



EXPEDIENTE: 2023-0220-SMM

LICITACIÓN: Servicio de Gestión de Mantenimiento, Soporte y Desarrollo del portal web Telemadrid.es

VALORACIÓN SOBRE B – CRITERIOS SUBJETIVOS

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión celebrada el 12 de abril de 2023, y con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B del único licitador que ha concurrido:

- **Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U., en adelante TELEFÓNICA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe:

INFORME

Esta licitación tiene por objeto la contratación del Servicio de Gestión del Mantenimiento, Soporte y Desarrollo del portal web, www.telemadrid.es, que permita ejecutar los trabajos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento y evolución de la plataforma que soporta los procesos asociados a la generación, contribución y publicación de contenidos en los Canales Digitales de RTVM; su crecimiento y su adecuación a un mercado digital competitivo.

Que, para tal propósito, se han establecido unos criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), que se encuentra en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

Criterios cualitativos

- ❖ Criterios de adjudicación evaluables por un juicio de valor (**SOBRE B**): Hasta 42 puntos.

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán

conforme al siguiente modelo de valoración:

- **IDÓNEA:** propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios, y que aporten valor añadido.
Ponderación: máxima puntuación.
- **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- **SUFICIENTE:** propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de cada propuesta recibida, así como las respuestas a la solicitud de aclaración requeridas al licitador que ha concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada sobre la base de cada uno de los criterios:

1. CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPUESTA: Hasta 25 puntos

Calidad Técnica de la propuesta		Hasta 25 puntos		
Contexto & Entendimiento del servicio		Hasta 10 puntos		
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:		Hasta 10 puntos	Adecuada	5,50
Estrategia de entrada y salida, y principios de organización (5 puntos).				
Plan de trabajo (5 puntos).				
Organización general del servicio		Hasta 15 puntos		
Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como:		Hasta 15 puntos	Adecuada	11,00
Actividades a desarrollar de acuerdo a objetivos (5 puntos).				
Organigrama: estructura de recursos humanos, funciones a desarrollar, categorías etc. (5 puntos).				
Adecuación del calendario las propuestas de mejoras propuestas del sitio web (2,5 puntos).				
Medidas correctoras frente a desfases o imprevistos (2,5 puntos).				

TELEFÓNICA propone un plan de entrada a la realización del servicio; así como un plan de salida adecuado, con unos procesos claros. Respecto al plan de trabajo, se ajusta a las necesidades del proyecto en la medida que se plantea el desarrollo de un plan integral de trabajo; aunque no hay un detalle completo del mismo.

En cuanto a las actividades a desarrollar de acuerdo a objetivos, plantea una visión global, dividida en fases, lo que permite tener claridad sobre el funcionamiento del proyecto. El organigrama propuesto se ajusta a los requerimientos expuestos en el pliego técnico, además ofrece un perfil técnico con dedicación exclusiva a RTVM.

Puntuación: 16,5 puntos.

2. PROPUESTAS PARA MEJORAR EL SITIO WEB Y GESTOR DE CONTENIDOS: Hasta 11 puntos

Propuestas para mejorar el Sitio WEB y el gestor de contenidos (CMS)	Hasta 11 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	Hasta 11 puntos	Suficiente		0,00
Nueva maquetación y rediseño del sitio web que mejore la usabilidad y posicionamiento (5 puntos).			0,00	
Nuevos procesos de automatización de contenidos y gestión del usuario interno (3 puntos).			0,00	
Mejoras en la arquitectura del sitio e integración con los servicios de contribución (3 puntos).			0,00	

TELÉFONICA: Menciona que el equipo formulará, mediante la observación y un análisis, propuestas de transformación y mejora continua, plantea algunos ejemplos, pero no hay un detalle claro de propuesta de rediseño, básicamente se basa en una descripción genérica y con falta de concreción en metodología y/o medios.

Puntuación: 0 puntos.

3. GESTIÓN DEL SERVICIO: Hasta 4 puntos

Gestión del servicio	Hasta 4 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	Hasta 4 puntos	Adecuada		2,00
Monitorización activa y sistema de alertas de incidencias (2 puntos).			1,00	
Detección de errores en tiempo real y comunicación inmediata (2 puntos).			1,00	

TELÉFONICA: contempla una monitorización del servicio con informes de rendimiento, con especial atención a sistemas críticos y con énfasis en una comunicación adecuada.

Puntuación: 2 puntos

4. CONTINGENCIA: Hasta 2 puntos

Contingencia	Hasta 2 puntos			
Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	Hasta 2 puntos	Suficiente		0,00
Plan de contingencia que asegure la disponibilidad del servicio (2 puntos).			0,00	

TELÉFONICA: Hace mención de la gestión de continuidad del servicio, pero se limita a una descripción genérica y con falta de concreción y metodología y/o medios.

Puntuación: 0 puntos

En consecuencia, **se acuerda:**

- **Otorgar a la oferta presentada por TELEFÓNICA un total de 18,5 puntos.**

 TeleMadrid Portal Web de RTVM: Mantenimiento, Soporte y Desarrollo			TELEFÓNICA	
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPUESTA	25	16,50		
MEJORAS DEL SITIO WEB Y CMS	11	0,00		
GESTIÓN DEL SERVICIO	4	2,00		
CONTINGENCIA	2	0,00		
TOTAL	42	18,50		

En la siguiente tabla se muestra la puntuación segregada de cada criterio:

Número	Criterio	Ponderación	
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 25 puntos	
1.1	Contexto & Entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos	
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	Hasta 10 puntos	
	Estrategia de entrada y salida. Y principios de organización (5 puntos).		
	Plan de trabajo (5 puntos).		
	Organización general del servicio	Hasta 15 puntos	
	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como:		
1.1	Actividades a desarrollar de acuerdo a objetivos (5 puntos).	Hasta 15 puntos	
	Organigrama: estructura de recursos humanos, funciones a desarrollar, categorías etc. (5 puntos).		
	Adecuación del calendario las propuestas de mejoras propuestas del sitio web (2,5 puntos).		
	Medidas correctoras frente a desfases o imprevistos (2,5 puntos).		
2	Propuestas para mejorar el Sitio Web y el gestor de contenidos (CMS)	Hasta 11 puntos	
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:		
2.1	Nueva maquetación y rediseño del sitio web que mejore la usabilidad y posicionamiento (5 puntos).	Hasta 11 puntos	
	Nuevos procesos de automatización de contenidos y gestión del usuario interno (3 puntos).		
	Mejoras en la arquitectura del sitio e integración con los servicios de contribución (3 puntos).		
3	Gestión del servicio	Hasta 4 puntos	
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:		
3.1	Monitorización activa y sistema de alertas de incidencias (2 puntos).	Hasta 4 puntos	
	Detección de errores en tiempo real y comunicación inmediata (2 puntos).		
4	Contingencia	Hasta 2 puntos	
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:		
4.1	Plan de contingencia que asegure la disponibilidad del servicio (2 puntos).	Hasta 2 puntos	
SUBTOTAL		42 PUNTOS	

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

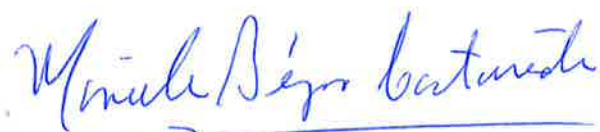
IDONEA: propuestas que presenten una excelente metodología y/o medios, con valor agregado. *Ponderación: máxima puntuación.*

ADECUADA: propuestas que presenten una buena metodología y/o medios. *Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.*

SUFICIENTE: propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios. *Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.*

Adecuada	2,50	5,50
	3,00	
Adecuada	3,00	11,00
	5,00	
	1,50	
	1,50	
Suficiente	0,00	0,00
	0,00	
	0,00	
Adecuada	1,00	2,00
	1,00	
Suficiente	0,00	0,00
	0,00	
		18,50

En Pozuelo de Alarcón a 12 de abril de 2023

A handwritten signature in blue ink, reading "Minale Béjar Castañeda". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Presidente

A handwritten signature in blue ink, reading "Anabel Ferrero". The signature is cursive, with a large loop at the end.

Vocal técnico

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, abstract shape with a large loop and a horizontal stroke.

Vocal técnico