

## INFORME RAZONADO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE”

### ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

En el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, la Agencia dispone del **software Oracle** como principal Gestor de Bases de Datos, y como Software Front-End para la mayor parte de aplicativos que explotan dichas bases de datos en la Comunidad de Madrid. Sistemas de Información como el de los entornos Judicial, Educativo, Nómina, Económica-Financiero, Tributos, Agricultura, Cultura, Administración Electrónica, Consorcio Regional de Transportes o Sanitario, utilizan software Oracle en aproximadamente 1.000 aplicaciones para su implementación técnica.

Debido a la criticidad de la mayoría de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos Oracle, y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad de los mismos, resultó necesario contar con un servicio de mantenimiento, soporte y actualización de dichos productos, de forma que posibilite una óptima operatividad y rendimiento de los mismos, mediante el uso e implementación de las “*best practices*” de Oracle, incorporando las recomendaciones de Oracle y atendiendo a su sistema de Alertas Proactivas, exclusivas de este servicio.

Mediante *Resolución núm. 98/2023, de 24 de febrero, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento negociado sin publicidad el contrato de servicios denominado “**ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE**”, Exp. Núm.: **ECON/000167/2022** a la empresa **ORACLE IBERICA, S.R.L.** (NIF: B78361482), con un plazo de ejecución de **cuarenta y ocho meses** (de 8 de abril de 2023 a 7 de abril de 2027) por importe de **35.276.087,33- euros (IVA incluido)**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Conceptos	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	TOTAL
Servicios	2.345.602,48 €	5.268.370,04 €	5.845.535,12 €	5.845.535,12 €	2.922.767,56 €	22.227.810,32 €
Adquisición	6.925.980,86 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.925.980,86 €
Base imponible	9.271.583,34 €	5.268.370,04 €	5.845.535,12 €	5.845.535,12 €	2.922.767,56 €	29.153.791,18 €
IVA21%	1.947.032,50 €	1.106.357,71 €	1.227.562,38 €	1.227.562,38 €	613.781,18 €	6.122.296,15 €
Importe Total, IVA incluido	11.218.615,84 €	6.374.727,75 €	7.073.097,50 €	7.073.097,50 €	3.536.548,74 €	35.276.087,33 €

Mediante *Resolución núm. 213/2024, de 27 de marzo, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, se aprobó la **modificación** del contrato para incluir nuevos productos y servicios, con un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 8 de abril de 2024 a 7 de abril de 2027) por importe de **565.765,34- euros (IVA incluido)**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Base Imponible	358.870,07 €	43.478,86 €	43.478,86 €	21.739,43 €	467.567,22 €
IVA 21%	75.362,71 €	9.130,56 €	9.130,56 €	4.565,28 €	98.189,12 €
Importe Total, IVA Incluido	434.232,78 €	52.609,42 €	52.609,42 €	26.304,71 €	565.756,34 €

La modificación del contrato consistía en:

- **Modificación prevista:** Incorporación de 28 licencias Oracle Real Application Testing y 10 licencias Oracle Golden Gate for Big Data, por importe de 328.067,22 euros (IVA no incluido), suponiendo un incremento del 1,13 % sobre el importe total del contrato inicial.
- **Modificación no prevista:** Incorporación del Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2 hasta el 31 de diciembre de 2024, por importe de 139.500,00 euros (IVA no incluido), suponiendo un incremento del 0,48 % sobre el importe total del contrato inicial.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto la adquisición de licencias de los productos Oracle, la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo y actualización de versiones de los productos Oracle y los servicios de soporte técnico avanzado.

##### **Primero.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS PREVISTAS**

En la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se contempla como causa de modificación del contrato la siguiente:

*“En caso de resultar necesario **incorporar al contrato nuevos productos**, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el **Anexo I.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas**.”*

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a MD a dotar de servicios y soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de los ciudadanos y servicios públicos.

Es necesario dotar a los servicios que ofrece MD de tecnologías robustas y procesos ágiles que permitan trabajar de una forma más eficaz y permitan un Modelo de Gobernanza renovado con mayor automatización y seguridad en los procesos de sistemas.

Este Modelo de Gobernanza, por tanto, deberá tener en cuenta procesos de Automatización, Seguridad, Modernización, actualización y evolución de las infraestructuras, Gestión de la Configuración, etc.



En este sentido, al disponer de una base instalada de productos Oracle muy amplia y teniendo en cuenta que estamos abordando en los últimos años un proyecto de transformación y de Renovación Tecnológica continua, como Cuenta Digital, nos obliga ampliar el número de licencias del producto **Oracle Golden Gate for Big Data** (producto renombrado por el fabricante con la nueva denominación Golden Gate for Distributed Applications and Analytics), que nos aportan las siguientes características necesarias:

- Integración Heterogénea: Oracle Golden Gate for Big Data facilita la integración de datos entre una variedad de fuentes heterogéneas, incluyendo bases de datos relacionales, sistemas de archivos y plataformas de Big Data como Apache Hadoop y Apache Kafka.
- Replicación en Tiempo Real: La capacidad de replicación en tiempo real permite la transferencia eficiente de datos desde las fuentes de origen hasta los destinos de Big Data, garantizando la disponibilidad de información actualizada para análisis y procesamiento.
- Escalabilidad Horizontal y Vertical: Oracle Golden Gate for Big Data se adapta fácilmente a las crecientes demandas de datos, ya sea mediante la escalabilidad vertical para manejar grandes volúmenes de datos o mediante la escalabilidad horizontal para gestionar cargas de trabajo distribuidas.
- Transformación y Filtrado de Datos: Ofrece capacidades avanzadas de transformación y filtrado de datos, permitiendo la adaptación de la información a los formatos y estructuras necesarios en el entorno de destino.
- Monitorización y Gestión Centralizada: Oracle Golden Gate for Big Data proporciona herramientas integrales de monitorización y gestión centralizada, permitiendo a los administradores supervisar y controlar eficientemente los flujos de datos en tiempo real.

Por todo lo cual, al resultar necesario **incorporar al contrato nuevas licencias**, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el Anexo I.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, las siguientes licencias:

- **17 licencias Oracle Golden Gate for Big Data (producto renombrado por el fabricante con la nueva denominación Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)**

El importe de la modificación prevista se ha calculado en base a los importes establecidos en la Cláusula 1 Apartado 19 del Pliego de Cláusulas Administrativas, en relación con las condiciones en las que podrá efectuarse la modificación, en concreto para el producto Oracle Golden Gate for Big Data (Importe de adquisición de licencia e importe de soporte anual).

La determinación del número de licencias a adquirir se ha establecido en base a la infraestructura donde van a ser instaladas y siguiendo el sistema de licenciamiento del fabricante basado en la capacidad de computo del hardware utilizado.

Esta modificación prevista, cuyo importe asciende a 183.003,97- euros (IVA no incluido), supone un incremento del **0,63 %** sobre el importe total del contrato inicial. Por lo que esta modificación que se propone, junto con cualquier otra modificación prevista acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

## **Segundo.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS NO PREVISTAS**

Se precisa contar con **servicios de soporte Oracle Market-Driven Support para el producto Oracle Database Enterprise Edition (ODBEE), en su versión 11g Release 2, hasta el 31 de diciembre de 2025**, que nos permitirá tener la ayuda y resolución del fabricante Oracle para casos de severidad crítica y/o workarounds para nuevos problemas que surjan e impacten en aplicaciones críticas en Producción. Así mismo también nos permitirá disponer de actualización o parches de seguridad críticos que el fabricante Oracle ofrece en exclusiva para los clientes que tienen contratado este servicio.

El servicio Oracle Market-Driven Support, que forma parte del objeto del presente contrato, cubría las versiones de producto que estaban fuera de soporte hasta el 31 de diciembre de 2023 (fecha máxima que, en el momento de formalización del expediente, era la que permitía el fabricante).

En noviembre de 2023 el fabricante, dadas la cantidad de clientes a nivel mundial que se encontraban en fase de actualización de bases de datos, decidió seguir ofreciendo este servicio hasta el 31 de diciembre de 2024. Y en diciembre de 2024 el fabricante, en base a los clientes a nivel mundial que continúan en fase de actualización de bases de datos, decidió seguir ofreciendo este servicio hasta el 31 de diciembre de 2025.

Este servicio **lo ofrece el fabricante Oracle en exclusividad, no siendo posible contratarlo a través de terceros**, y únicamente para los clientes que se encuentra en fase de actualización de Bases de Datos Oracle a versiones soportadas.

Por todo lo cual, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, el siguiente servicio:

- **Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2 hasta el 31 de diciembre de 2025.**

El importe de la modificación no prevista es el mismo que se estableció para la modificación anterior del contrato, no habiendo sufrido variación alguna.

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas, atendiendo al *Apartado 205. 2 c) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando las modificaciones no sean sustanciales, dado que existen razones por las que este servicio no se incluyó en el contrato inicial para la anualidad de 2025:

- A la firma del contrato inicial Oracle ofrecía el servicio de soporte Oracle Market-Driven Support única, exclusivamente hasta el 31 de diciembre de 2023. En diciembre de 2024 el fabricante Oracle decidió extender el soporte hasta el 31 de diciembre de 2025 para los clientes que se encuentran en proceso de actualización y migración de sus bases de datos Oracle a versiones soportadas (como es el caso de la Agencia). Esta notificación la realiza Oracle una vez el contrato objeto de modificación ya se encuentra en ejecución, por lo que esta circunstancia no se pudo prever.

La modificación que se propone no se considera sustancial al no cumplir con ninguna de las condiciones siguientes:

- 1º Que la modificación introduzca condiciones que, de haber figurado en el procedimiento de contratación inicial, habrían permitido la selección de candidatos distintos de los seleccionados inicialmente o la aceptación de una oferta distinta a la aceptada inicialmente o habrían atraído a más participantes en el procedimiento de contratación.
- 2º Que la modificación altere el equilibrio económico del contrato en beneficio del contratista de una manera que no estaba prevista en el contrato inicial.
- 3º Que la modificación amplíe de forma importante el ámbito del contrato.

Esta modificación no prevista, cuyo importe asciende a 139.500,00- euros (IVA no incluido), supone un incremento del **0,48 %** sobre el importe total del contrato inicial. Por lo que esta modificación que se propone, junto con cualquier otra modificación no prevista acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 50 % del precio inicial.

#### **PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACION**

El plazo de ejecución de la modificación será de **VEINTITRES MESES**, comprendidos entre el **8 de mayo de 2025 y el 7 de abril de 2027**.

### IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe de la modificación asciende a **TRESCIENTOS NOVENTA MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE EUROS CON OCHENTA CÉNTIMOS (390.229,80 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Producto	Tipo de Licencia	Importe Adquisición Licencia	Importe Soporte Anual	Número de Licencias	Año 2025 Importe	Año 2026 Importe	Año 2027 Importe	Totales
Oracle Golden Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)	Procesador	7.572,06 €		17	128.725,02 €			128.725,02 €
Mto. Oracle Golden Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)	Procesador		1.665,85 €	17	14.159,73 €	28.319,45 €	11.799,77 €	54.278,95 €
Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2	N/A				139.500,00 €			139.500,00 €
Base Imponible					282.384,75 €	28.319,45 €	11.799,77 €	322.503,97 €

MODIFICACIÓN	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Modificación prevista	142.884,75 €	28.319,45 €	11.799,77 €	183.003,97 €
Modificación no prevista	139.500,00 €			139.500,00 €
<b>Base Imponible</b>	<b>282.384,75 €</b>	<b>28.319,45 €</b>	<b>11.799,77 €</b>	<b>322.503,97 €</b>
<b>IVA 21%</b>	<b>59.300,80 €</b>	<b>5.947,08 €</b>	<b>2.477,95 €</b>	<b>67.725,83 €</b>
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	<b>341.685,55 €</b>	<b>34.266,53 €</b>	<b>14.277,72 €</b>	<b>390.229,80 €</b>

Según lo indicado en la cláusula segunda del contrato suscrito con fecha 22 de marzo de 2023, la facturación se realizará mediante certificaciones trimestrales, en función del plan de pagos abajo detallado, en los que se refleja el importe, IVA no incluido:

Conceptos	Año 2025						
	Enero	Abril	Mayo	Julio	Agosto	Octubre	Noviembre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €	
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €	
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €	
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €	288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €	
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €	6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €	4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €	
Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2			139.500,00 €				
Adquisición de licencias Oracle Golde Gate for Big Data (nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)			128.725,02 €				
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)					7.079,86 €		7.079,86 €

Conceptos	Año 2026							
	Enero	Febrero	Abril	Mayo	Julio	Agosto	Octubre	Noviembre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €		7.307,36 €	
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €		732.345,85 €	
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €		433.148,03 €	
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €		288.582,54 €	
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €		6.705,09 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €		4.164,63 €	
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)		7.079,86 €		7.079,86 €		7.079,86 €		7.079,86 €

Conceptos	Año 2027		
	Enero	Febrero	Abril
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €		7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €		732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €		433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €		288.582,54 €
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €		6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €		4.164,63 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data (adquisición 2025, nueva denominación del fabricante Golden Gate for Distributed Applications and Analytics)		7.079,86 €	4.719,91 €

Por los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la **modificación** del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, de conformidad con lo estipulado en los **Artículo 204 y 205 de la LCSP**, y en **Cláusula 1 Apartado 19**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato.

*El Director de Sistemas*

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL  
Fecha: 2025 03 17 18:23

*Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado*