

INFORME TÉCNICO CONCURSO DE VENDING 2023-0-6

Una vez analizada la oferta presentada por la empresa **ALLIANCE VENDING S.L.**, podemos concluir que cumple con las exigencias contenidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de forma satisfactoria, contemplando todos los aspectos fundamentales en su proyecto de ejecución y más concretamente en lo referente a la planificación de un cronograma de primera instalación y puesta en marcha, así como en la reposición de productos, control de temperaturas y de caducidades de los mismos, describiendo de forma pormenorizada tanto el mantenimiento preventivo y correctivo con tiempos de respuesta, más que aceptables en los supuestos de averías.

Para la resolución de reclamaciones y atención al cliente la empresa presenta diferentes cauces, un teléfono gratuito 24 horas exclusivo para este hospital, email, buzón de reclamaciones, whatsapp, Apps, etc.

Asimismo cabe destacar el sistema devolución automática que actúa cuando la selección del producto falla en su dispensación.

Se adjunta cuadro con la puntuación otorgada en aplicación de los Criterios Objetivos de Adjudicación contenidos en la Cláusula 11.2.1 y 11.2.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid, a 31 de Marzo de 2023

Firmado por MARIA ISABEL NAVARRO
GARCIA - DNI ***9265** el día
31/03/2023 con un certificado
emitido por SIA SUB01

Jefa de Servicio de Hostelería

CONCURSO DE MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE BEBIDAS Y PRODUCTOS SÓLIDOS 2023-0-6
CRITERIOS DE VALORACIÓN: PROYECTO DE INSTALACION, AVERIAS Y RECLAMACIONES

		ALLIANCE VENDING S.L
CRITERIO	PUNTOS MAXIMO	PUNTOS
11.2.1 Proyecto de Instalación	15	15

		ALLIANCE VENDING S.L
CRITERIO	PUNTOS MAXIMO	PUNTOS
11.2.2. Sistema de gestión de averías y reclamaciones	15	15