



Memoria justificativa de la primera Ampliación del plazo de ejecución

NÚMERO DE LA S.C. DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO:

5000008739

OBJETO DEL CONTRATO DE ORIGEN: Suministro e instalación
del equipamiento necesario para la implantación del modelo de
Control de Peaje basado en tarjeta bancaria (EMV), en la red de
Metro de Madrid (Lote 7)

NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO:

2000003653

Metro de Madrid, S.A.

Dirección: Explotación Ferroviaria

Área:

Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de Sistemas

Responsable del Contrato: Andrés Núñez

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización de la primera ampliación del plazo de ejecución del contrato 7724000040

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA AMPLIACIÓN.

- **Número del contrato**

7724000040

- **Objeto del contrato**

Implantación del modelo de Control de Peaje basado en Tarjeta Bancaria (EMV) en la Red de Metro de Madrid, en concreto el suministro de aplicación software para adecuación de pasarela de pago Onsite Payments para plataforma TRANSIT (lote 7)

Este contrato es cofinanciado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

- **Número de la licitación**

6012300051

- **Número de SC del contrato original**

2000003653

- **Contratista**

NUEK PAYMENT, S.L.U.

- **Importe inicial del contrato**

325.000,00 €, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

6.941.029,15 € euros, IVA excluido.

- **Régimen Jurídico**

RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

- **Plazo de ejecución del contrato**

- Plazo de ejecución **inicial** que se indica en el contrato: 18 meses
 - Fecha inicio: 14 de marzo de 2024
 - Fecha finalización: 13 de marzo de 2026

- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de ampliación del plazo de ejecución?
☒ NO
 - ¿Ha sido el contrato objeto de una ampliación del plazo de ejecución?
☒ NO

3 ANTECEDENTES

La solicitud de contratación nº 2000003653, cuyo objeto es el “Suministro e instalación del equipamiento necesario para la implantación del modelo de Control de Peaje basado en tarjeta bancaria (EMV), en la red de Metro de Madrid” que constaba 8 lotes. El lote 7 (Suministro de aplicación software para adecuación de pasarela de pago Onesite Payments para plataforma TRANSIT) con un importe total de 325.000,00 €, derivó en el pedido nº 7724000040

Últimamente, en los sistemas de transporte público de todo el mundo está en auge el pago con sistemas EMV como tarjetas de crédito y pago NFC con el móvil. Metro de Madrid planificó la implantación del sistema EMV basada en el modelo TRANSIT. Este sistema debía ser homologada por las entidades bancarias correspondientes, así como por las marcas de las tarjetas (VISA, MASTERCARD, AMEX, etc.).

Para la implantación de dicho modelo es necesario:

- Disponer de lectores de tarjetas bancarias con el software correspondiente en todos los vestíbulos de la Red de Metro y en los equipos embarcados.
- Disponer de un aplicativo denominado BackOffice de Transporte.
- Disponer de un aplicativo que gestione los cobros de este tipo de operaciones con las entidades bancarias o el procesador de pagos, denominado Pasarela de Pagos.
- Disponer de un sistema que permita la intervención a los clientes sobre el uso correcto del sistema

Con estas acciones se persigue potenciar el transporte público y la movilidad activa en un entorno urbano y metropolitano como alternativa al vehículo privado, así como, impulsar la digitalización de la actividad de Metro.

La Solicitud de Contratación aquí descrita, se realizó mediante una licitación de ocho (8) Lotes.

LOTE 1	Suministro e instalación, de lectores TTP-EMV en equipos fabricados por Indra.
LOTE 2	Suministro e instalación de lectores TTP-EMV en equipos fabricados por Kapsch
LOTE 3	Suministro e instalación de lectores TTP-EMV en equipos fabricados por Thales
LOTE 4	Suministro de aplicación software para adaptación de equipos fabricados por

	Inetum
LOTE 5	Suministro e instalación de canceladoras de estación con lectores TTP-EMV
LOTE 6	Suministro de aplicación software para gestión de backoffice de transporte para plataforma TRANSIT
LOTE 7	Suministro de aplicación software para adecuación de pasarela de pago Onesite Payments para plataforma TRANSIT
LOTE 8	Suministro de terminales de intervención para plataforma TRANSIT

Durante la implementación de este lote ha sido necesario llegar a acuerdos entre diferentes departamentos de Metro y el Consorcio de Transportes, lo que ya provocó retrasos que impidieron el cumplimiento de los hitos previstos para 2024 con la consiguiente reperiodificación de las partidas presupuestarias.

El proceso de certificación es específico para cada tipo de tarjeta, con sus pruebas específicas, lo que implica resolver incidencias y cumplir requisitos individualizados.

Todas las pruebas se realizan a través de la plataforma Redsys, que debe validar y emitir el visto bueno de cada marca, generando tiempos adicionales en la obtención de resultados.

A esto se suma que AMEX requiere una certificación independiente con herramientas propias, cuya evaluación también pasa por Redsys.

Redsys es la plataforma tecnológica que permite que la mayoría de los pagos con tarjeta funcionen en España, actuando como entidad de intermediación entre las tarjetas y los bancos intervinientes en cada operación. La coordinación de trabajos, tanto con las marcas de tarjetas como con Redsys, se realiza conforme a sus respectivas ventanas de disponibilidad.

A esto se suma que AMEX requiere una certificación independiente con herramientas propias, cuya evaluación también pasa por Redsys.

Adicionalmente, Metro de Madrid ha puesto en marcha el proyecto “Validación de títulos de transporte sobre soporte QR para EMV”, que tiene impacto en el desarrollo del conjunto de los lotes y su cadena de dependencias.

Este proyecto se compone de 8 lotes que deben estar perfectamente alineados para garantizar su correcta ejecución. Además, participan 5 contratas distintas, lo que incrementa la complejidad de la coordinación

Debido a la falta de disponibilidad de recursos suficientes tanto de Redsys como de las marcas de las tarjetas, incumpliendo los plazos acordados e indicados por Redsys para realizar los procesos de certificación, no ha sido posible avanzar en el ritmo planificado para la finalización de este proceso por lo que se propone una ampliación del plazo de ejecución, por un nuevo plazo de 10 semanas, es decir, hasta el 22 de mayo de 2026, para realizar los trabajos objeto del contrato, siguiendo los estándares más altos de calidad y procurando acelerar en la medida de lo posible la ejecución del proyecto.

Indicando que con las entidades certificadoras Metro no tiene ningún contrato por lo que se entiende que el retraso no es imputable a NUEK PAYMENT S.L.U.

4 DATOS DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO

- ¿Ha sido producido el retraso por motivos imputables al contratista?
☒ NO

- Motivos del retraso del plazo de ejecución:
Este proyecto se compone de 8 lotes que deben estar perfectamente alineados para garantizar su correcta ejecución. Además, participan 5 contratistas distintas, lo que incrementa la complejidad de la coordinación.

En el ámbito del pago con tarjeta, se soportarán VISA, MasterCard, JCB, Diners, AMEX y UPI, cada una con su propia certificación y pruebas específicas, lo que implica resolver incidencias y cumplir requisitos individualizados.

Todas las pruebas se realizan a través de la plataforma Redsys, que debe validar y emitir el visto bueno de cada marca, generando tiempos adicionales en la obtención de resultados.

Redsys es la plataforma tecnológica que permite que la mayoría de los pagos con tarjeta funcionen en España, actuando como entidad de intermediación entre las tarjetas y los bancos intervinientes en cada operación. La coordinación de trabajos, tanto con las marcas de tarjetas como con Redsys, se realiza conforme a sus respectivas ventanas de disponibilidad.

A esto se suma que AMEX requiere una certificación independiente con sus herramientas propias, cuya evaluación también pasa por Redsys.

En este proceso, que en la actualidad se encuentra bastante avanzado, ha sido necesario realizar modificaciones debido a actualizaciones en los protocolos de algunas marcas, en particular AMEX y JCB. Estas modificaciones se han realizado en el ámbito del contrato sin necesidad de cambio en el presupuesto, sin embargo, están provocando retrasos importantes en la fase de certificación por parte de Redsys y en la fase de pruebas internas realizadas por Metro.

Este retraso provoca nuevas pruebas y esperas en las respuestas de las marcas.

Adicionalmente, Redsys ha indicado recientemente la necesidad de disponer de dos nuevas líneas seguras de comunicación, adicionales, entre Metro y dos sedes de Redsys. Estas nuevas líneas de comunicación se encuentran en fase de contratación por el departamento responsable. Hasta que no se disponga de estas líneas operativas no puede avanzarse en la fase de pruebas.

Por otro lado, debemos considerar la integración del código QR, que añade complejidad al conjunto de los lotes y su cadena de dependencias.

Por todo lo expuesto, proponemos ampliar el plazo del contrato

- Plazo de ampliación que se propone:
10 semanas

Justificación de la nueva fecha propuesta:

Teniendo en cuenta que se está pendiente de que Redsys confirme las pruebas de certificación para poder continuar con los siguientes hitos y pruebas, solicitamos ampliación de 10 semanas para poder terminar con éxito la implantación del proyecto

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

Esta ampliación del plazo de ejecución no implica ninguna modificación presupuestaria

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos