

## **INFORME TÉCNICO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES SEGÚN LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR.**

Una vez recogidas las ofertas del procedimiento abierto con pluralidad de criterio 2022-0-140 contrato para el **SERVICIO DE GESTION LOGISTICA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE Y SUS CENTROS ADSCRITOS** pasan a analizarse las empresas presentadas según los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor:

- SERVICIO MÓVIL
- LOGISTA PHARMA

De acuerdo con los criterios objetivos de adjudicación en su cláusula 1, apartado 9.2.2. del Pliego de las Cláusulas Administrativas Particulares que rige el concurso.

Se ha analizado:

### **Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: (hasta 20 puntos).**

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y el 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

**EXCELENTE: 100%** de los puntos del apartado en cuestión a valorar dentro de la Oferta presentada relativo a:

1. Plan de implantación (hasta 5 puntos).
2. Plan de funcionamiento (hasta 3 puntos).
3. Plan de ejecución (hasta 3 puntos).
4. Características de los recursos materiales y humanos (hasta 3 puntos).
5. Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial. (hasta 3 puntos).
6. Seguimiento del sistema de gestión (hasta 3 puntos).

La oferta presentada en el punto evaluado dentro del apartado en cuestión de su proyecto (ver los 4 puntos anteriormente descritos) está totalmente adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital y supera claramente al resto de propuestas en este apartado evaluado, estando muy por encima de lo exigido en el pliego y presentando mejoras muy significativas respecto a los requisitos exigidos.

**NOTABLE: 70%** de los puntos del apartado en cuestión a valorar dentro de la Oferta presentada relativo a:

1. Plan de implantación (hasta 5 puntos).
2. Plan de funcionamiento (hasta 3 puntos).
3. Plan de ejecución (hasta 3 puntos).

4. Características de los recursos materiales y humanos (hasta 3 puntos).
5. Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial. (hasta 3 puntos).
6. Seguimiento del sistema de gestión (hasta 3 puntos).

La oferta presentada en el punto evaluado dentro del apartado en cuestión de su memoria (ver los 4 puntos anteriormente descritos), está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital y está por encima de lo exigido en el pliego y presenta mejoras significativas.

**BUENO: 50%** de los puntos del apartado en cuestión a valorar dentro de la Oferta presentada relativo a:

1. Plan de implantación (hasta 5 puntos).
2. Plan de funcionamiento (hasta 3 puntos).
3. Plan de ejecución (hasta 3 puntos).
4. Características de los recursos materiales y humanos (hasta 3 puntos).
5. Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial. (hasta 3 puntos).
6. Seguimiento del sistema de gestión (hasta 3 puntos).

La oferta presentada en el punto evaluado dentro del apartado en cuestión de su memoria (ver los 4 puntos anteriormente descritos), cumple con las necesidades y circuitos del Hospital y cumple lo exigido en el pliego presentando alguna pequeña mejora.

### **1. proyecto técnico logístico a presentar (hasta 20 puntos)**

Con el fin de que puedan ser valorados los criterios que dependen de un juicio de valor, cada licitador deberá presentar inexcusablemente en la memoria técnica, la documentación que se describe en el pliego de prescripciones Técnicas, aportando su propuesta de valoración de cada uno de los conceptos descritos previamente. (La puntuación de estos criterios se hará atendiendo a lo establecido anteriormente)

1. Plan de implantación: Se valorarán las soluciones propuestas a los requerimientos, así como la documentación presentada para detallar la propuesta (documentos, instalaciones, equipamiento, integraciones, procedimientos, etc.). **Hasta 5 puntos.**
2. Plan de funcionamiento: Se valorarán las soluciones propuestas a los requerimientos, así como la documentación presentada para detallar la propuesta (documentos, metodología, horarios, equipamiento, integraciones, procedimientos, etc.) **Hasta 3 puntos.**

3. Plan de ejecución: Se valorarán las soluciones propuestas a los requerimientos, así como la documentación presentada para detallar la propuesta (documentos, metodología, procedimientos, etc.) **hasta 3 puntos.**

4. Características de los recursos materiales y humanos: Se valorarán las soluciones propuestas a los requerimientos, así como la documentación presentada para detallar la propuesta (documentos, recursos materiales y recursos humanos, etc.) **Hasta 3 puntos.**

Una vez analizadas las ofertas presentadas por las empresas, pasamos a detallar informe sobre la documentación presentada por cada una de ellas.

Examinadas las prestaciones de las ofertas propuestas, utilizando como norma mínima de referencia las obligaciones generales y requisitos técnicos que se definen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, así como los criterios definidos para cada uno de los conceptos a valorar se concluye lo siguiente:

Las 2 ofertas presentadas cumplen con las exigencias contenidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas de forma satisfactoria, contemplando los aspectos fundamentales en sus memorias técnicas.

A continuación, se analiza en profundidad su contenido sin aportar datos relevantes de las memorias técnicas recibidas al tratarse de documentación confidencial:

#### **1. PLAN DE IMPLANTACIÓN (Máximo 5 puntos)**

El licitador deberá presentar un Plan de implantación o de puesta en marcha, con su correspondiente cronograma, y que deberá incluir los siguientes recursos:

- Puesta a disposición de una edificación industrial que constituya el almacén central.
- Instalaciones, infraestructuras, maquinaria y vehículos y demás elementos de transporte necesarios para la recepción, almacenaje y distribución del material, según lo previsto en el presente Pliego.
- Instalación de Sistemas de Doble Cajón, armarios inteligentes con RFID, o similares, en los Puntos de Suministro en los que está prevista su dotación (nuevos almacenes periféricos de doble cajón y actuales), y que han de ser compatibles con los sistemas actualmente instalados

Con la finalidad de la puesta en marcha inicial serán precisas las siguientes actividades:

- Preparación de las instalaciones: zonas de carga y descarga, estanterías con etiquetas, sistema informático de gestión de los almacenes periféricos y carga de datos (estructuras organizativas, materiales, proveedores, etc.), sistema de

radiofrecuencia para registro de movimientos y operaciones de recuento, equipos de manipulación, etc.

- Protocolos y procedimientos: personas de contacto, manual de procedimientos, planes de contingencia, plan de calidad, plan de seguridad física, en informática, etc.
- Personal: formación del personal, etc.
- Plan de pruebas y ejecución de simulaciones al menos dos semanas antes de la puesta en marcha, etc.
- Aprovisionamiento inicial desde los almacenes de los Centros con material suficiente para cubrir el traslado.
- Planificación de necesidades y stock previo a la implantación e incorporación de cada nuevo almacén. Sin alterar el plan de implantación y puesta en marcha global del nuevo almacén general externo, deberá presentarse un plan para adecuar los stocks de los Puntos de Suministro nuevos y poner en marcha y organizar su abastecimiento. Esta adecuación supondrá realizar las siguientes tareas:

#### SERVICIO MOVIL

Presenta:

- Edificación Industrial para almacén externo: Pone a disposición del Hospital una edificación Industrial situada aproximadamente a 10 min en coche del Hospital. Identifica y detalla perfectamente los espacios reservados para el almacenamiento externo, así como las condiciones técnicas de los espacios dedicados para este fin. Propone una superficie para el almacén externo en más de 17.000 metros cuadrados.
- Descripción pormenorizada del equipamiento propuesto para realizar el servicio de una forma óptima tanto en las instalaciones del almacén externo como dentro del Hospital.
- Planos acotados en planta, imagen renderizada en 3D así como planos de conexión de redes si en el almacén es necesario de cada uno de los almacenes puestos a disposición por el Hospital para realizar el servicio logístico. (almacén general y almacenes en punto de uso)
- Sistema de gestión de almacén que permite una trazabilidad total en la cadena de suministro, ofreciendo información en tiempo real agilizando las funciones operativas y de supervisión.
- Propuesta de equipamiento dentro y fuera de las instalaciones del Hospital.

- Recursos humanos a disposición del Hospital para el plan de implantación.

Propone:

- Un plan de implantación distribuido en 5 fases donde se describen todos los aspectos contemplados para la implantación del servicio de la gestión logística en el Hospital.
- Plan de traslado de las dependencias actuales del Hospital (almacén central y almacenes periféricos del centro) a las nuevas dependencias (Almacén centralizado externo y nuevos almacenes periféricos de punto de uso del Nuevo Hospital). Este plan prevé la reubicación de todos los productos almacenables del almacén central en un plazo de 48 horas y en horarios que afecten lo mínimo posible a la actividad asistencial del centro. (fin de semana)
- Un sistema de gestión de almacén propio que permite integrarse perfectamente con NEXUS y otras aplicaciones y herramientas existentes en el Hospital.
- Cronograma detallado para la ejecución del plan de implantación y puesta en marcha del servicio.
- Modelos de gestión integrados en un software de desarrollo propio.
- Propuesta de distribución del equipamiento en los distintos almacenes repartidos por las plantas del nuevo Hospital en función de la planimetría aportada en los pliegos técnico en su anexo III.
- Plan de formación de aproximadamente 4 meses de duración con posibilidad de extensión en función de las necesidades del Hospital.

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	NOTABLE	3,50 PUNTOS

La oferta presentada en el punto referente al plan de implantación está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital y está por encima de lo exigido en el pliego y presenta mejoras significativas.

**Esta oferta destaca sobre el resto de ofertas presentadas basado en los siguientes aspectos:**

**La planimetría y modelización de cada uno de los almacenes permite dimensionar las necesidades de cada uno de los almacenes, así como el equipamiento necesario para prestar el servicio, siendo esta más completo que la del resto de propuestas presentadas**

La descripción del plan de implantación en cada una de las fases descritas permite identificar cada una de las tareas a desarrollar en esta fase del proyecto, estando más desarrollado que el resto de ofertas presentadas.

#### LOGISTA PHARMA

Presenta:

- Pone a disposición del Hospital una edificación Industrial situada aproximadamente a 15 minutos de distancia del Hospital. La infraestructura propuesta se encuentra integrada dentro de la plataforma logística existente, de la cual destina más de 17000 metros cuadrados a la logística hospitalaria cubriendo todos los rangos de temperatura necesarios para albergar los productos a gestionar para el Hospital. Hace una descripción muy detallada de todas las características técnicas de sus instalaciones, así como la distribución prevista de los espacios según los requerimientos marcados en el pliego de prescripciones técnicas.
- Layout del futuro almacén central en las instalaciones del proveedor.
- Descripción de los procesos automatizados.
- Sistema de control de temperaturas
- Cronograma del plan de implantación
- Propuesta de equipamiento dentro y fuera de las instalaciones del Hospital.
- Integración con Nexus.

Propone:

- Plan de puesta en marcha inicial
- Plan de traslado de las dependencias actuales del Hospital (almacén central y almacenes periféricos del centro) a las nuevas dependencias (Almacén centralizado externo y nuevos almacenes periféricos de punto de uso del Nuevo Hospital). Este plan prevé la reubicación de todos los productos almacenables del almacén central en un plazo de 48 horas y en horarios que afecten lo mínimo posible a la actividad asistencial del centro. (fin de semana).
- Cronograma detallado para la ejecución de la puesta en marcha inicial.

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	BUENA	2,5 PUNTOS



La oferta presentada en el punto referente al plan de implantación está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital y está por encima de lo exigido en el pliego presentando algunas mejoras.

**Esta oferta destaca sobre el resto de ofertas presentadas basado en los siguientes aspectos:**

**Los tiempos de respuesta para disponer de los espacios de la plataforma logística externa, permitiendo al hospital disponer de su servicio logístico ya que las obras de adecuación de las instalaciones serían mínimas.**

## **2. PLAN DE FUNCIONAMIENTO (Máximo 3 puntos)**

En la documentación técnica, deben proponer el horario de funcionamiento operativo y de distribución y que será como mínimo el recogido en este Pliego, que deberá ser aprobado por el Centro y concretará el desarrollo de los siguientes servicios:

- Funcionamiento del almacén externo
- Funcionamiento en el hospital
- Especificaciones concretas del plan de funcionamiento
  - Recepción de materiales
  - Almacenamiento y custodia
  - Existencias en los puntos de suministro
  - Lectura/solicitud de necesidades en los Puntos de Suministro
  - Preparación de pedidos de materiales para los Puntos de Suministro
  - Distribución, transporte y ubicación en Punto de Suministro
  - Reaprovisionamiento del Almacén
  - Seguimiento de inventarios/caducidad/trazabilidad
  - Elaboración de informes periódicos de seguimiento
  - Definición de indicadores de valores objetivos y penalizaciones
  - Logística inversa

### **SERVICIO MÓVIL**

---

Presenta:

- Horario del servicio.
- Flujograma y descripción detallada de los procesos para la gestión de las entradas, recepciones y ubicaciones de la mercancía.
- Flujograma y descripción detallada de los procesos para la gestión de la preparación, consolidación y expedición de los pedidos.

- Descripción del servicio de transporte y entrega según frecuencias pactadas para cada punto de consumo del Hospital.
- Descripción de los flujos de entrega en los puntos de consumo de gestión avanzada.

Propone:

- Propuesta de distribución de mercancías para la optimización de las frecuencias de entrega según pactos establecidos. Se proponen entre 3 y 4 viajes diarios.
- Diferentes Modelos de gestión para el material en depósito e implantes
- Diferentes modelos de gestión para productos almacenables en cada punto de consumo.
- Propuesta de los procesos de gestión de pedidos urgentes y de emergencia
- Sistema para el proceso de trazabilidad en la entrega de la totalidad de los productos
- Sistema de logística inversa
- Plan de reaprovisionamiento del almacén
- Plan de auditorías de los almacenes de consumo
- Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial (prótesis implantes)

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	BUENA	1,5 PUNTOS

La oferta presentada referente al plan de funcionamiento está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego presentando alguna pequeña mejora.

**LOGISTA PHARMA**

Presenta:

Plan de funcionamiento del almacén externo

- Horarios de la plataforma logística hospitalaria
- Sistema de información utilizados en la plataforma logística hospitalaria basadas en soluciones líderes en el sector farmacéutico
- Abastecimiento del almacén general externo

- Recepción de la mercancía
- Proceso de verificación de la mercancía
- Ubicación de la mercancía almacenable
- Procedimiento de devoluciones a proveedor
- Etiquetado almacenamiento y custodia de los materiales
- Seguimiento de inventarios caducidades y trazabilidad
- Recepción de pedidos para los centros de consumo.
- Preparación de pedidos para los puntos de suministro
- Transporte, distribución y entrega
- Gestión de pedidos urgentes
- Logística inversa

#### Plan de funcionamiento en el Hospital

- Recepción de materiales
- Almacenamiento y custodia
- Control de existencias en los puntos de suministro
- Lectura/solicitud necesidades en puntos de suministro
- Armarios RFID
- Sistema de reaprovisionamiento del almacén
- Seguimiento de inventarios/ caducidad/ trazabilidad
- Logística inversa
- Planes de contingencia

#### Propone:

- Propuesta de distribución de mercancías para la optimización de las frecuencias de entrega según pactos establecidos.
- Diferentes modelos de gestión para productos almacenables en cada punto de consumo.
- Propuesta de los procesos de gestión de pedidos urgentes y de emergencia
- Sistema para el proceso de trazabilidad en la entrega de la totalidad de los productos

- Sistema de logística inversa
- Plan de reaprovisionamiento del almacén
- Procedimiento de control de caducidades.

**CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	BUENA	1,5 PUNTOS

La oferta presentada referente al plan de funcionamiento está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego presentando alguna pequeña mejora.

**3. PLAN DE EJECUCIÓN (Máximo 3 puntos)**

En la documentación técnica debe aportar:

- Cronograma de implementación
- Protocolos de test, puesta en servicio y adecuación reglamentaria.

**SERVICIO MÓVIL**

Presenta:

- Cronograma de implementación
- Sistema de gestión de calidad
- Sistema de parametrizaciones
- Plan de mejora continua
- Gestion de incidencias
- Plan de contingencias
- Planes ante catástrofes
- Seguros
- Coberturas e imprevistos
- Plan de mantenimiento integral
- Plan de gestión ambiental
- Metodología de control de existencias en almacén
- Plan de formación

- Certificaciones requeridas

Propone:

- Definición y propuesta de indicadores y alores objetivo que permitan identificar el grado de cumplimiento del servicio prestado.
- Proyecto para la consecución de la mejora continua
- Definición de indicadores del nivel de servicio
- Sistema de control de la actividad, de los circuitos establecidos, de las entregas del servicio.
- Encuestas de satisfacción
- Propuesta de mantenimiento desde la puesta en marcha del servicio.
- Procedimientos y hábitos de trabajo vinculados con el plan de gestión medioambiental.
- Procedimiento de identificación y registro de requisitos ambientales
- Planes de eficiencia energética
- Planes de inspección y mantenimiento.
- Cuadros de mando para el seguimiento del servicio.
- Sistema de gestión de trazabilidad internos.
- Digitalización de albaranes.

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	NOTABLE	2,10 PUNTOS

La oferta presentada en el punto referente al plan de ejecución está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital y está por encima de lo exigido en el pliego y presenta mejoras significativas.

**Esta oferta se considera superior al resto de ofertas presentadas basado en los siguientes aspectos:**

**Plantea soluciones ante situaciones de catástrofe aparte del plan de contingencias.**

**Plan de formación**

**Incorpora un plan de gestión ambiental en línea con la política estratégica ambiental del Hospital**



## LOGISTA PHARMA

### Presenta

- Cronograma de la puesta en marcha de la plataforma logística externa y en el hospital
- Organización del equipo de proyecto
- Protocolo de test, puesta en servicio y adecuación reglamentaria
- Certificaciones requeridas
- Gestión de incidencias
- Verificación de la instalación
- Preparación y carga de datos maestros
- Plan de contingencia durante la ejecución del proyecto
- Plan de formación
- Prevención de riesgos laborales
- Propuesta del plan de mantenimiento integral
- Gestión personalizada del servicio. Seguimiento de indicadores

### Propone:

- Integración con otros sistemas de información y comunicación usados por el Hospital
- Implementación de políticas y procedimientos necesarios para el funcionamiento del almacén en su nueva ubicación
- Plan de mejora continua
- Obtención de documentación legal y licencias
- Planes de mantenimiento

### CALIFICACIÓN:

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	BUENA	1,50 PUNTOS

La oferta presentada referente al plan de ejecución está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego y presenta algunas mejoras.

Tras el análisis de la oferta no se ha encontrado la información necesaria para determinar si tras el transporte todo el material de embalaje tiene un tratamiento que permita su reutilización.

**4. CARACTERÍSTICAS DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS (Máximo 3 puntos)**

Se valorarán las soluciones propuestas a los requerimientos, así como la documentación presentada para detallar la propuesta (documentos, recursos materiales y recursos humanos, etc.)

SERVICIO MÓVIL

---

Presenta:

Recursos humanos:

- Equipo de trabajo detallando perfectamente la experiencia en servicios logísticos hospitalarios, así como la descripción de cada uno de los puestos de trabajo y sus funciones.
- Organigrama de los recursos humanos implicados en el servicio
- Dos equipos de trabajo divididos en recursos humanos destinados al almacén externo y otro equipo dedicado al desarrollo de las actividades dentro del propio hospital
- Matriz de competencias
- Matriz de distribución de los horarios y puestos de trabajo según los procesos de la gestión logística.
- Plan de formación de la plantilla
- Sistema de evaluación de la plantilla
- Plan de estabilidad.

Recursos materiales:

- Detalle del equipamiento de almacenamiento en almacén
- Equipamiento automático de preparación de pedidos
- Estanterías de palatización
- Cámara frigorífica
- Armario de mercancías peligrosas
- Congelador

- Equipamiento de manutención en almacén
- Equipamiento informático en almacén
- Equipamiento de distribución (vehículos con clasificación ECO)
- Jaulas de distribución
- Jaulas isotermas
- Contenedores
- PDA's para la gestión de la trazabilidad
- Equipamiento para la gestión avanzada en almacenes de consumo:
  - Estantería de doble compartimento
  - Estanterías de gran volumen
  - Panel de guías
  - Buzones RFID
  - Armarios de control de acceso RFID
  - Impresoras de etiquetas RFID
  - Impresoras de etiquetas o código de barras

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	NOTABLE	2,10 PUNTOS

La oferta presentada referente a los recursos humanos y materiales para la gestión del servicio están adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego y presenta mejoras significativas.

**Esta oferta destaca sobre el resto de ofertas presentadas en los siguientes aspectos:**

**La experiencia aportada por el personal vinculado con la oferta presenta una experiencia en la gestión logística hospitalaria mucho mayor a la del resto de ofertas presentadas.**

**La descripción de cada uno de los elementos que aporta el licitador como recursos materiales aportados para el desarrollo del servicio.**

#### LOGISTA PHARMA

Presenta:

Recursos humanos:

- Equipo de trabajo detallando perfectamente la experiencia en servicios logísticos farmacéuticos y hospitalarios, así como la descripción de cada uno de los puestos de trabajo y sus funciones.
- Equipos de trabajo mixtos con el personal de Hospital.
- Perfiles de los profesionales asignados al proyecto
- Organización del equipo de proyecto
- Gestión de almacén externo y transporte
- Gestión de almacenes en planta

#### Recursos materiales

- Equipamiento en plataforma logística hospitalaria:
  - Almacén multishuttle con 66 vehículos y espacio reservado de hasta 5000 para el presente proyecto
  - Almacén para pallets
  - Almacén de productos peligrosos
  - Zona de almacenamiento para productos termolábiles
  - Pick to light
  - Sorter de clasificación de salidas
  - Maquinaria para movimiento de cargas
  - Flota de transporte con clasificación ECO
- Equipamiento en el Hospital:
  - Módulos de estantería de doble cajón
  - Estanterías de parrilla de acero cromado
  - TPC por subalmacen
  - Unidades de equipamiento informático
  - Buzones de radiofrecuencia RFID
  - Impresoras de etiquetas RFID
  - Armarios RFID
  - Armarios modulares cerrados con puertas de cristal
  - Jaulas de distribución

#### CALIFICACIÓN:

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	BUENA	1,5 PUNTOS

La oferta presentada referente a los recursos humanos y materiales están adaptados a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego presentando alguna pequeña mejora.

**5. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADO PARA PRODUCTOS SANITARIOS DE TRAZABILIDAD ESPECIAL (Máximo 3 puntos)**

Se valorará la mayor o menor descripción, organización, capacidad técnica para la gestión de este tipo de productos, otorgándose una puntuación global subjetiva tras el análisis de la documentación de esta gestión que contempla la oferta, por encima de los mínimos detallados en el PPT.

Para valorar este apartado se aplicará los mismos criterios que los que aplican al punto 1 del proyecto técnico logístico a presentar.

**SERVICIO MOVIL**

Presenta:

- Recepción de pedidos
- Adecuación del depósito para expedición
- Recepción en destino
- Entrega en unidad de consumo

Propone:

- Propuesta de gestión de prótesis e implantes en armarios RFID y panel PC detallando la secuencia de fases para su consumo.

**CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	MÍNIMOS	0,00 PUNTOS

La oferta presentada referente a la gestión integral para productos sanitarios de trazabilidad especial no permite identificar claramente aspectos más allá de los mínimos exigidos como obligatorios para la ejecución del contrato establecidos en el PPT, por tanto, este apartado es valorado con 0 puntos.

**LOGISTA PHARMA**

Presenta:

- Descripción del proceso de gestión para los productos de alto coste
- Equipamiento necesario para la trazabilidad de los productos de alto coste en los subalmacenes

Propone:

- La Implantación de un sistema de control de stock y consumo de material de trazabilidad especial denominado SIGLAS. Este módulo permite a enfermería la gestión de productos de trazabilidad especial, de almacén, tránsito y depósito en cuanto a ubicaciones, consumos y stock en tiempo real asignando el consumo al paciente y/o al centro de coste correspondiente.

#### **CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	MÍNIMOS	0,00 PUNTOS

La oferta presentada referente a la gestión integral para productos sanitarios de trazabilidad especial no permite identificar claramente aspectos más allá de los mínimos exigidos como obligatorios para la ejecución del contrato establecidos en el PPT, por tanto, este apartado es valorado con 0 puntos.

#### **6. SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN (Máximo 3 puntos)**

Presenta un plan de seguimiento de productos: trazabilidad, caducidad, de estándares, de indicadores y cuadros de mando orientados a determinar y garantizar niveles de calidad y productividad de los procesos suficientemente claro y adaptado a las necesidades del Centro.

#### **SERVICIO MÓVIL**

Presenta:

- Cuadro de mando integral y sus indicadores
- Sistema de gestión de trazabilidad internos y sus principales funcionalidades
- Herramienta propia para la visibilidad y la trazabilidad y sus características.
- Digitalización de albaranes de entregas
- Software de análisis de consumo.
- Gestión de incidencias
- Elaboración de informes

Propone

- Metodología de control de albaranes.
- Metodología para el control de las caducidades de los productos mediante la herramienta de gestión SISLOG
- Plan de auditorías

**CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
SERVICIO MÓVIL	NOTABLE	2,10 PUNTOS

La oferta presentada referente al seguimiento de la gestión del servicio está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego presentando mejoras significativas.

**Esta oferta destaca sobre el resto de ofertas presentadas en los siguientes aspectos:**

**Sistema de plan de auditorías que permite medir exhaustivamente el servicio prestado por el adjudicatario y poder aplicar las penalizaciones correspondientes en caso de aplicación.**

LOGISTA PHARMA

Presenta:

- Cuadro de mando integral y sus indicadores
- Gestión de reclamaciones e incidencias
- Tratamiento de devoluciones
- Su estructura del personal asignado sin indicar las funciones a desempeñar, incluyendo personal técnico de apoyo y equipos técnicos especialistas.

Propone:

- Herramienta para la visibilidad operacional del servicio
- Herramienta de gestión para el seguimiento de los indicadores.

**CALIFICACIÓN:**

LICITADOR	EVALUACIÓN	PUNTUACIÓN
LOGISTA PHARMA	BUENA	1,5 PUNTOS

La oferta presentada referente al seguimiento de la gestión del servicio está adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, y cumple lo exigido en el pliego presentando alguna pequeña mejora.

### CONCLUSIONES

Las dos ofertas presentadas (Servicio Móvil y Logista Pharma) cumplen con los requisitos mínimos técnicos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, adquiriendo las puntuaciones indicadas en los apartados anteriores según los criterios establecidos de adjudicación que dependen de juicio de valor.

Resumen de puntuaciones:

APARTADOS	SERVICIO MÓVIL	LOGISTA PHARMA
1. Plan de implantación (máximo 5 puntos)	3,50	2,50
2. Plan de funcionamiento (máximo 3 puntos)	1,50	1,50
3. Plan de ejecución (máximo 3 puntos)	2,10	1,50
4. Recursos humanos y recursos materiales (máximo 3 puntos)	2,10	1,50
5. Gestión integral para productos sanitarios de trazabilidad especial (máximo 3 puntos)	0,00	0,00
6. Seguimiento del sistema de gestión (máximo 3 puntos)	2,10	1,50
<b>TOTAL</b>	<b>11,30</b>	<b>8,50</b>

Madrid, a fecha de firma

Subdirección de gestión de Servicios  
Firmado digitalmente por: VILLAMIA VIDAL GONZALO  
Fecha: 2023.05.30 10:21  
**Generales**

Fdo.: Gonzalo Villamía Vidal

Subdirección de Gestión económica  
Firmado digitalmente por: ALIER GANDARAS MARIA MERCEDES  
Fecha: 2023.05.30 10:58

Fdo.: Mercedes Alier Gándaras