

## INFORME SOBRE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO DEL SERVICIO DENOMINADO “EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2023”

La Consejería de Sanidad, a través de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, tiene entre sus competencias la evaluación y mejora de la calidad percibida por los ciudadanos. Es en este marco donde se integra la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios sanitarios y constituye el factor esencial para su mejora y adecuación.

Desde el año 2008 se ha venido celebrando de manera periódica el contrato denominado “Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid”. Dado que es necesario seguir cumpliendo con los fines institucionales antes referidos, es necesario promover nuevamente la contratación en 2023.

En la contratación del servicio se ha escogido el procedimiento **abierto simplificado**, en el que todo empresario interesado que reúna los requisitos de solvencia o clasificación pueda presentar una proposición, con el fin de promover la máxima concurrencia.

Es procedente la utilización de la modalidad simplificada por cumplirse los requisitos exigidos en el artículo 159.1 de la LCSP, que son los siguientes:

- a) El valor estimado es 126.011,70 € por lo que no supera el límite establecido en dicho artículo de 139.000 €.
- b) Entre los criterios de adjudicación se contemplan criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor con una ponderación de 26 puntos, por lo que no superan el 45% del total. El contrato tiene por objeto prestaciones de carácter intelectual, por las razones expuestas en el informe justificativo de la elección de pluralidad de criterios.

Madrid, a fecha de firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN  
Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Firmado digitalmente por: MORENO MOLINO MARIA DOLORES  
Fecha: 2023.02.14 20:51

Fdo.: María Dolores Moreno Molino