

## **INFORME TÉCNICO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES SEGÚN LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR.**

Una vez recogidas las ofertas del procedimiento abierto con pluralidad de criterio 2022-0-136 contrato para el **CONTRATO MIXO DE OBRA, SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN CRIOGÉNICA DE LAS MUESTRAS DEL SERVICIO DE HEMATOLOGÍA Y DE LA UNIDAD DE FECUNDACIÓN IN VITRO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE** pasan a analizarse las empresas presentadas según los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:

- AIR LIQUIDE HEALTHCARE

De acuerdo con los criterios cualitativos de adjudicación en su cláusula 1, apartado 10.2. del Pliego de las Cláusulas Administrativas Particulares que rige el concurso.

Se ha analizado:

### **10.2.1. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: (hasta 30 puntos).**

#### **10.2.1.1. Solución técnica de instalación propuesta (hasta 10 puntos)**

Se valorará la solución propuesta detallada en una memoria para la instalación de los elementos descritos en el apartado 3.3.5 del PPT para el suministro de nitrógeno líquido en la sala de criobiología y elementos de seguridad y monitorización necesarios.

Se valorará con una puntuación máxima aquellas ofertas con mayor detalle y calidad, así como que se ajusten a las necesidades del Hospital Universitario 12 de Octubre, el resto se valorará en comparación con la mejor de las ofertas, en lo relacionado a las siguientes categorías:

- a) Solución técnica que asegure el correcto funcionamiento de los equipos cumpliendo con todos los requerimientos de diseño descritos en el PPT. Diseño de los elementos de la sala, dimensionamiento y memoria de equipos y materiales. Mantenibilidad y seguridad: 6 puntos.
- b) Proyecto de implantación y cronograma de trabajos: 3 puntos.
- c) Medios técnicos y humanos puestos a disposición de la instalación propuesta: 1 punto.

- a) Solución técnica que asegure el correcto funcionamiento de los equipos cumpliendo con todos los requerimientos de diseño descritos en el PPT. Diseño de los elementos de la sala, dimensionamiento y memoria de equipos y materiales. Mantenibilidad y seguridad: 6 puntos.

Presenta una propuesta técnica muy completa que se adecua a los requisitos de diseño descritos en el PPT, motivando su dimensionamiento y detallando los elementos necesarios para su ejecución. En la memoria distingue una parte constructiva, lo suficientemente gráfica tanto a nivel de planos como a nivel de imágenes como para poder visualizar su proposición, y una parte de equipos y materiales, diferenciando aquellos elementos de la instalación propiedad del licitador y aquellos otros elementos pertenecientes a la instalación propiedad del Hospital, aportando, inclusive, fichas técnicas de los mismos.

No presenta en todos los elementos las características de mantenibilidad, aportando, eso sí, el listado de certificados y pruebas necesarias para su instalación.

**Valoración: 5,5 puntos.**

- b) Proyecto de implantación y cronograma de trabajos: 3 puntos.

Presenta un cronograma detallado del proyecto de implantación, justificando los plazos – siempre dentro de lo exigido en el PPT - e identificando tanto las tareas a ejecutar a nivel administrativo como pedidos, legalizaciones etc, y a nivel de plazos de fabricación, ejecución y puesta en marcha como sus responsables.

**Valoración: 3 puntos.**

- c) Medios técnicos y humanos puestos a disposición de la instalación propuesta: 1 punto.

Presenta tanto los medios técnicos como los recursos humanos a disposición de la instalación propuesta.

**Valoración: 1 punto.**

**Subtotal: 9,5 puntos**

#### **10.2.1.2. Sistema Informático de Gestión de la Sala de Criopreservación (hasta 6 puntos).**

Se valorará el sistema informático de gestión propuesto para el control de la sala de criopreservación objeto del contrato. La oferta incluirá una descripción exhaustiva este sistema, así como los medios dispuestos por el licitador para ello.

Se valorará con una puntuación máxima aquellas ofertas que describan sistemas informáticos de gestión con mayor detalle y calidad, así como que se ajusten a las necesidades del Hospital Universitario 12 de Octubre, el resto se valorará en comparación con la mejor de las ofertas según las siguientes categorías:

- d) Descripción del sistema y parámetros controlados: 3 puntos.
- e) Sistemas de seguridad, acceso e interfaz de usuario: 2 puntos.
- f) Optimización y personalización: 1 punto.

##### **d) Descripción del sistema y parámetros controlados: 3 puntos.**

Propone un sistema informático de gestión que permite una trazabilidad continua y segura, describiendo tanto los equipos necesarios (incluyendo back up) como todos los parámetros que es capaz de controlar, monitorizar, registrar y alertar. Detalla el alcance y capacidad de equipos a controlar, sus características físicas (dimensiones, peso), técnicas (potencia), así como el software integrado y los tipos de mantenimiento que son necesarios.

**Valoración: 3 puntos.**

##### **e) Sistemas de seguridad, acceso e interfaz de usuario: 2 puntos.**

Describe las medidas de seguridad que proponen, tanto a nivel del personal autorizado a interactuar en la sala, como a nivel de supervisión de las muestras mediante la gestión de alarmas y las soluciones que garanticen la continuidad del servicio. Aporta documentación gráfica del interfaz de usuario para diferentes equipos como el panel de monitoreo, los sensores, los congeladores o los tanques a nivel de históricos, de parámetros umbrales, etc.

**Valoración. 2 puntos.**

##### **f) Optimización y personalización: 1 punto.**

Presenta las posibles configuraciones cuya flexibilidad permite personalizar el software, atendiendo a diferentes parámetros, pudiendo incluso incrementar o modificar algunos de ellos ya preconfigurados, como por ejemplo alarmas de seguridad, de nivel, etc.

**Valoración: 1 punto.**

**Subtotal: 6 puntos.**

**10.2.1.3. Sistema de monitorización y análisis de la eficiencia de la sala de criopreservación (hasta 4 puntos).**

Se valorará la presentación de un sistema de monitorización y análisis de la eficiencia de la sala de criopreservación.

Se valorará con una puntuación máxima el sistema de monitorización con un mayor alcance y disponibilidad de datos, así como que ofrezcan prestaciones que sean de elevado interés para los usuarios de la sala de criopreservación y para el personal del Servicio de Mantenimiento e Ingeniería del Hospital, el resto se valorará en comparación con la mejor de las ofertas. La valoración se realizará según las siguientes categorías:

- g) Solución propuesta: 2 puntos.
- h) Accesibilidad y disponibilidad de todos los datos a monitorizar: 2 puntos.

**g) Solución propuesta: 2 puntos.**

Propone una solución para la monitorización, mediante la recopilación de datos en tiempo real de la instalación, utilizando dispositivos de medición y sensores, a lo que añaden un análisis integral de las instalaciones de criobiología a través de las tecnologías de IoT y analítica avanzada que permite ofrecer métricas de indicadores avanzados, pudiendo, inclusive, mediante algoritmos de Inteligencia Artificial conseguir un servicio de analítica predictiva.

Identifica las unidades de los elementos/equipos necesarios para dicho sistema de monitorización.

**Valoración: 2 puntos**

**h) Accesibilidad y disponibilidad de todos los datos a monitorizar: 2 puntos.**

Presentan los principales paneles o menús de los que consta la plataforma que son visuales y, de una forma sencilla, tener acceso a información disponible que facilite la toma de decisiones.

**Valoración: 2 puntos.**

**Subtotal: 4 puntos**

**10.2.1.4. Plan logístico, garantía de suministro, equipo humano y medios disponibles y respuesta antes emergencia (hasta 5 puntos).**

Se valorará una descripción detallada de la estructura empresarial de la Empresa, de los medios humanos y técnicos dedicados al desarrollo y seguimiento del expediente, garantía de suministro ante suministros ordinarios y urgentes, así como, respuesta ante emergencias.

Se valorará con una puntuación máxima aquellas ofertas en las que se demuestren unas logísticas rigurosas y seguras, el resto se valorará en comparación con la mejor de las ofertas, en lo relacionado a las siguientes categorías:

- i) Medios de producción, distribución y suministro puestos a disposición del contrato, metodología para la programación de rutas y aseguramiento del suministro: 3 puntos.
- j) Sistema de televigilancia propuesto y procedimiento en caso de contingencias (avería de vehículos, bajas del personal, etc.: 2 puntos.

*i) Medios de producción, distribución y suministro puestos a disposición del contrato, metodología para la programación de rutas y aseguramiento del suministro: 3 puntos.*

Presenta hasta 8 centros de producción de nitrógeno líquido en la península, detallando su capacidad de producción disponible en función de los compromisos contractuales adquiridos y lo complementa con los centros de almacenamiento de gas licuado que dispone a nivel general en la península y de forma más particular en su Plataforma Logística de Villaverde ubicada en la ciudad de Madrid, lo que otorga seguridad de suministro a su oferta técnica.

Describe los medios de suministro y distribución que cuenta, así como el flujo logístico para la entrega de suministros, garantizando tanto que, el nivel del depósito nunca se dejará por debajo del 25% del mismo (superando el exigido por el PPT (20%)), como que en ningún momento se trasvasará al depósito criogénico cantidad que supere el 90% de capacidad útil.

Describe una metodología de programación de rutas y aseguramiento de suministro basado en su programa informático ALTO para la elaboración de rutas que permite optimizar los recorridos y tiempos de visita de reparto y que, a su vez, facilitan la gestión de las entregas en los tanques generando las notas de entrega del suministro. El programa informático interrelaciona con el sistema de televigilancia de los niveles del tanque, lo que le permite planificar de forma óptima las entregas.

Por último, personaliza su oferta proponiendo un planning de rutas para el Hospital Universitario 12 de Octubre.

**Valoración: 3 puntos.**

*j) Sistema de televigilancia propuesto y procedimiento en caso de contingencias (avería de vehículos, bajas del personal, etc.: 2 puntos.*

Propone un sistema de televigilancia DATAL que permite la configuración de alarmas personalizadas tanto para detectar consumos anómalos de los gases como para situaciones de emergencia. El sistema controlará el estado del depósito criogénico y las presiones de suministro en tiempo real mediante señales analógicas y/o digitales, conectadas a un autómata de control, garantizando una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad en un plazo que no será superior a 6 horas desde la correspondiente notificación o detección de la anomalía.

Dispone de alarmas para dos niveles de capacidad del tanque diferente, una primera al 40% y una segunda al 25% del nivel máximo de su capacidad útil.

Describe el plan de contingencias para el suministro del nitrógeno líquido, identificando los flujos críticos, pero sin entrar en detalle de acciones definidas según la contingencia.

**Valoración: 1 punto.**

**Subtotal: 4 puntos.**

**10.2.1.5. Plan de mantenimiento y asistencia técnica de las instalaciones, sistemas y equipamiento (hasta 5 puntos).**

Se valorará el programa de mantenimiento preventivo y correctivo propuesto para los equipos, sistemas e instalaciones objeto del contrato, así como el servicio de asistencia técnica propuesto para atender los avisos o averías que puedan producirse. Dicho programa incluirá una descripción exhaustiva de las tareas de mantenimiento preventivo, su planificación y los medios dispuestos para ello.

Se valorará con una puntuación máxima aquellas ofertas en las que los programas de mantenimiento preventivo y correctivo sean exigentes, detallados y coherentes, el resto se valorará en comparación con la mejor de las ofertas, según las siguientes categorías:

- k) Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (tareas a realizar, periodicidad de las intervenciones, etc.): 3 puntos.
- l) Medios técnicos y humanos dispuestos para el mantenimiento preventivo y correctivo a disposición del contrato y servicio asistencia técnica 24 horas (plan de contingencia, metodología del mantenimiento preventivo y correctivo, etc.): 2 puntos.

k) Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (tareas a realizar, periodicidad de las intervenciones, etc.): 3 puntos.

Identifica las instalaciones, la periodicidad de las revisiones, las tareas de mantenimiento preventivo a ejecutar, así como el tiempo aproximado de ejecución. Entra en detalle de las gamas de mantenimiento preventivo y planes de vigilancia o mantenimiento conductivo de una manera exhaustiva y completa, así como de la metodología del mantenimiento correctivo y del stock de repuestos críticos necesarios que dispondrán con el objetivo de minimizar los tiempos de solución.

**Valoración: 3 puntos.**

l) Medios técnicos y humanos dispuestos para el mantenimiento preventivo y correctivo a disposición del contrato y servicio asistencia técnica 24 horas (plan de contingencia, metodología del mantenimiento preventivo y correctivo, etc.): 2 puntos.

Describe su Centro de Asistencia Técnica (CAT) 24 horas/ 365 día detallando la metodología a implantar en el mantenimiento correctivo ante incidencias, pero no explica la metodología del mantenimiento preventivo, aunque sí su planificación. Por último, identifica los recursos humanos disponibles del CAT así como de otros departamentos como la División de Ingeniería o la de Administración y Planificación, pero no hace referencia a los recursos destinados al mantenimiento preventivo.

**Valoración: 1 punto.**

**Subtotal: 4 puntos.**

### **CONCLUSIONES**

La oferta presentada de Air Liquide Healthcare cumple con los requisitos mínimos técnicos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, adquiriendo la puntuación indicadas en los apartados anteriores según los criterios establecidos de adjudicación que dependen de juicio de valor.

Resumen de puntuaciones

APARTADOS	AIR LIQUIDE HEALTHCARE
1. Solución técnica de instalación propuesta	9,5 puntos
2. Sistema Informático de Gestión de la Sala de Criopreservación.	6 puntos
3. Sistema de monitorización y análisis de la eficiencia de la sala de criopreservación.	4 puntos
4. Plan logístico, garantía de suministro , equipo humano y medios disponibles y respuesta ante emergencias.	4 puntos
5. Plan de mantenimiento y asistencia técnica de las instalaciones, sistemas y equipamiento	4 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>27,5 puntos</b>

JUAN BAUTISTA  
GODOY PRIETO

Firmado digitalmente por  
JUAN BAUTISTA GODOY  
PRIETO  
Fecha: 2023.05.08 21:09:41  
+02'00'