



Dirección General de Sistemas
de Información y Salud Digital
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
CONSEJERÍA DE SANIDAD

AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN EL CENTRO DE RESPALDO DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

ACUERDO MARCO DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA PARA EL SUMINISTRO DE SERVIDORES, SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y SOFTWARE DE INFRAESTRUCTURA

(AM 13/2018)

(Expediente nº 41/18)

DOCUMENTO DE NUEVA LICITACIÓN

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

ÍNDICE DEL DOCUMENTO DE LICITACIÓN

1.- ORGANISMO DESTINATARIO, RESPONSABLE DEL CONTRATO Y DATOS DE CONTACTO	4
2.- LOTE OBJETO DE LICITACIÓN	4
3.- TÍTULO Y DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO	4
3.1.- Descripción de los suministros.....	5
3.2.- Servicios de soporte y/o mantenimiento.....	6
3.3.- Trabajos complementarios de instalación avanzados	8
3.4.- El documento incluye soluciones que garantizan la compatibilidad con las funcionalidades existentes.....	9
3.5.- Suministros afectados por derechos exclusivos	9
4.- INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS	9
5.- PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN.....	10
5.1.- Detalle del presupuesto máximo de licitación de suministros y trabajos complementarios de instalación avanzados	10
5.2.- Modificación del contrato basado	12
5.3.- Contrato financiado con cargo al presupuesto de la Unión Europea	12
5.4.- Tramitación del gasto de forma anticipada	12
6.- ENTREGA DE BIENES DE LA MISMA CLASE COMO PARTE DEL PAGO	12
7.- LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA	12
8.- PLAZO DE EJECUCIÓN. PLAZOS DE ENTREGA.....	13
9.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS Y SU PONDERACIÓN.....	13
9.1.- Precio de la oferta.....	13
10.- OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS	14
11.- CONDICIONES DE EJECUCIÓN Y OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.....	14
11.1.- Condición especial de ejecución	14
11.2.- Protección de datos personales.....	14
11.3.- Otras obligaciones del contratista	15
12.- PLAZO DE GARANTÍA DE LOS SUMINISTROS.....	15
13.- FINANCIACIÓN Y PAGO	15
14.-PENALIDADES.....	16
14.1.- Penalidades fijadas en el AM	16

14.2.- Otras penalidades	16
15.- PLAZO Y HORA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.....	16
16.- FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LAS OFERTAS.....	16
17.- DECLARACIÓN DE CONDICIONES DE IGUALDAD Y COMPETENCIA.....	17
Anexo I. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	18

1.- ORGANISMO DESTINATARIO, RESPONSABLE DEL CONTRATO Y DATOS DE CONTACTO

Organismo destinatario: CM – DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL.

Responsable del contrato:

Miguel López-Valverde Argüeso

Director General de Sistemas de Información y Salud Digital del Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Datos de contacto:

- Dirección Postal: C/ Melchor Fernández Almagro, 1 - 28029, Madrid
- Correo electrónico: dgsisd@salud.madrid.org
- Teléfono: 913442292

ORGANO DE CONTRATACIÓN: Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)

2.- LOTE OBJETO DE LICITACIÓN

Lote objeto de licitación: LOTE 2 – SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

3.- TÍTULO Y DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

Título del contrato: AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN EL CENTRO DE RESPALDO DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Descripción del objeto del contrato:

Según se dispone en el Decreto 88/2021, de 30 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, modificado por el Decreto 157/2021, de 7 de julio del Consejo de Gobierno, por el Decreto 212/2021, de 15 de septiembre, del Consejo de Gobierno y por el Decreto 66/2022, de 20 de junio, del Consejo de Gobierno; en el Decreto 1/2022, de 19 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad; en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, modificado por el Decreto 66/2022, de 20 de junio, del Consejo de Gobierno; en el Decreto 1/2022, de 19 de enero, del Consejo de Gobierno y en el Decreto 2/2022, de 26 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano y a la Dirección General de Política Digital.

De acuerdo con dichas competencias, la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital, desde los Centros de Procesos de Datos (CPD) centrales del SERMAS (CPD Athene@, en Hospital Universitario 12 de Octubre, CPD de la calle Aduana y el CPD de respaldo externalizado en Tres Cantos) proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD centrales del SERMAS se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI de su competencia encargados de albergar los SS. II., que sustentan la operativa de gran parte de las funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

En base al crecimiento que ha tenido derivado en los CPD principales, para garantizar el correcto funcionamiento y con unos parámetros óptimos de seguridad y calidad de dichos sistemas de información, es necesario acometer la ampliación de almacenamiento en la plataforma tecnológica existente ubicada en el CPD de Respaldo del SERMAS, que permita ofrecer capacidades de almacenamiento suficientes para el montaje de los sistemas de contingencia DR de los sistemas de información que residen en su producción en los CPD principales del Servicio Madrileño de Salud.

Estas ampliaciones deben apoyarse en el entorno tecnológico actual, con el fin de que el SERMAS pueda disponer de una plataforma de gestión unificada y pueda combinar elementos existentes y nuevos de forma óptima para la mejora constante de sus servicios.

3.1- Descripción de los suministros

Este documento establece la **funcionalidad que proporcione las configuraciones y componentes que se definen en el objeto del contrato para el Centro de Respaldo** ubicado en Tres Cantos

1. **Ampliación de la capacidad de almacenamiento en la cabina de almacenamiento de primer nivel del Centro de Respaldo.**

Los servicios que se prestan en centro de respaldo, residen sobre la siguiente infraestructura del fabricante HPE:

- 1 sistema de Almacenamiento HPE 3PAR8440-2N. Con la siguiente configuración por sistema:
 - Dos Controladoras
 - 92.88 TIB (18 discos SSD de 7,68TB (RAID 5))

Derivado de los crecimientos evolutivos y vegetativos de los sistemas de respaldo. se necesita realizar una ampliación de los recursos de almacenamiento en dicho sistema.

Dicha ampliación en estos sistemas se realiza incorporando una nueva bandeja y con la capacidad de disco correspondiente, sin intrusión en el sistema actual, y por tanto sobre infraestructura totalmente compatible con la situación de origen y haciendo uso y recomendaciones establecidas del fabricante.

El detalle de la ampliación solicitada es la siguiente:

- **Ampliación de los recursos de almacenamiento en HPE 3PAR8440-2N o equivalente** que proporciona una capacidad neta ampliada estimada de 46,56TiB. El detalle de la ampliación solicitada es el siguiente:
 - 1 Bandeja para discos de (2.5 in)
 - 8 discos SAS SSF (2.5in) de 7.68 TB Encrypted SSD with all-inclusive single-system Software.
 - La ampliación conlleva las ampliaciones correspondientes del licenciamiento Software que de soporte a la nueva capacidad.

3.2.- Servicios de soporte y/o mantenimiento

Dado que los equipos proporcionados de suministro se consideran de nivel de criticidad alto, para el presente suministro se incluirán los servicios de soporte **Tech Care Essenciales 24x7 o equivalente** por un periodo de **cotérmino con la cabina actual hasta 15/07/2023** para todos los activos objeto del presente procedimiento de contratación en las siguientes condiciones:

La fecha de inicio del servicio de soporte comenzará a partir de la fecha de aceptación del equipamiento, que coincidirá con la instalación y aceptación de los activos (hardware y/funcionalidades software adheridas) en su ubicación final por el centro destinatario.

Excepcionalmente, y cuando por causas ajenas al adjudicatario, la instalación y aceptación de los activos y trabajos se distancie del suministro, la fecha de inicio de soporte de los activos (hardware y/o software) comenzará a los 60 días naturales siguientes al de la fecha de aceptación del suministro.

Estos servicios tienen las condiciones siguientes:

- La actuación para las incidencias de la infraestructura hardware se llevará a cabo in situ, es decir, en el lugar en el que esté instalado el elemento.
- El adjudicatario será responsable de los elementos objeto del soporte in situ, y en caso de que se produzca cualquier incidencia en relación con los mismos deberá articular los mecanismos que sean necesarios para su resolución.

Dependiendo de la complejidad, se evaluará la viabilidad de solventarlo con la sustitución del elemento averiado por otro de iguales o superiores características, original del fabricante y compatible con la infraestructura instalada, hasta que se haya producido la

reparación del elemento averiado. En este caso, el adjudicatario deberá asegurar que se presta el servicio con total normalidad tras la sustitución.

El adjudicatario dispondrá de un stock mínimo de materiales/piezas/equipos que le permita garantizar el cumplimiento de los tiempos máximos de resolución de incidencias.

En cuanto al software, y siempre que se refiera a recursos dentro del ámbito del proyecto, el adjudicatario deberá proporcionar el derecho de actualización a nuevas versiones del producto y la disponibilidad de parches y revisiones menores, siempre y cuando sea necesario, en cualquiera de las plataformas para las que esté disponible el producto, durante todo el plazo del soporte y mantenimiento, sin sobrecoste adicional.

Se incluye:

- Acceso a los recursos de auto-servicio de las bases de datos de incidencias del fabricante en la modalidad establecida.
- Acceso al portal web de soporte del fabricante.
- Acceso a las nuevas versiones de cualquier componente de la solución cuando estén disponibles. El adjudicatario deberá efectuar la entrega de las nuevas versiones por los medios electrónicos adecuados. Previamente, el adjudicatario entregará una lista de las nuevas funcionalidades de la versión, que incluirán mejoras generales, nuevas funcionalidades y/o correcciones a bugs de la solución.
- Soporte para la puesta en producción de las nuevas versiones y parches del software de cualquier componente de la solución propuesta. Comprende todos los procesos de parametrización, pruebas y validación de las nuevas funcionalidades, en los diferentes entornos afectados. Este soporte deberá llevarse a cabo en todas las instalaciones donde se encuentre implantada la solución objeto de este pliego.
- Los procesos de puesta en producción se deberán ajustar al procedimiento establecido por el SERMAS vigente en cada momento.
- El adjudicatario estará en disposición de recibir comunicaciones de avería o incidencias con una disponibilidad de 24 x 7 x 4 x 365 (24 horas diarias todos los días del año). Este procedimiento contemplará, al menos, la apertura de incidencias por vía telefónica, mail, página web o SMS.
- En el caso de que se produzca una incidencia, el adjudicatario asignará un Técnico especializado en las soluciones que llevará el caso hasta la completa resolución de la incidencia.
- El adjudicatario deberá proveer el servicio de soporte en castellano.
- El adjudicatario realizará informes preventivos sobre el estado de la configuración y los enviará periódicamente. Así mismo, tendrá disponible asesoramiento técnico especializado para revisar las conclusiones de cada informe preventivo y aportar directrices sobre cómo llevarlos a cabo.
- Para los productos software y hardware, SERMAS podrá realizar un número ilimitado de accesos al servicio de apertura de incidencias.
- Para asegurar el cumplimiento del compromiso de tiempo de reparación, el adjudicatario garantizará un inventario de repuestos críticos.
- SERMAS podrá contar con la colaboración por parte del adjudicatario de su centro de soporte para proporcionar una primera línea de soporte software en aquellos productos de

terceros que hayan sido adquiridos por SERMAS en la presente propuesta y, si fuera necesario, gestionar la apertura del caso en el centro de respuesta del fabricante.

- El adjudicatario deberá proporcionar acceso a un portal de información personalizada sobre los equipos, que incluya:
 - Visibilidad instantánea y segura de cualquier alerta que se produzca en la infraestructura.
 - Gestión del inventario de activos.
 - Monitorización remota 24x7.
 - Apertura y seguimiento automático de las incidencias.

La siguiente tabla muestra los niveles de servicios y tiempos máximos obligatorios a cumplir por el adjudicatario para cualquier tipo de incidencia:

Tiempos Valor máximo: **T. máx. 8 horas**

Soporte reactivo HW y SW	24x7 CTR
Atención a incidencias personalizada	✓
Cobertura horaria HW	24x7
Cobertura horaria soporte SW	24x7
Tiempo de respuesta remoto	<2horas
Tiempo de respuesta in-situ	4 horas
Compromiso de reparación	8 horas
Piezas y materiales	✓
Soporte Colaborativo para SW de otros fabricantes	Incluido
Tareas preventivas y de asesoramiento técnico	
Apoyo a la instalación de las herramientas de conectividad remota	✓
Revisión de los niveles de actualización de Firmware y Software de base	2 al año
Revisión técnica de los dispositivos	2 al año
Informe preventivo sobre incidencias reportadas	trimestral
Jornadas de libre disposición	3 al año

3.3.- Trabajos complementarios de instalación avanzados

Todos los equipos quedarán instalados, configurados y puestos en marcha de acuerdo con el Plan de Proyecto.

La instalación será realizada por ingenieros certificados en las tecnologías a desplegar, con capacidades en el área Almacenamiento.

Los servicios de instalación avanzada incluirán:

- Servicios de conversión de volúmenes del sistema actual a TDVV3 y reorganización de los espacios.

3.4.- El documento incluye soluciones que garantizan la compatibilidad con las funcionalidades existentes

Sí (x) Se adjunta memoria justificativa

NO ()

3.5.- Suministros afectados por derechos exclusivos

Aunque se solicitan equipamientos cuya propiedad intelectual e industrial pertenece a una única empresa, HPE, los mismos no obstante pueden ser distribuidos por cualquier Partner del fabricante, o por empresas que lleguen a acuerdos concretos de distribución y prestación de servicios con el fabricante. Se considera en definitiva que entre los adjudicatarios del acuerdo marco puede existir un alto número de empresas en condiciones de efectuar los suministros de equipos y suscripciones de licencias asociados al objeto de este contrato.

Sí () En este caso, se cuenta con informe favorable de la DGRCC

NO (x)

4.- INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS

-Incluye la **instalación** de los productos que componen el sistema:

Sí (X) Los precios de licitación comprenden todos los gastos de entrega y transporte de los productos en el lugar designado por la Administración en el territorio nacional, el desembalaje y reciclaje del embalaje correspondiente, la instalación y configuración básica del mismo, documentación técnica, así como las pruebas necesarias para comprobar su correcto funcionamiento.

El adjudicatario garantizará una implementación correcta incluyendo planificación y coordinación de la instalación.

Se llevarán a cabo las siguientes tareas:

- Instalación del hardware.
- Configuración de software/firmware
- Pruebas de verificación de la instalación
- Sesión de orientación

Planificación del servicio: El adjudicatario asignará a un especialista que elaborará un plan de instalación con todas las actividades necesarias, incluida la identificación de cualquier requisito previo.

Implementación del servicio: El adjudicatario llevará a cabo las actividades de implementación específicas de los productos adquiridos en la presente funcionalidad que proporcione las configuraciones que se definen en el objeto del contrato incluyendo en cada caso los siguientes conceptos:

- Coordinación del plan de instalación.
- Comprobación de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la fase de planificación y coordinación.
- Realización de las tareas de instalación, configuración y verificación, según las especificaciones que correspondan.

Sesión de orientación: Disponibilidad de un especialista para contestar a preguntas básicas durante la instalación sobre el uso y las características especiales del producto.

Comprobación de la instalación: Una vez finalizada la fase de implementación, el especialista llevará a cabo los procesos de verificación para garantizar el correcto funcionamiento.

NO () Los precios de licitación comprenden todos los gastos de entrega y transporte de los productos objeto del suministro en el lugar designado por la Administración en el territorio nacional.

NO () Por la naturaleza del suministro al tratarse de una renovación de licencias ya instaladas u otros supuestos

5.- PRESUPUESTO MÁXIMO DE LICITACIÓN

Presupuesto total sin impuestos (€)	Impuestos indirectos (€)	Presupuesto total con impuestos (€)
174.055,11 €	36.551,57 €	210.606,68 €

5.1.- Detalle del presupuesto máximo de licitación de suministros y trabajos complementarios de instalación avanzados

	Presupuesto sin impuestos (€)	Impuestos indirectos (€)	Presupuesto con impuestos (€)
SUMINISTROS HARDWARE	147.000,00 €	30.870,00 €	177.870,00 €
SUMINISTROS DE LICENCIAS Y ACTUALIZACIONES DE LICENCIAS			
SERVICIOS OPCIONALES			
a. Servicios de soporte y/o mantenimiento	14.680,00 €	3.082,80 €	17.762,80 €
b. Trabajos complementarios de instalación avanzados	12.375,11 €	2.598,77 €	14.973,88 €
TOTAL	174.055,11 €	36.551,57 €	210.606,68 €

El desglose de los costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para la determinación del presupuesto base de licitación, en aplicación del artículo 100.2 de la LCSP, es el siguiente:

Desglose Precio	
Costes directos:	
Personal	27.055,11 €
Resto costes directos	119.209,69 €
Costes indirectos + Gastos generales + Beneficio industrial	27.790,31 €
Total, sin IVA	174.055,11 €

Los precios marcados en este documento están basados en la solicitud de ofertas previas al mercado por los suministros solicitados junto con la garantía asociada a dicho suministro. Los gastos generales se han estimado en un 13 % y el beneficio industrial en un 6 %, en base a la previsión establecida en el artículo 131 del RGLCAP.

Teniendo en cuenta que los costes salariales se han estimado a partir del XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría (Resolución de 22 de febrero de 2018, de la Dirección General de Empleo) y en función de la dedicación de los técnicos adscritos a la ejecución del contrato:

Costes de personal							
Perfiles	Dedicación	Salario Base	Especialización tecnológica (50%)	Salario anual	Coste anual según dedicación	Coste personal contrato	Coste personal contrato con Seguridad Social 30%
3 técnico de Implantación (AREA 2 Grupo C Nivel 1)	36%	12.846,68 €	6.423,34 €	19.270,02 €	6.937,21 €	20.811,62 €	27.055,11 €

De acuerdo con los artículos 102.4 y 309 de la LCSP, la determinación del precio del contrato se realiza a tanto alzado.

Las obligaciones económicas que se deriven para la Administración por el cumplimiento del contrato se atenderán a los subconceptos 62600 y 22730 del programa 311P de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2023, según se indica en el siguiente cuadro:

Subconcepto	Anualidad 2022	Anualidad 2023	Total IVA incluido
62600 (Hardware)	0,00 €	177.870,00 €	177.870,00 €
22730 (Servicios)	0,00 €	32.736,68 €	32.736,68 €

Conforme a lo establecido en el artículo 103 de la LCSP, no procederá la revisión de precios durante la vigencia del contrato.

Los precios de licitación comprenden todos los gastos precisos necesarios para dichos trabajos en el lugar designado por la Administración.

5.2.- Modificación del contrato basado

No se prevén modificaciones convencionales del contrato, todo ello sin perjuicio de los supuestos de modificación legal contemplados en el artículo 205 de la LCSP.

5.3.- Contrato financiado con cargo al presupuesto de la Unión Europea

SÍ () Instrumento /Fondo/Programa/Mecanismo:

Código de operación/Proyecto/Iniciativa:

NO (x)

Corresponde al organismo destinatario o, en su caso, al organismo financiador del presente contrato basado la acreditación de todos los requisitos que resulten exigibles por la normativa comunitaria o nacional para obtener el retorno de las ayudas europeas. Los contratos apoyados por el presupuesto de la UE están sujetos a las obligaciones previstas en la adenda al presente documento de licitación.

5.4.- Tramitación del gasto de forma anticipada

NO (x)

SÍ ()

6.- ENTREGA DE BIENES DE LA MISMA CLASE COMO PARTE DEL PAGO

SÍ ()

NO (X)

7.- LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA

Los **datos de la entrega** de los suministros, en caso de no coincidir con los datos del organismo interesado, son:

- Dirección postal:

Centro de Datos de Respaldo de Administración y Soporte (CEDAS)-Tres Cantos
DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EQUIPAMIENTOS SANITARIOS
SERMAS Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid

C/Ronda Europa, 5 SIEMENS
28760 Tres Cantos, Madrid

- Correo electrónico: direccion.cedas@salud.madrid.org

- Teléfonos: 626661756 / 615043824

Admite entregas parciales:

SÍ ()

NO (x)

El responsable del contrato basado podrá determinar para la entrega y/o recepción de los suministros un lugar distinto al aquí indicado, previa aceptación y conformidad del adjudicatario del contrato.

8.- PLAZO DE EJECUCIÓN. PLAZOS DE ENTREGA.

Plazo máximo de entrega:

- 1 mes para el suministro de los equipos, contado a partir del día siguiente a la notificación de la adjudicación del contrato.
- 2 meses adicionales para los servicios de instalación física y lógica y servicios de instalación avanzados, contados a partir de la fecha de recepción de conformidad de los equipos.

Plazo de Ejecución: 3 Meses

Plazos de entrega parciales:

- SÍ ()
- NO (x)

9.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS Y SU PONDERACIÓN

9.1.- Precio de la oferta

(Fórmula de valoración criterio precio) (Criterio obligatorio):

- 100 puntos

La valoración de la oferta se realizará conforme a la siguiente fórmula:

$$Ci = P \times \left(\frac{O_L - O_i}{O_L - O_B} \right)$$

donde:

- C_i , es la puntuación en base al criterio precio, asignada a la oferta del licitador i
- P , es el peso o ponderación del criterio precio.
- O_L , es el presupuesto base de licitación (IVA excluido).
- O_i , es el precio ofertado por el licitador i (IVA excluido).
- O_B , es el precio más bajo ofertado (IVA excluido).

☐ Indicar si admite bienes como parte del pago

- SÍ ()
- NO (x)

Todas las ofertas, para iniciar su valoración económica, deben cumplir todos los requisitos solicitados en el objeto del contrato en la cláusula 3 y en la cláusula 4 de instalación y mantenimiento de este documento de licitación.

10.- OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS

1.- Único criterio: Precio (Marcar con "X" si procede)

(x) Se apreciará obligatoriamente conforme a las previsiones del art. 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

11.- CONDICIONES DE EJECUCIÓN Y OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

11.1.- Condición especial de ejecución

Se establece como condición especial de ejecución del contrato basado la prevista en el párrafo primero del apartado 15.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares del acuerdo marco AM 13/2018.

Se establece como condición especial de ejecución del contrato basado la prevista en el párrafo segundo del apartado 15.2 del pliego de cláusulas administrativas particulares del acuerdo marco AM 13/2018. en el supuesto de que el contrato basado sea de los lotes 1, 2 o 4.

11.2.- Protección de datos personales

En lo relativo a la protección de datos, el contrato se ejecutará en los términos previstos en el *Anexo I: Protección de Datos Personales* del presente documento de licitación, conforme a la cláusula:

(X) NO. Cláusula aplicable para "Protección de datos sin acceso a datos personales"

11.3.- Otras obligaciones del contratista

La subcontratación, en su caso, de los contratos basados se regulará según lo previsto en el artículo 215 de la LCSP.

El adjudicatario garantiza que dispone de los derechos, licencias, permisos y autorizaciones de los titulares de patentes, modelos, copyright y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, para proceder al suministro de los productos y asume que será de su exclusiva cuenta el pago de cualquier otro derecho de propiedad intelectual y el pago de los derechos e indemnizaciones por tales conceptos.

El adjudicatario garantizará que los productos suministrados disponen del soporte del fabricante o distribuidor exclusivo de los suministros por el periodo de garantía, según los términos previstos en el apartado 3 de este documento.

Las licencias, cuyo derecho de uso se adquiere, deberán disponer de garantía del fabricante ante fallos de seguridad y otras contingencias que puedan suponer menoscabos a su utilización durante ciclo de vida de cada uno de los productos

12.- PLAZO DE GARANTÍA DE LOS SUMINISTROS

El plazo de garantía será el previsto en la cláusula XVIII.7 del PCAP, sin perjuicio, en su caso, de los derechos de uso (i.e: utilización, actualización, acceso al soporte técnico del fabricante de Programas...) de los que se dispondrá durante todo su periodo de vigencia según lo dispuesto en los apartados 3 y 11.3 del Documento de Licitación.

13.- FINANCIACIÓN Y PAGO

Se abonará el precio dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de las certificaciones (parciales o totales) o de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los bienes entregados, conforme a las previsiones del art. 198.4 del LCSP.

Se establece un único pago.

Para su cobro es necesaria la certificación de conformidad por parte de la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital (DGSISD). Se realizará la minoración correspondiente al porcentaje de bajada de la oferta ganadora y la correspondiente a la establecida en las penalidades en el caso de que las hubiera.

14.-PENALIDADES

14.1.- Penalidades fijadas en el AM

Por incumplimiento de los plazos máximos de entrega, de los plazos de las condiciones de garantía y de las condiciones especiales de ejecución se aplicarán las previsiones de la cláusula XVIII.9 del PCAP, incrementándose, en su caso, en la cuantía ofertada en el acuerdo marco por el adjudicatario.

14.2.- Otras penalidades

No aplica.

15.- PLAZO Y HORA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

El plazo para la presentación de ofertas será de 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la fecha de notificación de la invitación por la Plataforma LICIT@.

16.- FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán firmarse electrónicamente por el representante legal de la empresa

Las ofertas firmadas electrónicamente por su representante legal se presentarán electrónicamente a través de LICIT@, y según sus normas,

LICIT@ está disponible en el Portal de la Contratación de la comunidad de Madrid.

El enlace de acceso es:

https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003#

Las ofertas contendrán la siguiente información de los suministros:

- Relación de los distintos componentes de la prestación, indicándose la identificación de los productos ofertados y el número de unidades y concretándose, si resulta necesario, marca y modelo, así como los precios unitarios ofertados.
- La oferta incluirá, en todo caso, la propuesta económica global, indicándose como partida independiente el importe del IVA/IPSI/IGIC, así como en su caso el importe de los bienes a entregar como parte del pago.
- La oferta deberá desglosar el importe correspondiente a los trabajos complementarios de instalación avanzados y el correspondiente a los servicios de soporte y/o mantenimiento de los suministros, además de computarse los mismos en el importe global de la oferta.

El importe de los servicios de soporte y/o mantenimiento no podrá suponer más del 20% anual del importe presupuestado en el documento de licitación para los suministros, y corresponderá a las prestaciones previstas en el apartado 3.2 del documento de licitación.

El importe de los trabajos complementarios de instalación avanzada no podrá suponer más del 20% del importe presupuestado en el documento de licitación para los suministros, y corresponderá a las prestaciones previstas en el apartado 3.3 del documento de licitación.

La oferta se presentará en un único sobre.

NOTA IMPORTANTE: en caso de que el licitador decida no concurrir a la licitación, deberá comunicar su escrito motivado de renuncia a través de la Plataforma de licitación electrónica LICIT@.

17.- DECLARACIÓN DE CONDICIONES DE IGUALDAD Y COMPETENCIA

El organismo destinatario declara que las prescripciones técnicas establecidas en este documento no impiden a los empresarios capaces de realizar el objeto del contrato basado el acceso a la licitación en condiciones de igualdad ni tienen por efecto la creación de obstáculos injustificados a la competencia.

EL TITULAR DEL ÓRGANO INTERESADO:
EL DIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Y SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: LOPEZ VALVERDE ARGUESO MIGUEL
Fecha: 2022 09 16 15:11

Anexo I. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se aplican las siguientes cláusulas relativas a la protección de datos, y según lo indicado en el apartado correspondiente del presente documento de licitación.

(X) NO. Cláusula aplicable para “Protección de datos sin acceso a datos personales”

El presente contrato basado no requiere tratamiento de datos personales.

Se prohíbe expresamente el acceso o cualquier otro tratamiento de datos personales por parte del contratista. Éste deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar tal fin.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de datos personales, el contratista deberá ponerlo en conocimiento del responsable del contrato en el plazo de 72 horas de haberse producido o evaluado el alcance y consecuencias, facilitando toda la información al responsable del tratamiento de datos del organismo destinatario. En estos supuestos el contratista permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones por parte del correspondiente responsable del tratamiento de datos o auditor autorizado por el mismo.

Se requiere la manifestación expresa del sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos conforme a los artículos 35.1d y 122.2 de la LCSP modificados por el artículo 5 del Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones. Esta manifestación se incluye en el ANEXO I.

En el caso de que por necesidades del contrato fuese preciso que el contratista accediera a datos personales, se formalizará, con anterioridad a que se produzca dicho acceso, una adenda al objeto de adaptar el contenido del contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales.

En todo caso, el contratista deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos.