

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE SUBCONTRATACIÓN, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y VALORES ECONÓMICOS OFERTADOS POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Nº 160/2021 “SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN (GESPROCONS) EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 04 de mayo de 2023, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima M.P. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

A este respecto, y en virtud de lo dispuesto en la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante “PCAP”), mediante la cual “Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a solicitar las aclaraciones, documentación y a realizar las actuaciones que considere necesarias para verificar el efectivo cumplimiento de los requisitos establecidos en los pliegos para la presentación de ofertas. En este sentido, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá solicitar aclaraciones a los licitadores, a través del tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, para conocer claramente cuestiones que estime fundamentales en la oferta, tanto referidas a la documentación administrativa, como a las especificaciones técnicas ofertadas, documentación de subcontratación, las proposiciones de los licitadores relativas a los criterios sujetos a un juicio de valor y a las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas. Los licitadores tendrán un plazo no superior a tres días hábiles computados a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios para contestar a las mismas utilizando medios electrónicos de conformidad con lo indicado en el apartado 10.9 del Anexo I. En caso de que los licitadores no den respuesta a las aclaraciones solicitadas en el citado plazo, las ofertas presentadas por éstos no se tendrán en consideración en el presente procedimiento de licitación”; los aspectos susceptibles de aclaración encontrados en la documentación presentada por los licitadores son los siguientes:

EMPRESA 1: ONE TEAM S.R.L.

Aspecto susceptible de aclaración 1:

En el requisito obligatorio PO11 del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante “PPT”), de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

“La plataforma deberá contar con un registro de incidencias que permita además medir los tiempos de resolución de las mismas.”

Indicando el licitador lo siguiente:

La propia plataforma permite la recepción de registro e historial a través de página de consulta. <https://health.autodesk.com/>

Aclaración 1: El licitador deberá presentar aclaración con respecto a si su oferta incluye la posibilidad de que las incidencias abiertas por el cliente, en este caso Canal, son consultables y permiten ver al menos fecha de apertura y evolución/estado.

Aspecto susceptible de aclaración 2: en el requisito obligatorio PO16 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

“El sistema productivo debe disponer de una política de backup garantista que contemple al menos:

- Backups diario completo (cada 24 horas) que se guarden al menos 30 días.*
- Backup mensual completo que se guarde al menos 6 meses.*
- Recuperación a momentos puntuales en el tiempo, mediante aplicación de ficheros de transacciones de BBDD (archives, plogs, o similar) desde el último backup diario. Los ficheros de transacciones se almacenarán al menos 5 días.”*

Indicando el licitador lo siguiente:

Es posible realizar un desarrollo a medida de la solución propuesta a base de integraciones internas de la propia plataforma.

El cliente definirá la infraestructura para la realización de backups.

Aclaración 2: El licitador deberá presentar aclaración con respecto a si existe la posibilidad de disponer de backups diarios y mensuales con tiempos de guardado de 30 días y 6 meses, respectivamente o aportar declaración responsable del fabricante con la política de copia de seguridad en la que se aprecien los tiempos de guardado.

Aspecto susceptible de aclaración 3: en el requisito obligatorio SE05 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP se solicita:

“Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD, ya sea como cifrado completo o cifrado del dato.”

Indicando el licitador lo siguiente:

Autodesk Construction Cloud está cifrado con AES-256.

<https://construction.autodesk.com/resources/guides/acc-security-whitepaper/>

Aclaración 3: Dado que en la información aportada por el licitador se indica que “AutoDesk Security Whitepaper.pdf - PÁGINA 12: All Autodesk Construction Cloud customer uploaded files are stored in the cloud on encrypted storage. The storage solution uses 256-bit advanced encryption (AES-256)” El licitador deberá aclarar si se encripta toda la información.

Aspecto susceptible de aclaración 4: en el requisito obligatorio SE08 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

En caso de existir Web Services que puedan ser consumidos desde Canal de Isabel II, S.A., deben estar securizados a nivel de mensaje, especificando la forma de firmar y cifrar los mensajes de tipo SOAP, a través de la especificación WS-Security. Por tanto:

- a. Los servicios deben estar autenticados, preferentemente con WS-Security Tokens
- b. Los usuarios deben ser autenticados vía SAML 2.0.
- c. La integridad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (TLS 1.2 o superior) o vía WS-Signature.
- d. El no repudio debe estar garantizado a través del uso de WS-Signature o WS-Addressing.
- e. La confidencialidad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (TLS 1.2 o superior) o vía WS-Encryption.
- f. Debe hacerse uso de una política de seguridad (WS-Policy).

Indicando el licitador lo siguiente:

Los usuarios se autentican en el servicio mediante Autodesk Accounts, que aplica el cifrado en tránsito a través de HTTPS y SSL y exige que cada usuario cliente disponga de un correo electrónico y una contraseña únicos para la autenticación. Los clientes también pueden optar por habilitar la autenticación multifactor o integrarse con Autodesk SSO basado en los estándares SAML 2.0 y OAuth 2.0 para dar a los administradores la capacidad de hacer cumplir ciertos requisitos de seguridad y acceso a través de su proveedor de identificación preferido, como Azure Active Directory y ADFS de Microsoft, Okta, OneLogin y más.

<https://www.autodesk.es/support/account/manage/use/security>

Aclaración 4: No especificando nada relativo al uso o no de Web Services y, en caso de que sí se utilicen, sí cumplen o no con el requisito de seguridad; el licitador deberá aclarar, si existen Web Services y si éstos están securizados.

Aspecto susceptible de aclaración 5: en el requisito valorable FU04.03 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP se solicita:

Automatización de carga de datos de presupuesto y certificación desde Presto, directamente desencadenado y automático una vez aprobado el flujo correspondiente (presupuesto inicial, mediciones mensuales, modificaciones de contrato, etc).

Indicando el licitador lo siguiente:

La plataforma contiene el módulo de gestión de costes el cual podemos utilizar como base para automatización del proceso de carga de datos de presupuesto. Podrá tener acceso a datos de diseño e ingeniería en la nube con Autodesk Platform Services (APS), anteriormente Forge. Si se desea automatizar procesos, conectar equipos y flujos de trabajo o visualizar sus datos, es posible acceder a diferentes posibilidades de configuración a través de la API interna.

Aclaración 5: El licitador deberá aclarar que los servicios ofertados incluyen el desarrollo necesario para la integración con PRESTO.

Aspecto susceptible de aclaración 6: En el requisito valorable FU10.02 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP se solicita:

Integración con SAP, módulo de costes EAPS, a través de informes de BW. Canal de Isabel II construirá informes BW, que se ejecutarán diariamente. Se construirá la importación de estos datos para obtener datos presupuestarios y de ejecución de costes de materiales y asistencias

técnicas, a través de acceso a los elementos PEP correspondientes. La conexión será offline y programada diariamente

Indicando el licitador lo siguiente:

Es posible integrar el módulo de costes EAPS a través de informes BW utilizando la API interna de Autodesk Partform Services definiendo una infraestructura para la customización de la plataforma.

<https://aps.autodesk.com/>

<https://aps.autodesk.com/developer/documentation>

Aclaración 6: El licitador deberá aclarar que los servicios ofertados incluyen el desarrollo necesario para la integración con el entorno de producción de Canal de Isabel II S.A. M.P. del módulo SAP EAPS a través de informes de BW.

Aspecto susceptible de aclaración 7: en el requisito valorable FU10.03 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

Integración con SAP, módulo propio de contratación. A partir de un fichero csv que Canal de Isabel II generará en la aplicación interna MYTICO de gestión de expedientes de contratación, se realizará una importación de datos offline programada diariamente para incorporar datos relativos al proyecto (fechas de convocatoria de licitación, fechas de adjudicación, importe de adjudicación, etc).

Indicando el licitador lo siguiente:

Es posible integrar SAP utilizando la API interna de Autodesk Partform Services definiendo una infraestructura para la customización de la plataforma. Incluirá una importación de datos programada para incorporar los datos que sean necesarios. Podrá realizarse definiendo una infraestructura para la customización de la plataforma.

<https://aps.autodesk.com/>

<https://aps.autodesk.com/developer/documentation>

Aclaración 7: El licitador deberá aclarar que los servicios ofertados incluyen el desarrollo necesario para la integración con fichero csv, cuya estructura determinará Canal de Isabel II S.A. M.P.

EMPRESA 2: UTE SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS, S.A. - ENGINYERIA DE L'EDIFICACIÓ I PROJECT MANAGEMENT, S.L.P.

Aspecto susceptible de aclaración 1: en el requisito obligatorio PO11 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

La plataforma deberá contar con un registro de incidencias que permita además medir los tiempos de resolución de las mismas.

Indicando el licitador lo siguiente:

El equipo de soporte de Autodesk analiza el caso y, en base al impacto que tiene, levanta un ticket interno con el nivel de severidad. Cada nivel de gravedad tiene diferentes SLA internos que especifican el tiempo en el que debe abordarse

Aclaración 1: El licitador deberá aclarar si su oferta incluye la posibilidad de que las incidencias abiertas por el cliente, en esta caso Canal, son consultables y permiten ver al menos fecha de apertura y evolución/estado.

Aspecto susceptible de aclaración 2: en el requisito obligatorio PO16 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

El sistema productivo debe disponer de una política de backup garantista que contemple al menos:

- Backups diario completo (cada 24 horas) que se guarden al menos 30 días.*
- Backup mensual completo que se guarde al menos 6 meses.*
- Recuperación a momentos puntuales en el tiempo, mediante aplicación de ficheros de transacciones de BBDD (archives, plogs, o similar) desde el último backup diario. Los ficheros de transacciones se almacenarán al menos 5 días.*

Indicando el licitador lo siguiente:

Los servicios en la nube de Autodesk están alojados en Amazon Web Services (AWS). Autodesk copia datos entre un par de zonas de disponibilidad de AWS para lograr una alta disponibilidad y realiza copias de seguridad de los datos de los clientes al menos una vez al día en el entorno de producción para permitir la restauración de datos en caso de que falle el sistema. Autodesk no almacena copias de seguridad en cintas. Las pruebas para confirmar que las copias de seguridad se pueden restaurar con éxito se realizan anualmente como mínimo. Las copias de seguridad de los datos de los clientes se replican en una región diferente para mantener la integridad. Consulte la sección 11.4 de los Términos de uso de Autodesk para obtener información adicional:

<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

Los centros de datos han sido diseñados para la resiliencia y la redundancia e incluyen características tales como alimentaciones de energía de servicios públicos duales, sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) redundantes y generadores que pueden mantener cada centro de datos hasta por cinco días en caso de una pérdida de energía. Se utiliza un sistema redundante de varios proveedores para mantener la conectividad de Internet con los centros de datos.

El documento de política de copia de seguridad y replicación de datos de Autodesk define el proceso implementado en el marco anterior. Las copias de seguridad se almacenan con el cifrado en reposo habilitado.

Todas las copias de seguridad se mantienen durante al menos 30 días

Aclaración 2: El licitador deberá aclarar si existe la posibilidad de guardar los backup mensuales al menos 6 meses, o aportar declaración responsable del fabricante con la política de copia de seguridad en la que se aprecien los tiempos de guardado.

Aspecto susceptible de aclaración 3: en el requisito obligatorio SE05 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP se solicita:

Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD, ya sea como cifrado completo o cifrado del dato.

Y el licitador indica lo siguiente:

Autodesk Construction Cloud tiene cifrado AES-256.

Aclaración 3: Dado que en la información del producto se indica que “AutoDesk Security Whitepaper.pdf - PÁGINA 12: All Autodesk Construction Cloud customer uploaded files are stored in the cloud on encrypted storage. The storage solution uses 256-bit advanced encryption (AES-256)”, el licitador deberá aclarar si se encripta toda la información.

Aspecto susceptible de aclaración 4: en el requisito obligatorio SE08 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

En caso de existir Web Services que puedan ser consumidos desde Canal de Isabel II, S.A., deben estar securizados a nivel de mensaje, especificando la forma de firmar y cifrar los mensajes de tipo SOAP, a través de la especificación WS-Security. Por tanto:

g. Los servicios deben estar autenticados, preferentemente con WS-Security Tokens

h. Los usuarios deben ser autenticados vía SAML 2.0.

i. La integridad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (TLS 1.2 o superior) o vía WS-Signature.

j. El no repudio debe estar garantizado a través del uso de WS-Signature o WS-Addressing.

k. La confidencialidad de la información ha de estar garantizada a través del uso de protocolos seguros (TLS 1.2 o superior) o vía WS-Encryption.

l. Debe hacerse uso de una política de seguridad (WS-Policy).

Indicando el licitador lo siguiente:

Los usuarios se autentican en el servicio utilizando Autodesk Accounts, que impone el cifrado en tránsito a través de HTTPS y SSL y requiere que cada usuario del cliente tenga un correo electrónico y una contraseña únicos para la autenticación. Los clientes también pueden optar por habilitar la autenticación multifactor o integre con Autodesk SSO basado en los estándares SAML 2.0 y OAuth 2.0 para brindarles a los administradores la capacidad de hacer cumplir ciertos requisitos de seguridad y acceso a través de su proveedor de identificación preferido, como Microsoft Azure Active Directory y ADFS, Okta, OneLogin y más.

Aclaración 4: No especificando nada relativo al uso o no de Web Services y, en caso de que sí se utilicen, sí cumplen o no con el requisito de seguridad, el licitador deberá aclarar si existen Web Services y si éstos están securizados.

Aspecto susceptible de aclaración 5: en el requisito valorable FU10.02 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

Integración con SAP, modulo de costes EAPS, a través de informes de BW. Canal de Isabel II construirá informes BW, que se ejecutarán diariamente. Se construirá la importación de estos datos para obtener datos presupuestarios y de ejecución de costes de materiales y asistencias

técnicas, a través de acceso a los elementos PEP correspondientes. La conexión será offline y programada diariamente.

Y el licitador indica lo siguiente:

La API de la ACC de Cost Management, brinda acceso a los datos almacenados en el módulo ACC Cost Management. Le permite administrar los cambios de costos y presupuestos en sus proyectos, como acceder a información sobre presupuestos, contratos y órdenes de cambio. Por ejemplo, puede extraer datos de presupuesto para exportarlos a sistemas externos e importar los datos nuevamente al módulo de administración de costos de ACC.

<https://www.autodesk.com/autodesk-university/class/BIM-360-and-SAP-Right-Cloud-2019>

Aclaración 5: El licitador deberá aclarar que los servicios ofertados incluyen el desarrollo necesario para la integración con el entorno de producción de Canal de Isabel II S.A. M.P del módulo SAP EAPS a través de informes de BW.

Aspecto susceptible de aclaración 6: en el requisito valorable FU10.03 del PPT, de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del PCAP, se solicita:

Integración con SAP, módulo propio de contratación. A partir de un fichero csv que Canal de Isabel II generará en la aplicación interna MYTICO de gestión de expedientes de contratación, se realizará una importación de datos offline programada diariamente para incorporar datos relativos al proyecto (fechas de convocatoria de licitación, fechas de adjudicación, importe de adjudicación, etc).

Y el licitador indica lo siguiente:

La ACC permite consulta e importar contratos a través de su API

<https://aps.autodesk.com/en/docs/acc/v1/reference/http/cost-contracts-POST/>

Aclaración 6: El licitador deberá aclarar que los servicios ofertados incluyen el desarrollo necesario para la integración con fichero csv, cuya estructura determinará Canal de Isabel II S.A. M.P.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través de la Plataforma Electrónica de Licitación, **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:

2023.09.06

19:22:12 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación