

Fecha: Alcorcón, a 30 de junio de 2023.

De: Subdirección de Infraestructuras y SS.GG.

A: Mesa de Contratación.

INFORME TÉCNICO.

VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DEL EXPEDIENTE DEL CONTRATO DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACION ALCORCON Y DEL CENTRO DE SALUD MENTAL DE ALCORCON A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS (Expediente SARA-SER 008/23)

1. ANTECEDENTES

Cumplido el plazo establecido en el expediente del contrato de servicio de vigilancia y seguridad del Hospital Universitario Fundación Alcorcón y del Centro de Salud Mental de Alcorcón a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios (Expediente SARA-SER 008/23) se han presentado las siguientes empresas:

- ARIETE SEGURIDAD, S.A.
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.
- VITEN SEGURIDAD, S.L.

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN:

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, según lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, otorgando el 100% del valor del criterio a la mejor oferta y valorar el resto de las mismas, de acuerdo con los siguientes umbrales:

- EXCELENTE: El ítem a valorar mejora las características técnicas mínimas exigidas y su desarrollo y pormenorización sobresale del resto de las ofertas. 100% de la puntuación máxima del subcriterio.
- NOTABLE: El ítem a valorar cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización igual a la media de las ofertas presentadas. 2/3 de la puntuación máxima del subcriterio.

-SUFICIENTE: El Ítem a valorar cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización inferior a la media de las ofertas presentadas: 1/3 puntuación máxima del subcriterio.

-INSUFICIENTE: El ítem a valorar no cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización inferior a la media de las ofertas presentadas: 0 puntos.

El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares estableció los siguientes criterios evaluables mediante juicio de valor:

Memoria descriptiva (Hasta un máximo de 41 putos)

La Memoria en su conjunto tendrá un tamaño máximo de 25 páginas, en tamaño A4. Se valorará el contenido, claridad explicativa, síntesis, facilidad de aplicación y originalidad.

- Protocolos de tratamiento y prevención de situaciones de comportamiento impropio. (Hasta un máximo de 5 puntos)

Se asignarán hasta *un máximo de 5 puntos* al mejor protocolo de tratamiento y prevención de situaciones de acoso, violencia y cualquier comportamiento impropio o situación agresiva que ponga en riesgo el desempeño de las actividades del personal adscrito al contrato. Se tendrá en cuenta para la valoración de este criterio la existencia en la empresa de:

- Campañas de sensibilización y concienciación.
 - Formación específica en la materia.
 - Realización de sesiones informativas.
 - Existencia de normas internas que definan el acoso.
 - Existencia de procedimientos para formulación de quejas.
- Plan de Seguridad. (Hasta un máximo de 21 puntos)

Se asignarán hasta *un máximo de 21 puntos* por un Plan de Seguridad, cuya finalidad y contenido se encuentre relacionado con el análisis de los riesgos, recomendaciones de mejora y propuesta de medios materiales y humanos a implantar en la ejecución del contrato.

a) Propuesta organizativa y personalizada respecto a cada uno de los centros relacionados en el objeto del contrato; identificación de riesgos (actos vandálicos, incendios, amenazas, mercancías, etc.), definición de funciones, responsabilidades y tareas de cada perfil en cada uno de los procedimientos a desarrollar; operativa

ordinaria de trabajo, conclusiones y propuesta de mejora. Hasta un máximo de 15 puntos.

b) Protocolos de actuación ante situaciones de emergencia (detección, contención reacción intervención, normalización). Hasta un máximo de 6 puntos

- Plan de vacaciones y sustituciones (Hasta un máximo de 10 puntos)

Se asignarán hasta un máximo de 10 puntos por un procedimiento de vacaciones y sustituciones de los vigilantes de seguridad, valorándose su adaptación a las oficinas de empleo, que recoja:

- Medidas a implantar para el cumplimiento de las obligaciones de sustitución del personal.
 - Ampliaciones del servicio.
 - Desarrollo de un plan de selección, formación e incorporación del personal adscrito al servicio.
- Procedimiento de control e inspección de los servicios Se valorará hasta un máximo de 5 puntos los procedimientos de control que recojan:
 - Métodos de control de presencia.
 - Tiempos de respuesta ante situaciones de ausencia.
 - Planes de inspección y frecuencia de los mismos.
 - Procedimiento de resolución de incidencias (destacando aspectos o como control de entrada, control de rondas, control de salida y control de verificación de cierre de instalaciones)

3. DOCUMENTACIÓN APORTADA POR LOS LICITADORES. ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS

Se han estudiado y analizado en profundidad las ofertas presentadas en este expediente de manera individual, y a continuación se han relacionado los diferentes criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor, asignando la puntuación, según las ofertas presentadas por los diferentes licitadores, que se indican a continuación:

3.1. Protocolos de tratamiento y prevención de situaciones de comportamiento impropio...puntuación máxima 5 puntos.

- ARIETE SEGURIDAD, S.A.

Se dispone de un código de ética y conducta preventivo ante situaciones de comportamiento impropio incluido dentro de su plan de igualdad. Se realizan campañas de sensibilización y concienciación, actividades formativas de forma continua y obligatoria, sesiones informativas. Dispone de protocolos ante el

acoso y la existencia de procedimientos para formulación de quejas. No especifica cuáles son sus normas internas para definir el acoso.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio.

- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

Se dispone de un plan de igualdad y de protocolo de actuación en caso de denuncia de acoso sexual y/o razón de género. Se informa a su personal sobre las actuaciones preventivas frente al acoso laboral, planifican actividades formativas anuales. Se dispone de un procedimiento para la formulación de quejas. No especifica cuáles son sus normas internas para definir el acoso.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio.

- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.

Se define claramente las normas internas sobre acoso sexual y otros comportamientos impropios. Se dispone de un protocolo para la prevención del acoso laboral y sexual. Se realizan periódicamente campañas de información y sensibilización sobre el uso del protocolo de prevención del acoso para toda la plantilla. Se dispone de protocolo para la formulación de quejas. Se tiene una programación actividades formativas y sesiones informativas específicas en la materia.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, destacando además sobre la media de las ofertas menos valoradas.

- VITEN SEGURIDAD, S.L.

Se define claramente las normas internas sobre acoso sexual, laboral, mobbing o bullying, así como otros comportamientos impropios; todo ello recogido en un protocolo bien desarrollado. Se realiza la difusión entre todo su personal y subcontratas de estas normas y del procedimiento de tratamiento y prevención específico. Se realizan programas formativos y divulgativos del protocolo.

La oferta cumple – mejorándolas significativamente - con las características mínimas de prestación del servicio y sobresale del resto de ofertas.

EMPRESA	PUNTUACIÓN	
	Total	5 puntos
- ARIETE SEGURIDAD, S.A.	1,66	
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	1,66	
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.	3,33	
- VITEN SEGURIDAD, S.L.	5	

3.2. Plan de seguridad...puntuación máxima 21 puntos.

- Propuesta organizativa
- Protocolos de actuación frente a emergencia.

- ARIETE SEGURIDAD, S.A.

No especifica las actividades a realizar en el centro de control, ni las normas de uso y mantenimiento del mismo; tampoco detalla las funciones de cada uno de los puestos de los vigilantes de seguridad, ni la organización del servicio. No se menciona la existencia de procedimientos operativos específicos para las distintas tareas, ni de control de los distintos sistemas de alarma conectados al centro de control. No se tienen en cuenta las zonas con acceso restringido, las unidades con mayor conflictividad o las funciones de los vigilantes con respecto al helipuerto. No se menciona la existencia de procedimientos de actuación específicos para los vigilantes de seguridad en caso de emergencia. No hace propuestas de mejora para la prestación del servicio. Se especifican brevemente las funciones de los vigilantes de seguridad para los distintos tipos de emergencia.

La oferta es claramente insuficiente y mejorable desde el punto de vista técnico, estando muy por debajo de la media de las ofertas presentadas y quedando por debajo de los mínimos exigidos.

- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

Se indica de forma breve la organización del servicio, se enumeran las funciones de los distintos puestos, se tienen en cuenta las zonas con acceso restringido y las unidades con mayor conflictividad. No se hace mención a las funciones de los vigilantes con respecto al helipuerto. No se menciona la existencia de procedimientos de actuación específicos para los vigilantes de seguridad en caso de emergencia. No se hacen propuestas de mejora para la prestación del servicio.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias que hacen que esté por debajo de la media de las ofertas mejor valoradas.

- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.

En cuanto a la propuesta organizativa, solo menciona que se dotará al servicio de un manual operativo, aunque no se describe el contenido. Se tienen en cuenta las zonas con acceso restringido y las unidades con mayor conflictividad

Se reflejan varias propuestas de mejoras: dotación de microauriculares para cada uno de los walkies, abonos de pluses mensuales de 50 y 100 € para los vigilantes de seguridad, formaciones específicas para riesgos en hospitales, instalación de detectores de fuga de agua en el sótano, dotación de cámaras corporales, centro de control de errantes, instalación de un software de analítica de vídeo, dotación de un bidón antiexplosivos. Se especifican las funciones de los vigilantes de seguridad para los distintos tipos de emergencia.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, siendo superior a la media de las ofertas menos valoradas

- VITEN SEGURIDAD, S.L.

Se dotará al servicio de un manual operativo que incluye 38 procedimientos organizativos, de control de calidad, de intrusión en zonas con acceso restringido, de prevención, de conservación de los sistemas de alarma y específicos para los vigilantes de seguridad en caso de emergencia. Se hacen varias propuestas de mejora del servicio: renovación del mobiliario de oficina para el centro de control, formación contra incendios que incluye prácticas con fuego real, dotación de dos equipos de respiración autónoma para la extinción de incendios. Se especifican las funciones de los vigilantes de seguridad para los distintos tipos de emergencia.

La oferta cumple – mejorándolas significativamente - con las características mínimas de prestación del servicio y sobresale del resto de ofertas.

EMPRESA	PUNTUACIÓN
	Total 21 puntos
- ARIETE SEGURIDAD, S.A.	0
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	7
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.	14
- VITEN SEGURIDAD, S.L.	21

3.3. Plan de vacaciones y sustituciones...puntuación máxima 10 puntos.

Las cuatro ofertas, en igualdad de condiciones, cumplen con las características mínimas de prestación del servicio, mejorándolas. Por ello, se valoran con idéntica puntuación.

- ARIETE SEGURIDAD, S.A.

Se prevé un periodo de formación para los vigilantes de seguridad contratados para las sustituciones con una duración mínima de 8 horas en el hospital. Las ausencias por causas imprevistas se cubrirán en un plazo de entre 30 y 60 minutos.

La oferta cumple con las características de prestación del servicio.

- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

Para cubrir las ausencias, se dará prioridad a los vigilantes de seguridad que presten sus servicios en los centros objeto del contrato; como segunda opción se adscribirá al servicio una bolsa de 15 vigilantes de seguridad. Se prevé un periodo de formación para los vigilantes de seguridad contratados para las sustituciones con una duración mínima de 2 días en el hospital. Las sustituciones se cubrirán en un plazo de entre 30 y 120 minutos.

La oferta cumple con las características de prestación del servicio.

- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.

Para cubrir las ausencias, se dará prioridad a los vigilantes de seguridad que presten sus servicios en los centros objeto del contrato; como segunda opción se adscribirá al servicio una bolsa de 5 vigilantes de seguridad, previamente formados en el hospital. Se incluye un detallado plan de selección, formación, incorporación y sustitución de nuevos vigilantes de seguridad al hospital. Las sustituciones se cubrirán en un plazo de entre 15 y 30 minutos.

La oferta cumple con las características de prestación del servicio.

- VITEN SEGURIDAD, S.L.

Para cubrir las ausencias, se contará con los vigilantes de seguridad que presten sus servicios en los centros objeto del contrato. La empresa dispone de un retén de 3 vigilantes 24/7. Las sustituciones se cubrirán en un plazo nunca superior a los 30 minutos. Los vigilantes de nueva incorporación al servicio, dispondrán de 24 horas de formación en el mismo.

La oferta cumple con las características de prestación del servicio.

EMPRESA	PUNTUACIÓN	
	Total	10 puntos
- ARIETE SEGURIDAD, S.A.	6,66	
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	6,66	
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.	6,66	
- VITEN SEGURIDAD, S.L.	6,66	

3.4. Procedimiento de control e inspección de los servicios...puntuación máxima 5 puntos.

Control e inspección

- ARIETE SEGURIDAD, S.A.

Se dispone de centro de control operativo 24/7. El control de presencia de los vigilantes se realiza con la aplicación S.I.C.O.L. Se adjunta un esquema mediante fotografías del esquema de funcionamiento del centro de control. Se anexan unos flujogramas de explicación de los protocolos de verificación que se realiza en el centro de control y del protocolo de ausencia durante la prestación del servicio (solo se describe mediante flujogramas). La oferta cumple con las características de prestación del servicio. Se realizará una inspección semanal por el inspector del servicio, y supervisiones de calidad (sin determinar periodicidad).

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, valorándose por encima de la oferta menos puntuada.

- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

Se dispone de centro de control operativo 24/7. Se exige la obligatoriedad de cumplimentación de parte de trabajos digitalizados a través del teléfono móvil de los vigilantes. La aplicación que se les facilita también sirve para la recogida de turnos (horas, fechas, etc.) registrados en el sistema. La aplicación E-Movifree registra las actividades a tiempo real, cada empleado contaría con un acceso personalizado.

Se adjunta la estructura de mandos de la empresa y los tiempos de respuesta ante situaciones de ausencia. Se dispone de una bolsa de vigilantes para el contrato en el caso de que alguno de los empleados no pueda acudir a su turno

de trabajo. La oferta cumple con las características de prestación del servicio. Se realizarán 2 inspecciones semanales.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, valorándose – como la oferta anterior y en igualdad de condiciones – por encima de la oferta menos puntuada.

- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.

Se dispone de centro de control operativo 24/7. El control de presencia de los vigilantes se realiza con la aplicación Vigilant Profesional, que dispone de geolocalización, control de relevos, envío de alertas e incidencias. Se elaborará un plan de inspección y control. Se realizarán 2 inspecciones semanales de lunes a viernes, y 2 inspección mensuales en fines de semana.

La oferta cumple con las características mínimas de prestación del servicio, si bien está por debajo de la media de las ofertas presentadas.

- VITEN SEGURIDAD, S.L.

Se dispone de centro de control y CRA operativos 24/7. El control de presencia de los vigilantes se realiza con la aplicación Pegasus mediante un punto de fichaje específico y geolocalización. El plan de inspección consiste en 2 inspecciones presenciales a la semana e inspecciones diarias telemáticas mediante la aplicación Pegasus, se describe el procedimiento de inspecciones, los indicadores y la resolución de no conformidades. Se realizará una auditoría de calidad del servicio semestral, cuyos contenidos se especifican en la oferta.

La oferta cumple con las características mínimas – mejorándolas significativamente - de prestación del servicio y sobresale del resto de ofertas.

EMPRESA	PUNTUACIÓN	
	Total	5 puntos
- ARIETE SEGURIDAD, S.A.	3,33	
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	3,33	
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.	1,66	
- VITEN SEGURIDAD, S.L.	5	

3.5.- Puntuación total del INFORME TÉCNICO sobre criterios evaluables mediante juicio de valor.

Máximo: 41 puntos

La tabla resumen de puntuación es:

EMPRESA	PUNTUACIÓN
	Total 41 puntos
- ARIETE SEGURIDAD, S.A.	11,65
- SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	18,65
- UNION PROTECCION CIVIL, S.L.	25,65
- VITEN SEGURIDAD, S.L.	37,66

Subdirectora de Infraestructuras y SS. GG.

Responsable de Seguridad