

INFORME RAZONADO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE”

ANTECEDENTES

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar y autonomía de gestión, que tiene por objeto la definición, planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.

Entre las competencias que, conforme al *Artículo 10-Tres-2, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n la/s siguiente/s:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

En el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, la Agencia dispone del **software Oracle** como principal Gestor de Bases de Datos, y como Software Front-End para la mayor parte de aplicativos que explotan dichas bases de datos en la Comunidad de Madrid. Sistemas de Información como el de los entornos Judicial, Educativo, Nómina, Económica-Financiero, Tributos, Agricultura, Cultura, Administración Electrónica, Consorcio Regional de Transportes o Sanitario, utilizan software Oracle en aproximadamente 1.000 aplicaciones para su implementación técnica.

Debido a la criticidad de la mayoría de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos Oracle, y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad de los mismos, resultó necesario contar con un servicio de mantenimiento, soporte y actualización de dichos productos, de forma que posibilite una óptima operatividad y rendimiento de los mismos, mediante el uso e implementación de las “*best practices*” de Oracle, incorporando las recomendaciones de Oracle y atendiendo a su sistema de Alertas Proactivas, exclusivas de este servicio.

Mediante *Resolución núm. 98/2023, de 24 de febrero, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento negociado sin publicidad el contrato de servicios denominado “**ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ORACLE**”, Exp. Núm.: **ECON/000167/2022** a la empresa **ORACLE IBERICA, S.R.L.** (NIF: B78361482), con un plazo de ejecución de **cuarenta y ocho meses** (de 8 de abril de 2023 a 7 de abril de 2027) por importe de **35.276.087,33- euros, IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Conceptos	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	TOTAL
Servicios	2.345.602,48 €	5.268.370,04 €	5.845.535,12 €	5.845.535,12 €	2.922.767,56 €	22.227.810,32 €
Adquisición	6.925.980,86 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.925.980,86 €
Base imponible	9.271.583,34 €	5.268.370,04 €	5.845.535,12 €	5.845.535,12 €	2.922.767,56 €	29.153.791,18 €
IVA21%	1.947.032,50 €	1.106.357,71 €	1.227.562,38 €	1.227.562,38 €	613.781,18 €	6.122.296,15 €
Importe Total, IVA incluido	11.218.615,84 €	6.374.727,75 €	7.073.097,50 €	7.073.097,50 €	3.536.548,74 €	35.276.087,33 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto la adquisición de licencias de los productos Oracle, la prestación de los servicios de mantenimiento correctivo y actualización de versiones de los productos Oracle y los servicios de soporte técnico avanzado.

Primero.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS PREVISTAS

En la *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se contempla como causa de modificación del contrato la siguiente:

“En caso de resultar necesario incorporar al contrato nuevos productos, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el Anexo I.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a MD a dotar de servicios y soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de los ciudadanos y servicios públicos.

Es necesario dotar a los servicios que ofrece MD de tecnologías robustas y procesos ágiles que permitan trabajar de una forma más eficaz y permitan un Modelo de Gobernanza renovado con mayor automatización y seguridad en los procesos de sistemas.

Este Modelo de Gobernanza, por tanto, deberá tener en cuenta procesos de Automatización, Seguridad, Modernización, actualización y evolución de las infraestructuras, Gestión de la Configuración, etc.

En este sentido, al disponer de una base instalada de productos Oracle muy amplia y teniendo en cuenta que estamos abordando en los últimos años un proyecto de transformación y de Renovación Tecnológica continua nos obliga a:

- Implementar nuevas infraestructuras y asegurar el correcto rendimiento, para lo que se hace necesario contar con herramientas que permitan analizar y prever el rendimiento en versiones superiores de los productos Oracle. Desde el ámbito del Área de Sistemas, se han realizado diferentes pruebas con la herramienta **Oracle Real Application Testing**, que nos aportan las siguientes características necesarias:

- **Captura y Reproducción de Cargas de Trabajo en Producción:** Oracle RAT permite grabar y reproducir cargas de trabajo del entorno de producción en un entorno de prueba. Esto facilita la identificación de posibles problemas de rendimiento y optimización antes de implementar cambios en el entorno de producción.
- **Pruebas de Rendimiento a Escala:** Con la capacidad de emular condiciones de carga de producción, Oracle RAT permite realizar pruebas de rendimiento a escala sin impactar directamente en el entorno de producción. Esto garantiza que las aplicaciones estén preparadas para gestionar las demandas del entorno de producción.
- **Evaluación de Cambios de Configuración:** La herramienta facilita la evaluación de cambios en la configuración de la base de datos y la infraestructura, permitiendo a los equipos de administración anticipar y mitigar posibles problemas antes de implementar ajustes en el entorno de producción.

- Diagnóstico de Problemas de Rendimiento: Oracle RAT proporciona herramientas avanzadas para el diagnóstico de problemas de rendimiento, permitiendo una identificación rápida y precisa de cuellos de botella y puntos débiles en la aplicación.
- Asimismo, desde el Área de Arquitecturas Digitales, han realizado diferentes pruebas con la herramienta **Oracle Golden Gate for Big Data**, que nos aportan las siguientes características necesarias:
 - Integración Heterogénea: Oracle Golden Gate for Big Data facilita la integración de datos entre una variedad de fuentes heterogéneas, incluyendo bases de datos relacionales, sistemas de archivos y plataformas de Big Data como Apache Hadoop y Apache Kafka.
 - Replicación en Tiempo Real: La capacidad de replicación en tiempo real permite la transferencia eficiente de datos desde las fuentes de origen hasta los destinos de Big Data, garantizando la disponibilidad de información actualizada para análisis y procesamiento.
 - Escalabilidad Horizontal y Vertical: Oracle Golden Gate for Big Data se adapta fácilmente a las crecientes demandas de datos, ya sea mediante la escalabilidad vertical para manejar grandes volúmenes de datos o mediante la escalabilidad horizontal para gestionar cargas de trabajo distribuidas.
 - Transformación y Filtrado de Datos: Ofrece capacidades avanzadas de transformación y filtrado de datos, permitiendo la adaptación de la información a los formatos y estructuras necesarios en el entorno de destino.
 - Monitorización y Gestión Centralizada: Oracle Golden Gate for Big Data proporciona herramientas integrales de monitorización y gestión centralizada, permitiendo a los administradores supervisar y controlar eficientemente los flujos de datos en tiempo real.

Por todo lo cual, al resultar necesario **incorporar al contrato nuevos productos**, de los que constituyen el objeto del contrato, respecto de los contemplados en el **Anexo I.2** del Pliego de Prescripciones Técnicas, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, las siguientes licencias y servicio:

- 28 licencias Oracle Real Application Testing
- 10 licencias Oracle Golden Gate for Big Data

La modificación prevista que se propone es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Segundo.- MODIFICACIÓN POR CAUSAS NO PREVISTAS

Se precisa contar con **servicios de soporte Oracle Market-Driven Support para el producto Oracle Database Enterprise Edition (ODBEE), en su versión 11g Release 2, hasta el 31 de diciembre de 2024**, que nos permitirá tener la ayuda y resolución del fabricante Oracle para casos de severidad crítica y/o workarounds para nuevos problemas que surjan e impacten en aplicaciones críticas en Producción. Así mismo también nos permitirá disponer de actualización o parches de seguridad críticos que el fabricante Oracle ofrece en exclusiva para los clientes que tienen contratado este servicio.

El servicio Oracle Market-Driven Support, que forma parte del objeto del presente contrato, cubre las versiones de producto que están fuera de soporte hasta el 31 de diciembre de 2023 (fecha máxima que, en el momento de formalización del expediente, era la que permitía el fabricante). En noviembre de 2023 el fabricante, dadas la cantidad de clientes a nivel mundial que se encuentran en fase de actualización de bases de datos, decide seguir ofreciendo este servicio hasta el 31 de diciembre de 2024. Este servicio **lo ofrece el fabricante Oracle en exclusividad, no siendo posible contratarlo a través de terceros**, y únicamente para los clientes que se encuentra en fase de actualización de Bases de Datos Oracle a versiones soportadas.

Por todo lo cual, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de adquirir, en las condiciones que se indican a continuación, el siguiente servicio:

- Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2 hasta el 31 de diciembre de 2024.

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas, atendiendo al Apartado 205. 2 c) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando las modificaciones no sean sustanciales, dado que existen razones por las que este servicio no se incluyó en el contrato inicial para la anualidad de 2024:

- A la firma del contrato inicial Oracle ofrecía el servicio de soporte Oracle Market-Driven Support única, exclusivamente hasta el 31 de diciembre de 2023. En noviembre de 2023 el fabricante Oracle decide extender el soporte hasta el 31 de diciembre de 2024 para los clientes que se encuentran en proceso de actualización y migración de sus bases de datos Oracle a versiones soportadas (como es el caso de la Agencia). Esta notificación la realiza Oracle una vez el contrato objeto de modificación ya se encuentra en ejecución, por lo que esta circunstancia no se pudo prever.

La modificación que se propone no se considera sustancial al no cumplir con ninguna de las condiciones siguientes:

- 1º Que la modificación introduzca condiciones que, de haber figurado en el procedimiento de contratación inicial, habrían permitido la selección de candidatos distintos de los seleccionados inicialmente o la aceptación de una oferta distinta a la aceptada inicialmente o habrían atraído a más participantes en el procedimiento de contratación.
- 2º Que la modificación altere el equilibrio económico del contrato en beneficio del contratista de una manera que no estaba prevista en el contrato inicial.
- 3º Que la modificación amplíe de forma importante el ámbito del contrato.

Esta modificación no prevista, cuyo importe económico asciende a 139.500,00- euros (IVA no incluido), supone un incremento no superior al **0,48%** del importe total del contrato inicial.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACION

El plazo de ejecución de la modificación será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **8 de abril de 2024 y el 7 de abril de 2027**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe de la modificación asciende a **QUINIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS EUROS CON TREINTA Y CUATRO CÉNTIMOS (565.756,34- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Producto	Tipo de Licencia	Importe Adquisición Licencia	Importe Soporte Anual	Número de Licencias	Año 2024 Importe	Año 2025 Importe	Año 2026 Importe	Año 2027 Importe	Totales
Oracle Real Application Testing	Procesador	4.353,93 €		28,00	121.910,04 €				121.910,04 €
Oracle Golde Gate for Big Data	Procesador	7.572,06 €		10,00	75.720,60 €				75.720,60 €
Mto. Oracle Real Application Testing	Procesador		957,87 €	28,00	13.410,18 €	26.820,36 €	26.820,36 €	13.410,18 €	80.461,08 €
Mto. Oracle Golde Gate for Big Data	Procesador		1.665,85 €	10,00	8.329,25 €	16.658,50 €	16.658,50 €	8.329,25 €	49.975,50 €
Oracle Upgrade Support for Oracle Database 11gR2	N/A				139.500,00 €				139.500,00 €
Base Imponible					358.870,07 €	43.478,86 €	43.478,86 €	21.739,43 €	467.567,22 €

	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Base Imponible	358.870,07 €	43.478,86 €	43.478,86 €	21.739,43 €	467.567,22 €
IVA 21%	75.362,71 €	9.130,56 €	9.130,56 €	4.565,28 €	98.189,12 €
Importe Total, IVA Incluido	434.232,78 €	52.609,42 €	52.609,42 €	26.304,71 €	565.756,34 €

Según lo indicado en la cláusula segunda del contrato suscrito con fecha 22 de marzo de 2023, la facturación se realizará mediante certificaciones trimestrales, en función del plan de pagos abajo detallado, en los que se refleja el importe, IVA no incluido:

Conceptos	2024		
	Abril	Julio	Octubre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €	7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €	732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €	433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)		288.582,54 €	288.582,54 €
Adquisición de licencias Oracle Real Application Testing	121.910,04 €		
Adquisición de licencias Oracle Golde Gate for Big Data	75.720,60 €		
Servicio de soporte Market-Driven Support para el producto Oracle Database 11gR2	139.500,00 €		
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing		6.705,09 €	6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data		4.164,63 €	4.164,63 €

Conceptos	2025			
	Enero	Abril	Julio	Octubre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €	7.307,36 €	7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €	732.345,85 €	732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €	433.148,03 €	433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €	288.582,54 €	288.582,54 €	288.582,54 €
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €	6.705,09 €	6.705,09 €	6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €	4.164,63 €	4.164,63 €	4.164,63 €

Conceptos	2026			
	Enero	Abril	Julio	Octubre
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €	7.307,36 €	7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €	732.345,85 €	732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €	433.148,03 €	433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €	288.582,54 €	288.582,54 €	288.582,54 €
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €	6.705,09 €	6.705,09 €	6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €	4.164,63 €	4.164,63 €	4.164,63 €

Conceptos	2027	
	Enero	Abril
Mto. Productos no incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	7.307,36 €	7.307,36 €
Mto. Productos incorporados en Despliegue Ilimitado (ULA)	732.345,85 €	732.345,85 €
Servicio de Soporte Técnico Avanzado Oracle (ACS)	433.148,03 €	433.148,03 €
Mto. de licencias nuevas Despliegue Ilimitado (ULA)	288.582,54 €	288.582,54 €
Mto. Licencias Oracle Real Application Testing	6.705,09 €	6.705,09 €
Mto. Licencias Oracle Golde Gate for Big Data	4.164,63 €	4.164,63 €

Por los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la **modificación** del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, de conformidad con lo estipulado en los *Artículo 204 y 205 de la LCSP*, y en *Cláusula 1 Apartado 19*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato.

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2024 03 18 09:46

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado