que lo sustituya.

SRA. CONSEJERA-DELEGADA DE LA AGENCIA

PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID