



Área de Gestión de Personas y Estructura.

División de RR.HH.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN  
CONSISTENTE EN UN ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO  
DE HERRAMIENTAS OBJETIVAS DE EVALUACIÓN PARA  
PROCESOS DE SELECCIÓN EN METRO DE MADRID.**

## Índice

<i>1. OBJETO .....</i>	<i><b>2</b></i>
<i>2. INTRODUCCIÓN .....</i>	<i><b>2</b></i>
<i>3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR.....</i>	<i><b>3</b></i>
<i>4. CONTRATOS BASADOS EN EL ACUERDO MARCO .....</i>	<i><b>9</b></i>

## 1. OBJETO.

---

El presente pliego tiene como objeto establecer las condiciones de carácter técnico que regulen la contratación, mediante un Acuerdo Marco, de diferentes herramientas objetivas de evaluación, que permitan la correcta realización de los procesos de promoción interna y selección externa, llevados a cabo por Metro de Madrid.

Para poder evaluar de manera óptima y objetiva el grado de adaptación de las personas que participan en dichos procesos, a los perfiles aptitudinales y actitudinales requeridos, es necesario el uso de diferentes metodologías y una variedad en el tipo de pruebas, teniendo en cuenta que, por la tipología de los procesos llevados a cabo por Metro de Madrid, existe la posibilidad de que determinados/as candidatos/as puedan presentarse a varios procesos, en cortos períodos de tiempo.

Metro de Madrid requiere herramientas **de evaluación**, que den soporte a los diferentes procesos de selección que puedan darse en los **próximos cuatro años**, período que dará comienzo, el día siguiente a la formalización del contrato del acuerdo marco.

## 2. INTRODUCCIÓN

---

Para dar respuesta a esta necesidad, Metro de Madrid S.A. propone tres lotes independientes, a los que las empresas licitadoras podrán optar, pudiendo éstas interesarse por todos, o sólo alguno de ellos. Las empresas licitadoras, por tanto, podrán presentar ofertas independientes para cada uno de los lotes en los que estén interesadas.

Lote 1.- Herramientas de evaluación que permitan la correcta medición de **Competencias de Comportamiento Laboral** contenidas en el Diccionario que Metro de Madrid tiene confeccionado a esos efectos. Las herramientas ofertadas podrán tener diferentes formatos fundamentalmente tipo Test, o Cuestionarios, si bien serán válidos otros formatos del tipo: Evaluaciones gamificadas, Business cases/formatos “In basket o assessment online). Todas las herramientas deben estar contenidas en una **Plataforma Digital de Evaluación**.

En este Lote 1 se estima una petición anual de **600 cuestionarios**.

Lote 2.- Herramientas de evaluación de personalidad: Test enfocados a medir rasgos o estilos de personalidad, de cara a su uso en procesos de selección. Las herramientas ofertadas deberán estar contenidas en una Plataforma Digital de Evaluación.

En este Lote 2 se estima una petición anual de **250 cuestionarios**.

Lote 3.- Herramientas de Evaluación de aptitudes. Se plantea este lote para empresas que puedan ofrecer:

- Cuestionario/s de Inteligencia General y Razonamientos: numérico, verbal, espacial y mecánico.
- Prueba/s Online de Nivel de Inglés.

**Para este Lote 3, será obligatorio** disponer de **ambos tipos de herramientas**. Dichas herramientas serán deberán estar contenidas en una **Plataforma Digital de Evaluación**.

Para este Lote 3 se estima una petición anual de **250 cuestionarios**

Los requerimientos solicitados, así como el alcance del servicio propuesto, se concretarán en el punto 3 de este documento.

### **3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS A PRESTAR**

---

LOTE 1.- Herramientas para evaluar Competencias de Comportamiento Laboral contenidas en el Diccionario de Metro de Madrid.

Las características de los procesos de selección que en la actualidad lleva a cabo Metro de Madrid, hacen especialmente relevantes todas aquellas herramientas de evaluación que puedan medir las competencias comprendidas en su Diccionario Corporativo de Comportamientos Laborales, y consecuentemente, los perfiles de puesto asociados al mismo.

Por este motivo, se ha determinado para el lote 1, la necesidad de contratación de **herramientas de evaluación**, Las herramientas ofertadas podrán tener diferentes formatos fundamentalmente tipo Test, o Cuestionarios, si bien serán válidos otros formatos del tipo: Evaluaciones gamificadas, Business cases formatos “In basket o assessment online). siempre y cuando ayuden a la medición de competencias del Diccionario de Metro, y estén ubicadas en una plataforma propia de gestión, aplicación y evaluación online, para su explotación.

Las pruebas ofertadas deberán ayudar a decidir, a la persona encargada del proceso de Selección, si el/la candidato/a evaluado/a posee determinadas competencias, y en qué niveles, de cara a comparar esta información con la de los distintos perfiles que Metro de Madrid busca en sus procesos de selección.

Teniendo en cuenta lo anterior, se aceptará/n aquella/s herramienta/s de evaluación de Competencias, que posibilite/n concretamente, la medición las siguientes Competencias del diccionario de Metro:

1.- **CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN:** Transmite información de forma clara y concisa, garantizando el correcto entendimiento de su mensaje. Además, recoge opiniones y argumentos de los demás. Integra ideas y promueve la comunicación transversal entre departamentos / áreas, logrando influir y convencer sobre los objetivos y retos a alcanzar tanto a nivel individual como grupal.

2.- **LIDERAZGO:** Guía a los demás, potencia y facilita su aprendizaje, así como su desarrollo profesional para conservar el conocimiento y el saber hacer de METRO DE MADRID. Ofrece feedback a sus colaboradores respecto a su desempeño y posibilidades de desarrollo.

3.- **ORIENTACIÓN A RESULTADOS:** Orienta la actividad hacia la consecución de los objetivos y a la mejora continua en el desempeño de sus funciones. Persevera ante las dificultades y actúa con determinación y resolución.

4.- **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Identifica y profundiza en las necesidades del cliente y las atiende. Resuelve sus problemas, siendo capaz de anticiparse a posibles incidencias o necesidades actuando con iniciativa, buscando mejorar las expectativas, satisfacción y experiencia cliente con METRO DE MADRID.

5.- **TRABAJO EN EQUIPO:** Colabora con equipos de trabajo de su área o de otras áreas. Valora, integra y comparte información y puntos de vista diversos, favoreciendo la visión

transversal de proceso y sentimiento de pertenencia al equipo. Crea valor en la organización actuando de forma conjunta y coordinada.

6.- **PLANIFICACIÓN:** Determina eficazmente las tareas, los recursos y los plazos más adecuados para alcanzar los objetivos. Realiza un seguimiento del progreso de las actividades mediante herramientas de control de gestión a fin de corregir posibles desviaciones.

7.- **ACTITUD HACIA EL CAMBIO:** Se muestra proactivo/a y abierto/a ante nuevas tendencias y/o situaciones (de tipo organizativo, asunción de responsabilidades, procesos, metodologías, producto, planificación, ...). Adapta enfoques y planteamientos, aportando soluciones creativas e innovadoras.

8.- **TOMA DE DECISIONES:** Analiza información, identifica las causas del problema y encuentra soluciones. Establece prioridades, acciones, evalúa riesgos y prevé consecuencias. Implica decidir la alternativa apropiada de manera ágil, incluso en situaciones de incertidumbre, asumir los posibles riesgos y responsabilizarse de las consecuencias.

9.- **GESTIÓN EMOCIONAL:** Mantiene el control de sus emociones y las regula adecuadamente en función del contexto e interlocutores, no dejándose influir por el entorno. Comprende las emociones de los demás dentro de un contexto y situación concretos.

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN:

A continuación, se detallan aquellas especificaciones obligatorias, que deberán detallarse en una ficha técnica, para la valoración de dicho contenido. Estas especificaciones técnicas de la/s prueba/s presentadas deberá/n cumplirse **de manera obligatoria**:

- **Identificación/definición** de las competencias / variables que miden cada uno de los cuestionarios propuestos.
- **Informe gráfico de resultados** donde se indique el resultado numérico de cada una de las competencias de comportamiento y que interprete el perfil gráfico, aportando información cualitativa de cada uno de los resultados numéricos obtenido en el informe. El /la Técnico/a de Selección de Metro de Madrid podrá descargarlo de forma autónoma y automática desde la plataforma (en formato PDF o similar).
- **Evidencias de fiabilidad y consistencia interna o validez.** El licitador deberá poner a disposición de Metro de Madrid, pruebas psicotécnicas que demuestren con

evidencia estadística el grado de fiabilidad y consistencia interna o validez en la interpretación de los resultados de los test.

- **Baremo o referencia normativa**, que permita realizar un posicionamiento adecuado del/a candidato/a.
- Entrega de un **manual técnico**.

Las especificaciones técnicas de la plataforma de evaluación se concretarán conjuntamente para los tres lotes al final del punto 3.

**LOTE 2:** Test enfocados a medir rasgos o estilos de personalidad, de cara a su uso en procesos de selección.

Mediante este lote 2, se plantea la contratación de test de rasgos de personalidad o de test de estilos de personalidad, de cara a su uso en procesos de selección. Con estas pruebas se pretende determinar los rasgos psicológicos y los aspectos determinantes de la personalidad de los/as candidatos/as que se presenten a diferentes procesos de promoción interna o de selección externa.

En el caso concreto de los test de estilos de personalidad, se contempla evaluar los principales modos de interactuar, relacionarse y comunicarse, o los modos de percibir y afrontar la realidad de las personas evaluadas (metodologías basadas en modelos DISC, Big Five, Eneatipo.)

La información obtenida a través de estos cuestionarios, servirá para complementar y cotejar la de aquellas otras herramientas que se empleen en los distintos procesos de selección, ayudando al equipo de selección de Metro de Madrid a valorar y realizar predicciones sobre el perfil del/de la candidato/a evaluado más adecuado/a para diferentes perfiles profesionales.

#### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN:**

La/s prueba/s presentadas también deberá/n cumplir **de manera obligatoria**, las siguientes especificaciones:

- **Identificación/definición** de las variables que miden cada uno de los cuestionarios propuestos.

- **Informe gráfico de resultados** donde se indique el resultado numérico de cada variable o rasgo de personalidad y que interprete el perfil gráfico, aportando información cualitativa de cada uno de los resultados numéricos obtenido en el informe. El /la Técnico/a de Selección de Metro de Madrid podrá descargarlo de forma autónoma y automática desde la plataforma (en formato PDF o similar).
- **Evidencias de fiabilidad y consistencia interna o validez.** El licitador deberá poner a disposición de Metro de Madrid, pruebas psicotécnicas que demuestren con evidencia estadística el grado de fiabilidad y consistencia interna o validez en la interpretación de los resultados de los test.
- Entrega de un **manual técnico**.

Las especificaciones técnicas de la plataforma de evaluación se concretarán conjuntamente para los tres lotes al final del punto 3.

### **LOTE 3: Herramientas de Evaluación de aptitudes (Inteligencia e inglés).**

Se plantea este lote para empresas que puedan ofrecer Herramientas de Evaluación de las siguientes **aptitudes**:

- Cuestionario/s de Inteligencia General y Razonamientos: numérico, verbal, espacial y mecánico.
- Prueba/s escrita/s online de Nivel de Inglés.

Es **obligatorio** que dispongan de ambos tipos de herramientas. Dichas herramientas ofertadas deberán estar contenidas en una **Plataforma Digital de Evaluación**.

Con este lote, se pretende dar respuesta, a procesos de selección en los que se tengan en cuenta, no solamente competencias comportamentales o rasgos de personalidad sino también, aspectos más aptitudinales.

Las herramientas solicitadas en este lote, aportarán información acerca del nivel de adecuación de los/las candidatos/as, a los requisitos del puesto vacante. Este tipo de pruebas, dotarán al proceso de selección, de información objetiva que sirva de apoyo o contraste, a la información obtenida a través de otro tipo de herramientas utilizadas en los procesos.



### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN:

En la/s prueba/s presentadas de aptitudes (inteligencia general/razonamientos) deberá/n cumplir **de manera obligatoria**, las siguientes especificaciones:

- **Identificación/definición** de las variables que miden los cuestionarios propuestos.
- **Informe gráfico de resultados** donde se indique el resultado numérico en un gráfico; el/la Técnico/a de Selección de Metro de Madrid podrá descargarlo de forma autónoma y automática desde la plataforma (en formato PDF o similar).
- **Evidencias de fiabilidad y consistencia interna o validez.** El licitador deberá poner a disposición de Metro de Madrid, pruebas psicotécnicas que demuestren con evidencia estadística el grado de fiabilidad y consistencia interna o validez en la interpretación de los resultados de los test.

En el caso de la/s prueba/s online de inglés:

- la evaluación de nivel se realizará mediante un test online que incluya, entre otros aspectos, gramática y vocabulario.
- Las puntuaciones finales del idioma evaluado, se facilitarán según el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas (MCERL).

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA DE EVALUACIÓN (COMÚN A LOS TRES LOTES):

Los requerimientos específicos de la plataforma contenedora de herramientas con la que debe contar el licitante, son los siguientes:

1. El acceso a dicha plataforma será a través de una URL que la empresa facilitará a Metro de Madrid, junto con al menos un usuario/s de administrador, que permita la gestión y control de los procesos de selección por parte del equipo de Metro de Madrid (acceso a la plataforma, dar de alta a procesos y a usuarios/as, aplicar y corregir test, descargar información, analizar los resultados, administrar sus datos y obtener informes).
2. La arquitectura del software/plataforma deberá ser compatible con Ordenadores Personales, con conexión a Internet en cualquier navegador y en sus últimas versiones .

3. La plataforma deberá atender a las especificaciones de seguridad necesarias, confirmando que los servidores en los que almacenen datos personales están ubicados en la Unión Europea.
4. Administración online. La persona candidata deberá acceder al/los cuestionarios/s una vez dada de alta, a través de una URL, con una contraseña privada y única, de modo que puedan realizar las pruebas de forma segura, eliminando cualquier posibilidad de accesos incontrolados y no autorizados. Los/as participantes en un proceso de selección, por tanto, sólo podrán acceder a dicha plataforma para la realización de las pruebas que Metro de Madrid le asigne. Una vez finalizada la evaluación, los/as participantes en el proceso de selección no podrán acceder a la plataforma y por tanto no tendrán más información individual que la que Metro de Madrid le proporcione.
5. Formato de pruebas: De cara a los/as candidatos/as, las pruebas deberán ser compatibles, y poder visualizarse, a través de cualquier dispositivo con conexión a internet: Ordenadores personales (últimas versiones de los diferentes navegadores), Tablet, Smartphones, etc.... La plataforma deberá permitir el alta de varios candidatos a la vez en la/s herramienta/s determinada/s
6. El equipo de selección tendrá acceso a la información contenida en la plataforma durante la vigencia de la presente licitación (4 años).
7. Soporte técnico: el equipo de soporte de la/s herramienta/s deberá dar resolución de cualquier incidencia en la mayor brevedad posible desde que ésta sea comunicada a través de los canales debidamente creados a tal efecto por el licitador.
8. Cualquier mejora o actualización que se produzca durante la vigencia del contrato se realizará sin coste.

#### 4. CONTRATOS BASADOS EN EL ACUERDO MARCO

---

Todas aquellas empresas que hayan presentado una o más herramienta/s que cumpla/n con los requisitos técnicos exigidos en este acuerdo marco, y hayan sido calificadas como técnicamente aptas, podrán optar a ser adjudicatarias de contratos basados en dicho acuerdo.

En lo referente a los Lotes 1 y 2, si una empresa resulta adjudicataria de un contrato basado, está obligado a variar la prueba ofertada en el contrato basado inmediatamente posterior para el caso en el que resulte adjudicataria.

Por lo demás, los contratos basados en el Acuerdo Marco se adjudicarán con arreglo a lo establecido en cada una de las solicitudes de oferta que se lleve a efecto conforme a lo indicado en el apartado 42 del Pliego de Condiciones Particulares.