



EXPEDIENTE: 2023-0220-SMM

LICITACIÓN: Servicio de Gestión de Mantenimiento, Soporte y Desarrollo del portal web Telemadrid.es

VALORACIÓN SOBRE C - CRITERIOS OBJETIVOS VALORACIÓN GLOBAL Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión celebrada el 13 de abril de 2023, y con la finalidad de valorar la propuesta recibida como respuesta al SOBRE C del único licitador que ha concurrido:

- **Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U., en adelante TELEFÓNICA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe:

INFORME

Esta licitación tiene por objeto la contratación del Servicio de Gestión del Mantenimiento, Soporte y Desarrollo del portal web, www.telemadrid.es, que permita ejecutar los trabajos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento y evolución de la plataforma que soporta los procesos asociados a la generación, contribución y publicación de contenidos en los Canales Digitales de RTVM; su crecimiento y su adecuación a un mercado digital competitivo.

Por esa razón, se deberá proporcionar a RTVM los servicios necesarios, en las condiciones de calidad y tiempos estipulados, ajustándose a los estándares, tecnologías y metodologías que RTVM determine para cada proyecto que se aborde, así como para el desarrollo de nuevos productos, todo ello de conformidad con lo previsto en el pliego de prescripciones técnicas.

Este servicio, además, permitirá implementar las necesidades de negocio que mayoritariamente tendrán el objetivo de mejorar el portal actual a través del sistema de gestión de contenidos o Content Management System (CMS). La plataforma que en este momento utiliza RTVM es la de bCube Publisher.



Se requiere, también, entre otras acciones importantes, realizar una nueva estructura de marcado del portal que permita seguir contando con herramientas de análisis de audiencia como Google Analytics 4, así como implementar las acciones necesarias para la integración con los medidores oficiales.

Los servicios considerados son, en términos generales:

- Soporte a usuarios y resolución de incidencias.
- Soporte operativo necesario para la explotación y operación de los sistemas y tecnologías que lo soportan.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de los sistemas y módulos.
- El servicio de desarrollo web que permita la ejecución de nuevos diseños y mejora de los portales web de RTVM, tal y como está descrito en el pliego de prescripciones técnicas.
- Procedimientos de gestión y de coordinación entre las partes implicadas.

Para tal propósito, y de conformidad con lo establecido en el artículo 145 de la LCSP, la adjudicación del contrato que se propone se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio, la cual se evaluará con arreglo a los criterios económicos y cualitativos, vinculados todos ellos al objeto del contrato, que se enumeran a continuación:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

➤ Criterios cualitativos

Criterios de adjudicación evaluables por un juicio de valor (**SOBRE B**): (Hasta 42 puntos). Estos criterios se recogen en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas, siendo los siguientes:

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 25 puntos
1.1	Contexto & Entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	
	Estrategia de entrada y salida, y principios de organización (5 puntos).	Hasta 10 puntos
	Plan de trabajo (5 puntos).	
1.1	Organización general del servicio	Hasta 15 puntos
	Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como:	
	Actividades a desarrollar de acuerdo a objetivos (5 puntos).	Hasta 15 puntos
	Organigrama: estructura de recursos humanos, funciones a desarrollar, categorías etc. (5 puntos).	
	Adecuación del calendario las propuestas de mejoras propuestas del sitio web (2,5 puntos).	
	Medidas correctoras frente a desfases o imprevistos (2,5 puntos).	
2	Propuestas para mejorar el Sitio WEB y el gestor de contenidos (CMS)	Hasta 11 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	
2.1	Nueva maquetación y rediseño del sitio web que mejore la usabilidad y posicionamiento (5 puntos).	Hasta 11 puntos
	Nuevos procesos de automatización de contenidos y gestión del usuario interno (3 puntos).	
	Mejoras en la arquitectura del sitio e integración con los servicios de contribución (3 puntos).	
3	Gestión del servicio	Hasta 4 puntos
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	
3.1	Monitorización activa y sistema de alertas de incidencias (2 puntos).	Hasta 4 puntos
	Detección de errores en tiempo real y comunicación inmediata (2 puntos).	
4	Contingencia	Hasta 2 puntos
4.1	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	Hasta 2 puntos
	Plan de contingencia que asegure la disponibilidad del servicio (2 puntos).	
SUBTOTAL		42 PUNTOS

Respecto a este criterio, **la valoración correspondiente a los Criterios cualitativos**, que se asocian con Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**) se decide:

- Otorgar a la oferta presentada por TELEFÓNICA un total de 18,5 puntos.

 TeleMadrid			Portal Web de RTVM: Mantenimiento, Soporte y Desarrollo		TELEFÓNICA
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPUESTA		25	16,50		
MEJORAS DEL SITIO WEB Y CMS		11	0,00		
GESTIÓN DEL SERVICIO		4	2,00		
CONTINGENCIA		2	0,00		
TOTAL		42	18,50		

➤ **Criterios objetivos:**

- Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): hasta 18 puntos.

Estos criterios se recogen en el apartado 9 del Pliego Jurídico, siendo los siguientes:




TeleMadrid

**Portal Web de RTVM:
Mantenimiento, Soporte y Desarrollo**

Número	Criterio	Ponderación
5	Mejoras en los medios personales proporcionados por la empresa	Hasta 13 puntos
	Coordinador- Formación	Hasta 4 puntos
5.1	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:	
	- Titulación superior a la requerida (2 puntos).	Hasta 4 puntos
	- Formación usabilidad (2 puntos).	
	Coordinador- Experiencia Jefatura de proyectos	Hasta 2 puntos
5.2	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of(r)/Of(n) puntos Of(r): Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 2 puntos
	Coordinador- Dedicación adicional	Hasta 4 puntos
5.3	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of(r)/Of(n) puntos Of(r): Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 4 puntos
	Coordinador- Jornadas adicionales perfil técnico - presencial	Hasta 3 puntos
5.4	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of(r)/Of(n) puntos Of(r): Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 3 puntos
6	Bolsa de horas de programación	Hasta 5 puntos
	Horas adicionales de programación	Hasta 5 puntos
6.1	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of(r)/Of(n) puntos Of(r): Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 5 puntos
SUBTOTAL		18 PUNTOS

Respecto a este criterio, la Mesa de Contratación ha utilizado la aplicación de las fórmulas establecidas con la siguiente puntuación:

 TeleMadrid			Portal Web de RTVM: Mantenimiento, Soporte y Desarrollo			Candidatos TELEFÓNICA		
Número	Criterio	Ponderación						
5	Mejoras en los medios personales proporcionados por la empresa	Hasta 13 puntos						
5.1	Coordinador- Formación	Hasta 4 puntos						
	Se valorará de acuerdo al siguiente esquema:							
	- Titulación superior a la requerida (2 puntos). - Formación usabilidad (2 puntos).	Hasta 4 puntos						
5.2	Coordinador- Experiencia Jefatura de proyectos	Hasta 2 puntos						
	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of/Of(n) puntos Of: Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 2 puntos						
5.3	Coordinador- Dedicación adicional	Hasta 4 puntos						
	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of/Of(n) puntos Of: Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 4 puntos						
5.4	Coordinador- Jornadas adicionales perfil técnico - presencial	Hasta 3 puntos						
	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of/Of(n) puntos Of: Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 3 puntos						
6	Bolsa de horas de programación	Hasta 5 puntos						
6.1	Horas adicionales de programación	Hasta 5 puntos						
	La oferta más ventajosa obtendrá el máximo de puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará proporcionalmente sobre la oferta más ventajosa una reducción de acuerdo a la siguiente fórmula: Puntuación Oferta(n) = Máxima Puntuación x Of/Of(n) puntos Of: Oferta de referencia. Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 5 puntos						
SUBTOTAL		18 PUNTOS						

- En base a este criterio, se otorga a la oferta presentada por TELEFÓNICA, cero (0) puntos.

• Criterios económicos: Precio

Criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmula **Hasta 40 puntos (SOBRE C)**, establecidos en el apartado 9 de la cláusula 1.

Se otorgarán 40 puntos a la oferta económica más económica y al resto de forma proporcional según la siguiente fórmula.

Valoración económica (n) = X puntos x Of/Of(n) puntos

Of: Oferta de referencia, la más económica

Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.



Respecto a este criterio, según la oferta económica presentada, el resultado automático establecido por fórmula, corresponde a: **40 puntos**

TeleMadrid

Portal Web de RTVM:
Mantenimiento, Soporte y Desarrollo

PARTIDA FIJA

Candidatos	Proposición	Descuento	Puntuación
TELEFÓNICA	148.157,11 €	0,23%	40,00

MAXIMA PUNTUACIÓN	40
--------------------------	-----------

La columna descuento informará de bajas temerarias tildando las celdas en rojo

Oferta de referencia	148.157,11 €
Presupuesto de Licitación	148.500,00 €

En consecuencia, la **valoración total correspondiente a los criterios objetivos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (SOBRE C)** es la que se indica a continuación:

- En base a este criterio, se otorga a la oferta presentada por **TELEFÓNICA** un total de **40 puntos**.

<div> TeleMadrid </div> <div> Portal Web de RTVM: Mantenimiento, Soporte y Desarrollo </div>			TELEFÓNICA	
MEJORAS EN LOS MEDIOS	18	0,00		
CONDICIONES ECONÓMICAS	40	40,00		
TOTAL	58	40,00		

VALORACIÓN GLOBAL

De esta manera, la **valoración global** de la propuesta presentada por el único licitador que ha concurrido, correspondiente a la puntuación otorgada considerando criterios subjetivos (**SOBRE B**) y criterios objetivos valorables por fórmulas (**SOBRE C**), es la siguiente:

 TeleMadrid Portal Web de RTVM: Mantenimiento, Soporte y Desarrollo			TELEFÓNICA	
CALIDAD TÉCNICA DE LA PROPUESTA	42	18,50		
MEJORAS EN LOS MEDIOS	18	0,00		
CONDICIONES ECONÓMICAS	40	40,00		
TOTAL	100	58,50		

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

A la vista de todo lo expuesto, se propone como adjudicataria del contrato **SERVICIO DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y DESARROLLO DEL PORTAL WEB TELEMADRID.ES** a la empresa **Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España., S.A.U.**

El importe total de la adjudicación es de CIENTO CUARENTA Y OCHO MIL CIENTO CINCUENTA Y SIETE CON ONCE EUROS (**148.157,11 €**) sin incluir el IVA, por un contrato con una duración de 12 meses.



RTVM

En Pozuelo de Alarcón, a 13 de abril de 2023

Presidente

María Jesús

Vocal técnico

Anabel

Vocal técnico

R.