

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO: 2023-0-012 (A/SER-007001/2023) TRASLADO SANITARIO INTERNO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR-HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE.

El Contrato 2023-0-12, tiene por objeto la contratación de un servicio de traslado sanitario interno que es necesario realizar con los pacientes, entre el Hospital Universitario Infanta Leonor y el Hospital Virgen de la Torre. También tiene por objeto los traslados desde el Hospital Universitario Infanta Leonor, a los domicilios de los pacientes ingresados en la Unidad de Hospitalización a Domicilio y viceversa. Todo ello, con el fin de prestar la asistencia sanitaria necesaria.

La empresa VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A., ha sido la única que licitadora que ha presentado oferta.

Una vez aplicados los criterios de valoración que se detallan en la cláusula 9.2.2 "Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor", del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, la puntuación obtenida es la que a continuación se detalla:

VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A., Excelente: 11 puntos. Se entiende que cumple con el 100% de puntuación de los criterios, dado que el Programa de Trabajo de Organización y Gestión del Servicio se ajusta a lo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y aporta mejoras significativas respecto del mismo:

Respecto de los Criterios y subcriterios a valorar, se detalla por parte de la empresa:

- Dentro del **Plan de Organización y gestión del Servicio**, el licitador señala que dispone de un Manual de Procedimientos operativos y Administrativos, por los que rige el operativo diario, que permite trabajar bajo los procesos de calidad establecidos mediante las certificaciones ISO acreditadas por APPLUS. Dispone asimismo de una Plataforma de Comunicaciones y Software de Gestión (GAM XXI); asimismo, cuenta con un Centro Coordinador de Transporte Sanitario, que cuenta con profesionales sanitarios de diferentes categorías, operativo 24 horas, 365 días al año y con procedimientos y

sistemas de seguridad máxima para la gestión de las peticiones de servicio, cuyo procedimiento se detalla pormenorizadamente.

Valoración del criterio: 4 puntos.

- Presenta **Plan de Gestión de la Seguridad de las Personas, Medios Materiales y Equipamiento**, enumerando la dotación de los vehículos con mejoras respecto a los exigido en los pliegos:
 - o camillas de hasta 180kg, de pata alta, más ergonómicas y más comfortable para el usuario y más ergonómico para el trabajador.
 - o Barandillas ajustables cubiertas de poliuretano
 - o 2 cinturones de seguridad + hombros
 - o Sistema rígido de estructura en base para mejora en maniobras de RCP.

Se describen asimismo los sistemas de seguridad de los vehículos, dotados de mochilas paramédicas, DESAS, sistema de sujeción de pasajeros con mejoras respecto a lo exigido en pliegos:

- o Sistema aislante de las fuerzas del ocupante en caso de colisión, sistemas de correaje ajustables de forma automática, sistema de control cervical para sillas de ruedas, cinturones para hombro y regazo.
- o Anclajes de piso que permiten sillas de ancho especial y eléctricas.

Valoración del Criterio: 2 puntos

- Se detalla el **Plan de Mantenimiento de Equipos y Vehículos**, en el que se enumeran las bases de las que disponen en la Comunidad de Madrid, la disposición de talleres mecánicos propios, las dotaciones de los vehículos, así como el sistema de revisión y mantenimiento de los vehículos, que se complementan con telemetría lo que permite conocer y programar las necesidades que en este ámbito se presenten, lo que supone una mejora respecto a lo exigido en pliegos.

Valoración del Criterio 2 puntos

- Presenta **Plan de contingencias para atender incidencias sobrevenidas**, describiendo la operativa que se lleva a cabo a través del Centro Coordinador, en caso de avería o accidente en una unidad, garantizando el traslado inmediato del paciente mediante unidades de atención inmediata, y la del siguiente paciente no más tarde de 15 minutos. Se prevé asimismo operativa en caso de empeoramiento de la situación del paciente o en caso de

imposibilidad por parte del técnico conductor de continuar con la jornada, todo ello en coordinación con el Hospital.

Valoración del Criterio 2 Puntos.

- Se detalla el Plan de Limpieza y desinfección, tanto del exterior, como del interior del vehículo, señalando tanto la operativa, periodicidad y productos a emplear, así como las diferentes actuaciones en función de la situación de cada paciente (infecto-contagiosos).

Valoración del Criterio 1 Punto.

Finalmente se señala que, en el apartado correspondiente al Plan de Mantenimiento de Equipos y Vehículos, se observa error material que deberá ser oportunamente subsanado por el licitador:

"En la calle Hermanos Granda, Madrid, cerrarán los vehículos asignados al presente contrato, salvo los del operativo que quedan en base, conforme a pliego, en hospital de Cantoblanco".

En Madrid, a día de la fecha

Supervisor de Unidad Funcional de Gestión de Camas

Firmado digitalmente por: RODRÍGUEZ MORENO JUAN
Fecha: 2023.04.20 10:08

Fdo.: Juan Rodríguez Moreno