

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO DE “SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN (GESPROCONS) EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.” Nº 160/2021

Pregunta 1:

Quisiéramos saber si el requisito 5.1 B), pagina 52 es obligatorio. (Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional que el licitador podrá integrar en la forma prevista en el artículo 56.3 del RD-LCSE, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 5.2.B) siguiente.)

Respuesta 1:

Sí, los dos requisitos de solvencia previstos en el apartado 5.1.B) (1 y 2) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”) son de obligado cumplimiento para todos los licitadores que presenten su oferta al procedimiento; uno se refiere a la solvencia económica y financiera y el otro a la experiencia en la ejecución de servicios análogos. Debe asimismo tenerse en cuenta lo siguiente:

- De conformidad con lo dispuesto en el apartado 5 *ab initio* del Anexo I del PCAP, los licitadores no tendrán que presentar la documentación para acreditar dichos requisitos al presentar sus ofertas. Únicamente deberán presentar en el sobre nº 1 las declaraciones referidas en la cláusula 11 A) del PCAP. Se le solicitará la documentación acreditativa de dichos requisitos prevista en el apartado 5.2.B) del Anexo I del PCAP únicamente al licitador que resulte propuesto como adjudicatario, una vez abiertos los sobres nº 3 de las ofertas y valoradas las mismas conforme a los criterios de adjudicación.
- Los licitadores podrán integrar los requisitos de solvencia exigidos en el apartado 5.1.B) del Anexo I del PCAP con los medios de otras empresas, en la forma prevista en el artículo 56.3 del RD-LCSE, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 5.2.B) del Anexo I del PCAP.

Pregunta 2:

¿Al estar en proceso de obtener la iso solicitada, sería valido un certificado por parte de la gestora de que se está tramitando?

Respuesta 2:

Sí, siempre que el certificado acredite de forma clara que la empresa cuenta con el sistema de calidad implantado y que ya ha sido auditado con éxito.

Pregunta 3:

El enlace de la pagina 84 del pliego de condiciones técnicas no funciona y no se puede acceder al documento.

Respuesta 3:

No hay hipervínculo, pero si se copia la URL y se pega en el navegador, funciona y se puede descargar.

Pregunta 4:

Por favor, quisiera consultar por el lenguaje del interfaz de la herramienta. ¿es obligatorio un interfaz totalmente en español? es un criterio discriminador presentar una herramienta con interfaz en inglés? Si no es discriminatorio, ¿tendría un peso muy negativo en la puntuación técnica?

Tal y como se especifica en el Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante, "PPT"), se ha identificado como factor crítico de éxito para este proyecto, entre otros, que los productos que formen parte de la solución deben estar disponibles en español.

Pregunta 5:

Disponen de los pliegos técnico y administrativo en idioma inglés??

Respuesta 5:

No, los pliegos de la convocatoria se encuentran redactados en castellano.

Pregunta 6:

Al haber dejado Microsoft de mantener Internet Explorer no se puede garantizar la compatibilidad de nuevas funcionalidades web sobre esa plataforma. ¿Debe garantizarse que funcione en Internet Explorer

Respuesta 6:

Debe funcionar en Internet Explorer o Microsoft Ede (sustituto natural de IE), ya sea en modo normal o en compatibilidad con Internet Explorer.

Pregunta 7:

En cuanto al requerimiento PO13: Si se contara con esos informes pero no directamente accesibles por el cliente; si no que el proveedor de software midiera la disponibilidad y la reportara de forma mensual al cliente, ¿sería suficiente este enfoque?

Respuesta 7:

Sí, siempre que el proveedor los proporcionase con la periodicidad establecida.

Pregunta 8:

En cuanto al requerimiento PO15: Teniendo en cuenta que los parcheos funcionales de producto y de infraestructura se hacen en la ventana de mantenimiento mensual y no fuera de ella, lo que la inactivaría

durante un tiempo, bajo, pero no estaría disponible la aplicación ¿supondría el no cumplimiento del requerimiento solicitado?

Respuesta 8:

Si se ajustan a las ventanas de mantenimiento sin pérdida de funcionalidad fuera de las mismas, la solución cumpliría con el requerimiento.

Pregunta 9:

En cuanto al requerimiento PO16: Sabiendo que el objetivo de este requerimiento debe ser evitar la pérdida de datos y garantizar una recuperación en caso de desastre. Si, para ello se provieran los mecanismos necesarios en toda la infraestructura para cumplir los acuerdos de nivel de servicio. En concreto, haciendo respaldos incrementales cada dos horas y backups completos semanales. ¿Sería aceptable sabiendo que es suficiente para recuperarse de cualquier situación?

Respuesta 9:

Sería aceptable siempre que se cumpliera con lo indicado, es decir:

- Realización de un backup diario, ya sea de forma completa o por medio de incrementales, que deberá ser guardado durante 30 días.
- Realización de un backup mensual completo, que deberá ser guardado durante 6 meses.
- Recuperación de momentos puntuales a partir de los plogs, o similar, del transaccional

Pregunta 10:

En cuanto al requerimiento PO21: A nivel de usuario administrador / cliente, se pueden consultar las acciones realizadas por usuarios en la aplicación (log in, modificaciones, participación en flujos de trabajo, creación de registros, etc.) Si el proveedor de software contara con funciones de monitorización de la infraestructura técnica pero no las facilitara a los clientes. ¿Se consideraría cubierto el requerimiento?

Respuesta 10:

Sí, siempre que el proveedor los proporcionase a demanda, ya sea por requerimientos de seguridad, protección de datos o cualquier causa que Canal de Isabel II, S.A., M.P. considere justificada.

Pregunta 11:

Con respecto al requerimiento PO22: A nivel de usuario administrador / cliente, se pueden consultar las acciones realizadas por usuarios en la aplicación (log in, modificaciones, participación en flujos de trabajo, creación de registros, etc.) Si el proveedor de software contara con funciones de monitorización de la infraestructura técnica pero no las facilitase a los clientes. ¿Se consideraría cubierto el requerimiento?

Respuesta 11:

Sí, siempre que el proveedor los proporcionase a demanda, ya sea por requerimientos de seguridad, protección de datos o cualquier causa que Canal de Isabel II, S.A., M.P. considere justificada.

Pregunta 12:

Con respecto al requerimiento PO23: ¿Sería suficiente con que el proveedor de software contara con funciones de monitorización de la infraestructura técnica pero no las facilitara a los clientes?

Respuesta 12:

Es obligatorio que exista un equipo de soporte del SaaS, que se responsabilice de dar soporte a todos los usuarios (internos y externos) de los proyectos/obras.

Pregunta 13:

Sobre el requerimiento SE03: Entendiendo que los datos de las aplicaciones serán explotables por CYII únicamente. ¿Sería suficiente si de la composición de aplicaciones, alguna pudiera ser multi-tenant y compartiera esquema de datos con otros clientes?

Respuesta 13:

No. Debe ser un esquema de BBDD propio para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Pregunta 14:

Sobre el requerimiento SE04: Entendiendo que los datos de las aplicaciones serán explotables por CYII únicamente. ¿Sería suficiente si de la composición de aplicaciones, alguna pudiera ser multi-tenant y compartiera esquema de datos con otros clientes, de tal forma que el proveedor de software garantizara que esos datos no son accesibles por otros usuarios de la plataforma?

Respuesta 14:

No. Debe ser un esquema de BBDD propio para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Pregunta 15:

Acerca de los requerimientos SE06 y SE09: En caso de cumplimiento del requerimiento PO27 (valorable) entendemos que este requerimiento estaría fuera del alcance de la solución a implantar, ¿es correcto?

Respuesta 15:

Dado que existen usuarios externos que no forman parte del directorio activo en AZURE, los requisitos SE06 y SE09 deben cumplirse obligatoriamente.

Pregunta 16:

Sobre el requerimiento SE08: Las APIs de los productos que proponemos tienen mayor funcionalidad en REST que en SOAP. Propondríamos utilizar las primeras usando oauth 2.0. ¿Sería aceptable?

Respuesta 16:

Sí, siempre y cuando la implementación de OAuth 2.0 se haya llevado a cabo conforme al documento "OAuth 2.0 Threat Model and Security Considerations".

Pregunta 17:

Acerca del requerimiento FU03-.06: ¿Con anotaciones se refiere a PDF o en más tipos de documentos? ¿sobre cuáles?

Respuesta 17:

Al tratarse de un criterio técnico de valoración, el licitador deberá justificar el cumplimiento del criterio por cada tipo de fichero al que dé soporte su solución.

Pregunta 18:

Sobre el requerimiento FU05.03: Si los documentos no fueran guardados en una determinada ubicación fija, si no que en función de sus etiquetas/atributos pudieran generar la ruta por criterios definidos por el usuario que lo esté consultando, garantizando así mayor flexibilidad en su gestión y búsqueda de los mismos, ¿sería válido?

Respuesta 18:

Al tratarse de un requisito valorable, el licitador deberá justificar el cumplimiento del criterio "Ubicación sin intervención manual de los entregables en el árbol de documentación"

Pregunta 19:

Sobre el requerimiento FU05.04.02: ¿Edición de PDFs se refiere al marcado o a la propia edición de un PDF?

Respuesta 19:

Al tratarse de un requisito valorable, el licitador deberá justificar el cumplimiento del criterio "Modificación de documentos PDF [...]". No simplemente a la anotación, que se recoge en el criterio FU03.06

Pregunta 20:

Sobre los requerimientos FU05.07.01 y FU05.07.02: ¿Tiene Canal de Isabel II suscripción de Office 365 para poder integrarse con nuestras aplicaciones dando capacidad de visualización y colaboración completas?

Respuesta 20:

Las suscripciones de Office 365 necesarias para el tratamiento de los documentos, serán responsabilidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. o de las empresas externas que colaborarán en la gestión de los proyectos contratadas a estos efectos por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Pregunta 21:

Con respecto al requerimiento VO01: ¿Sería posible facilitar las funciones de los diferentes roles definidos para entender mejor la propuesta de licenciamiento? Nos gustaría saber qué realizan y qué usuarios van a compartir funciones y cuáles.

Respuesta 21:

El nivel de detalle que en este momento se puede facilitar en relación a los roles de los usuarios, es el que aparece indicado en el requisito VO01.

Pregunta 22:

Acerca del requerimiento VO02: ¿Qué funciones se espera que realicen los externos? ¿Van a colaborar en el reporte de la planificación? ¿En el control de costes? ¿Alguna función más allá de la gestión documental propia de los proyectos en los que participen?

Respuesta 22:

Los usuarios externos pueden realizar también funciones de administración de costes, planificación y gestión del portfolio. El número de usuarios de estos tipos definidos en VO01 será compartido entre internos/externos.

Pregunta 23:

Sobre el requerimiento MS01: Si las incidencias son debidas a la parametrización de los productos, se podría cumplir estos SLAs, si se deben a defectos de la plataforma software, deben acordarse los SLAs con el fabricante. ¿Se podría considerar con ello que se cumple el requerimiento?

Respuesta 23:

Deberán garantizarse los plazos indicados en el requisito MS01, con independencia del origen de la incidencia.

Pregunta 24:

¿Podrían definirnos los roles necesarios para los usuarios de prueba? Esto nos permitiría dimensionar el entorno de pruebas. Entendemos que el entorno productivo no se usará hasta el comienzo del mes 12 de proyecto, tras haber realizado todas las pruebas pertinentes, ¿es correcto?

Respuesta 24:

En el entorno de pruebas existirán los mismos roles que en el entorno de producción, pero con menor volumetría en cuanto al número de usuarios y por lo tanto con menor concurrencia. El entorno productivo deberá estar disponible a los 9 meses del inicio de la fase 1, tal y como se indica en el apartado 1.2 del PPT.

Pregunta 25:

Una reducción de alcance del proyecto hasta el 67% del importe adjudicado deberá ser acordada por ambas partes ya que afectaría a módulos funcionales completos y debería implicar también la reducción de licencias de ciertos módulos de la aplicación. ¿Se trataría de esta manera?

Respuesta 25:

Tal y como se indica en el PCAP, Canal de Isabel II, S.A., M.P. se obliga con el adjudicatario a solicitar las prestaciones objeto del Contrato por un importe equivalente al 67% del importe propuesto, IVA excluido, por el adjudicatario al escenario hipotético de valoración de ofertas referido en el Anexo II al PCAP.

Pregunta 26

En cuanto a las integraciones con SAP y la firma electrónica:

- Se solicita confirmación de que las integraciones se llevarán a cabo como parte del proyecto de implementación
- En caso afirmativo: En lo que respecta a SAP, ¿los desarrollos necesarios en la plataforma SAP serán realizados por otro proveedor que esté actualmente a cargo de su sistema SAP?

Respuesta 26:

Las integraciones se llevarán a cabo durante el proyecto de implantación.

Los desarrollos en SAP no forman parte del alcance de este contrato.

Pregunta 27

En caso de desarrollos a medida, las aplicaciones creadas deben instalarse en servidores web. ¿Deben incluirse estos servidores en el suministro o serán puestos a disposición por parte del adjudicador?

Respuesta 27:

El sistema será en modalidad Software-as-a-Service y por lo tanto debe incluir software e infraestructura necesaria.

Pregunta 28

¿Se utilizará un sistema de tickets propiedad del adjudicador para el servicio de asistencia técnica y mantenimiento de aplicaciones?

Respuesta 28:

No, no se ha establecido en los pliegos.

Pregunta 29

¿El servicio de asistencia técnica y mantenimiento de aplicaciones mediante tickets también se puede proporcionar en inglés?

Respuesta 29:

Deberán estar disponibles también en castellano, como dispone la cláusula 11 del PCAP.

Pregunta 30:

¿Se excluyen de la oferta las actividades de mantenimiento evolutivo o se realizarán con el importe relativo a la BOLSA DE 300 HORAS a cuantificar en la oferta?

Respuesta 30:

Se llevarán a cabo con cargo a la bolsa de horas.