



Nº de Exp: **SG-1/2023**

RESOLUCIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN POR LA QUE SE ACUERDA LA EXCLUSIÓN DEL SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA) DEL CRTM DE LA EMPRESA IDEMIA TECHNOLOGIES IBÉRICA, S.A.U., POR INCUMPLIMIENTO SOBREVENIDO DE LOS REQUISITOS DE SOLVENCIA TÉCNICA

Con fecha 17 de Enero de 2023 este órgano de Contratación acordó el inicio y ordenó la tramitación urgente por procedimiento restringido, con las especialidades recogidas en los artículos 223 y concordantes, del Sistema Dinámico de Adquisición denominado “SUMINISTRO DE TARJETAS DE TRANSPORTE PÚBLICO”, promovido por el Área de Comercial del Organismo, cuyo valor máximo estimado asciende a 21.450.000,00 IVA no incluido.

El Consejo Gobierno, en su sesión de 1 de Marzo de 2023, autorizó la licitación del citado sistema dinámico de adquisición por tratarse de un procedimiento cuyo valor máximo estimado superaba los límites previstos para gasto corriente en virtud de lo preceptuado en el artículo 55.3 de la Ley de Hacienda de la Comunidad de Madrid 9/1990, de 8 de noviembre, en relación con el artículo 46 de Ley 4/2021, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para 2022, prorrogada mediante Decreto 137/2022, de 28 de diciembre, por el que se establecen los criterios de aplicación de la prórroga automática de los presupuestos generales de la Comunidad de Madrid para 2022.

Con fecha 3 de Marzo de 2023, el órgano de Contratación acordó la aprobación de los pliegos del expediente, y la publicación de la convocatoria de la tramitación urgente del sistema dinámico de adquisición denominado “SUMINISTRO DE TARJETAS DE TRANSPORTE PÚBLICO”, insertando en los diarios y boletines oficiales correspondientes y en el perfil del contratante la información ajustada a los modelos aprobados reglamentariamente y, en su caso, a los formularios normalizados para la publicación de anuncios en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Este Sistema Dinámico, permite la presentación de solicitudes de participación durante toda su vigencia, que la Mesa de Contratación debe examinar para garantizar el cumplimiento de las condiciones de solvencia exigidas en los pliegos del expediente.

Así, se presentó por la empresa IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U., la documentación acreditativa de capacidad y solvencia requeridas, para la admisión en el Sistema Dinámico.

Examinada por la Mesa de Contratación la documentación de solvencia presentada por la empresa, y realizadas las pertinentes pruebas de transacción, físicas y lógicas realizadas a éstas, reflejadas en los oportunos informes elaborados por los equipos técnicos de Madrid Digital y Metro de Madrid, la Mesa propuso al Órgano de Contratación la admisión de la empresa en el Sistema Dinámico, y en concreto a la fabricación de las siguientes tarjetas:

- Admisión en los Lotes 1, 2 y 3 para fabricación de tarjetas de PVC no reciclado mediante Resolución de

10 de Noviembre de 2023 de la Dirección-Gerencia del Organismo.

- Admisión en el Lote 1 (PVC reciclado brillo y PVC reciclado mate 2) y Admisión en el Lote 3 de todas las muestras presentadas en PVC reciclado mediante Resolución de 22 de Marzo de 2024 de la Dirección-Gerencia del Organismo.

Tal y como recogía el Acta de la Mesa de Contratación celebrada el 6 de Mayo de 2025, la empresa licitadora IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U., habiendo sido ya admitida en los tres lotes del Sistema Dinámico, presentó de nuevo su solicitud de participación respecto a estos tres lotes, tanto de PVC reciclado, como de PVC no reciclado, alegando un cambio de suministrador del plástico utilizado para la fabricación de tarjetas, cuyas muestras, dada la sensibilidad de las máquinas de carga de billetes y particularidad del proceso, debían ser examinadas por Madrid Digital para corroborar su homologación con el vigente sistema BIT, pero sin manifestar que había cambiado el lugar homologado inicialmente por el CRTM para la fabricación de las tarjetas.

En virtud de dicho escrito los miembros de la mesa dieron por aclarada y aceptada la nueva solicitud de participación de la empresa en el Sistema Dinámico, bajo esas premisas .

Por otro lado, y de acuerdo a lo recogido en el Apartado “5.3.4 Auditorías” del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares del expediente que recoge lo siguiente: “El CRTM podrá llevar a cabo auditorías sobre los procesos de producción y entrega de tarjetas en cualquiera de sus modalidades de suministro. El adjudicatario colaborará en la revisión de planes y/o programas de auditoría y facilitará su cumplimiento.”, se llevó a cabo la concertación del contrato menor denominado “SERVICIO DE AUDITORÍA A LOS PROVEEDORES DE TARJETAS DE TRANSPORTE PÚBLICO ADJUDICATARIOS DE LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN SG-1/2023” cuyo objeto era la comprobación del cumplimiento de las condiciones contractuales de las empresas adjudicatarias de los suministros derivados del Sistema Dinámico.

Del informe auditor, de fecha 31 de Julio de 2025, se extrae que el peso total de las tarjetas resulta ser 4,901 gramos, no de 5,915 gramos declarado por IDEMIA TECHNOLOGIES y el porcentaje de material reciclado utilizado es un 82%, siendo por tanto menor al declarado en la oferta de la empresa. Sin embargo, dicha circunstancia, no influyó en la puntuación final de las ofertas de ningún suministro, puesto que esta se otorgaba si era superior al 75%.

No obstante, adicionalmente, el informe de auditoría reveló, que la fabricación de tarjetas por parte de esta empresa, no se estaba llevando a cabo en la fábrica que IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U. había declarado a la hora de acreditar su solvencia, para la acreditación de la cual habían aportado a la Mesa de Contratación la correspondiente ISO 27-001 exigida en la Cláusula 5.b.2) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Sistema Dinámico, si no que se estaba realizando en una fábrica diferente, cuya certificación era indispensable para poder continuar fabricando tarjetas de transporte público para el CRTM de acuerdo a las exigencias de solvencia de los pliegos del SDA, y no había sido aportada.

Este hecho, no se había comunicado al Consorcio Regional de Transportes en ningún momento cambio alguno respecto del lugar de fabricación de las tarjetas distinto del acreditado inicialmente.

Ante esta situación, desde el área comercial, Responsable del sistema dinámico, se practicaron dos Requerimientos que fueron notificados a la empresa IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U., en fecha 6 de



Agosto de 2025, y 29 de de Octubre de 2025 respectivamente, al fin de que la empresa aclarase la situación descrita.

En respuesta al último de éstos, la empresa presentó mediante Registro Electrónico escrito de 3 de Noviembre de 2025, una respuesta que se muestra ante los miembros de la Mesa de Contratación, y en la que, ante la solicitud del Consorcio de que la empresa aportase la correspondiente ISO 27-001 de la fábrica donde se realiza la fabricación de las tarjetas, se alega lo siguiente:

“IDEMIA, como personalizador de tarjetas, está obligado a pasar de forma anual la certificación PCI-CPP. Esta certificación hace referencia tanto a aspectos físicos como lógicos que se deben aplicar en nuestras instalaciones para poder personalizar tarjetas bancarias. En muchos aspectos esta certificación es más restrictiva que la propia certificación ISO27000 que es más genérica, no obligatoria y sólo se refiere a aspectos lógicos. Esta certificación PCI-CPP viene del Security Standards Council que agrupa a los principales proveedores de tarjetas y a las marcas de Visa y MasterCard y pretende garantizar el más alto nivel de seguridad tanto a nivel físico como lógico en el proceso de fabricación y personalización de tarjetas. Adjuntamos las certificaciones (Payment Card Industry – Card production and provisioning).”

Sin embargo, la empresa no presenta la correspondiente Certificación ISO 27-001 de la empresa donde se lleva a cabo la fabricación de las tarjetas exigida en la Cláusula 5.b.2) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Sistema Dinámico, e indispensable para su admisión y continuidad como empresa homologada en el Sistema Dinámico de adquisición .

Ante este incumplimiento de la solvencia requerida en los pliegos del expediente, y teniendo en cuenta que en la fábrica en cuestión, se lleva a cabo la fase de prepersonalización de las tarjetas, donde se inyectan las claves del sistema, y por lo tanto se considera una parte esencial de la fabricación, la Mesa de Contratación decide por unanimidad proponer al Órgano de Contratación del Consorcio regional de Transportes, la revocación de la habilitación de IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U. para participar en el del Sistema Dinámico, de los lotes 1, 2 y 3, tanto de tarjetas de PVC reciclado, como de PVC no reciclado, por incumplimiento sobrevenido de las condiciones de solvencia establecidas en el PCAP del Sistema Dinámico de Adquisición. Esa inhabilitación no impide que la empresa pueda presentar nuevas solicitudes de participación durante el periodo de vigencia del Sistema Dinámico de Adquisición, y pueda proceder a acreditar debidamente todos y cada uno de los puntos exigidos en la Cláusula 5 del PCAP del expediente, cuando disponga de todos los requisitos de solvencia exigidos.

Cabe tener en cuenta además, lo recogido en dicha Cláusula 5.b.3) del PCAP en la que se dispone lo siguiente: “En el caso de que el licitador hubiese participado en el ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE TARJETAS DE TRANSPORTE PÚBLICO 2018-2023, deberá incorporar el certificado de adjudicación en sustitución de las correspondientes muestras de tarjetas en material PVC sin reciclar, independientemente del lote del que hubiera resultado adjudicatario en el Acuerdo Marco mencionado.” De acuerdo con esto, IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U., había sido homologada inicialmente en dicho Acuerdo Marco, y por lo tanto obtuvo la acreditación inicial de solvencia la fabricación de tarjetas en material PVC sin reciclar en los 3 lotes del expediente.

A la vista de la circunstancias acaecidas descritas en este acta, la mesa de contratación entiende que la



empresa IDEMIA TECHNOLOGIES IBERICA S.A.U. si desea volver a ser homologada para su participación en el presente SDA, deberá acreditar todos los criterios de solvencia exigidos en los pliegos del expediente, incluidos los requeridos para para las tarjetas de PVC no reciclado en los 3 lotes.

La situación descrita se resume en los siguientes,

ANTECEDENTES DE HECHO

Primero. Mediante Resoluciones de 10 de noviembre de 2023 y 22 de Marzo de 2024, la empresa IDEMIA TECHNOLOGIES IBÉRICA, S.A.U. (en adelante, IDEMIA) fue admitida en el Sistema Dinámico de Adquisición para el suministro de Tarjetas de Transporte Público del CRTM, tras acreditar su solvencia técnica y disponibilidad de medios personales y materiales en los términos previstos en la Cláusula 5 del PCAP.

Segundo. Durante la ejecución de los contratos específicos basados en el SDA, y como consecuencia de la auditoría de julio de 2025, se constató que IDEMIA había modificado la fábrica y proceso productivo inicialmente declarado, desplazando fases de producción/personalización a la planta de Torrejón de Ardoz, sin previa comunicación ni autorización, y sin acreditar que la nueva instalación disponía de la certificación ISO exigida por el CRTM a efectos de solvencia técnica.

Tercero. En fecha 29 de Octubre de 2025, el CRTM efectuó un segundo requerimiento, a la vista de que el primero no había aclarado debidamente las circunstancias de solvencia, en que solicitó formalmente a IDEMIA la acreditación de la certificación ISO 27001 de la planta de Torrejón, así como la justificación del mantenimiento de las condiciones de solvencia con las que fue admitida al SDA, otorgando plazo de subsanación conforme a la Cláusula 12 del PCAP y al art. 140 LCSP.

Cuarto. Con fecha 3 de noviembre de 2025, IDEMIA presentó escrito de respuesta en el que no aporta la certificación ISO solicitada, manifestando en su lugar disponer de certificación PCI-CPP y alegando que “en muchos aspectos es más restrictiva” que la norma ISO 27001. Asimismo, reconoce desviaciones de composición/peso frente a la documentación de homologación y que los ensayos de compatibilidad con dispensadores no se realizan en cada producción, sino solo en la homologación. No se acredita la existencia de la ISO exigida ni su equivalencia conforme a pliego.

A los que les son aplicables los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. Régimen jurídico y sujeción a pliegos.

El SDA se rige por la LCSP y los pliegos de Condiciones del Sistema Dinámico de Adquisición, que tienen carácter contractual y vinculan a las partes.

Segundo. Criterios de selección y solvencia. La Cláusula 5 del PCAP establece los requisitos de solvencia técnica, debiendo el licitador disponer y acreditar medios materiales y organizativos adecuados para la fabricación y prepersonalización, con acreditación efectiva cuando sea requerida, y manteniendo los medios personales y materiales comprometidos (art. 150.2 LCSP) durante la vigencia del SDA. (Cláusulas 5 y 11 PCAP).



Tercero. Verificación permanente de solvencia y subsanación. El art. 140 LCSP y la Cláusula 11 del PCAP facultan a requerir, en cualquier momento, la acreditación de la solvencia y a excluir al operador cuando no subsane o no acredite los requisitos exigidos en el plazo conferido.

Cuarto. Admisión y permanencia en el SDA. El art. 224.2 LCSP y la Cláusula 13 del PCAP exigen admitir solo a quienes cumplan criterios de selección y por ende, el mantenimiento de la misma durante el plazo de vigencia del Sistema Dinámico de Adquisición.

Quinto. Cambio de medios y/o instalaciones. El compromiso de adscripción y la disponibilidad efectiva de medios declarados son exigibles; el cambio de planta exige preservar y acreditar niveles equivalentes de seguridad y control. La no acreditación de la certificación ISO 27001 impide afirmar el mantenimiento de la solvencia técnica con la que se accedió al SDA. (Cláusula 5 PCAP).

Sexto. Respuesta al requerimiento. El escrito de IDEMIA de 3 de noviembre de 2025 y el anterior, no satisfacen los requerimientos efectuados por este Organismo Público: no aporta la ISO exigida ni documento equivalente aceptado en pliego; la PCI-CPP no fue prevista como sustitutiva en el PCAP y no acredita, por sí sola, el cumplimiento de los requisitos contractualmente establecidos por el CRTM.

De la secuencia fáctica y normativa resulta que IDEMIA ha incurrido en un incumplimiento sobrevenido de los requisitos de solvencia técnica al cambiar de fábrica y proceso sin acreditar que la nueva instalación cumpla con la certificación ISO exigida.

Se han practicado dos requerimientos expresos y otorgado sendos plazos de aclaración, concediéndole a IDEMIA un doble trámite de audiencia sin que haya podido justificar el cumplimiento de los requisitos de solvencia en sus instalaciones actuales y en sus procesos, lo que quiebra las condiciones de su admisión y permanencia en el SDA y compromete las garantías de seguridad, integridad y control que el CRTM impone a los operadores seleccionados. (Cláusulas 5.11 Y 13 del PCAP; arts. 140 y 224.2 LCSP).

Por tanto, a la vista de los antecedentes y de la propuesta de la mesa de contratación del Organismo, y en virtud de lo que establecen los artículos 223, 224, 225 y 226 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Primero. Declarar que IDEMIA TECHNOLOGIES IBÉRICA, S.A.U. no ha acreditado el mantenimiento de la solvencia técnica exigida en el PCAP para su participación en el SDA, al carecer la nueva planta de la certificación ISO 27001 y no subsanar en el plazo conferido el requerimiento realizado por este órgano.

Segundo. Acordar la EXCLUSIÓN de IDEMIA TECHNOLOGIES IBÉRICA, S.A.U. del SDA del CRTM para los lotes 1,2 y 3 tanto para tarjetas de PVC no reciclable como para tarjetas de PVC reciclable, por incumplimiento sobrevenido de los requisitos de solvencia técnica, conforme a las Cláusulas 5 Y 11 del PCAP y a los arts. 140 y 224.2 LCSP.



Tercero. Acordar la inhabilidad para ser invitada a nuevas licitaciones derivadas del SDA en los lotes afectados mientras no se acredite el pleno restablecimiento de los requisitos de solvencia en los términos del PCAP.

Cuarto. Notificar la presente Resolución a la interesada a través del Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid y publicarla en el Perfil de Contratante, a los efectos oportunos.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, anunciándolo previamente al órgano de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados desde el día siguiente a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 40 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre; artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a fecha de firma
EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ SARDINERO PABLO JOSÉ
Fecha: 2026.02.05 09:27

Pablo Rodríguez Sardinero

La autenticidad de este documento se puede comprobar
en <https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: