

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA ECONÓMICA DEL CONTRATO DEL SERVICIO DENOMINADO “EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2023”

Se propone la contratación del servicio denominado “EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2023” por un presupuesto de licitación de **152.474,16 euros**.

La determinación del precio se ha realizado a tanto alzado.

El presupuesto se ha calculado tomando como base el importe de licitación de este contrato en el año 2022, que fue el siguiente:

Nº ENCUESTAS 2022: 46.671				
Presupuesto por encuesta 2022 sin IVA	Presupuesto por encuesta 2022 IVA incluido	Presupuesto Base de Licitación 2022 sin IVA	21 % IVA	Presupuesto Base de Licitación 2022 IVA incluido
2,64 €	3,19 €	123.211,44 €	25.874,40 €	149.085,84 €

Ese precio se ha incrementado de acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística. En concreto se ha tomado como referencia el incremento producido a lo largo de 2022 en el Índice de Precios del Sector Servicios (IPS), Estudios de Mercado y de Opinión, que ascendió al **2,20 %**.

El resultado obtenido es el siguiente:

Nº ENCUESTAS 2023: 46.671						
Presupuesto por encuesta 2022 sin IVA	IPS %	Presupuesto por encuesta 2023 sin IVA	Presupuesto por encuesta 2023 IVA incluido	Presupuesto Base de Licitación 2023 sin IVA	21 % IVA	Presupuesto Base de Licitación 2023 IVA incluido
2,64 €	2,20%	2,70 €	3,26 €	126.011,70 €	26.462,46 €	152.474,16 €

El precio obtenido asciende a **152.474,16 €**, lo que supone un aumento de 3.388,32 € en la licitación y de **0,06 € por encuesta** en relación con el contrato de 2022.

El incremento en función del IPS no tiene el carácter de actualización periódica automática del presupuesto de este contrato público, sino que se ha considerado para actualizar mínimamente el precio del contrato, revisándolo al alza, por la necesidad de adaptarlo al mercado.

Se considera que el precio del contrato de años anteriores está muy por debajo de los precios habituales en el mercado, lo que se puede apreciar en comparación con contratos similares de otras Administraciones públicas, como son los siguientes:

ORGANISMO	TÍTULO	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)	Nº ENCUESTAS	PRECIO POR ENCUESTA (PBL/Nº encuestas)
Comunidad de Madrid Consejería de Economía, Empleo y Hacienda	Encuesta de satisfacción y rendimiento de los servicios de empleo de la Comunidad de Madrid, operación financiada por el Fondo Social europeo en el programa operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020	36.542,00 €	2.400	15,22 €
Ente Público Osakidetza Servicio Vasco de Salud	Realización de encuestas de opinión a las personas usuarias de los servicios sanitarios de Osakidetza	109.840,78 €	16.505	6,65 €
Región de Murcia Servicio Murciano de Salud	Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud	205.000 €	31.500	6,50 €
Ayuntamiento de Madrid Organismo Autónomo Madrid Salud	Encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid en el año 2021	119.555,15 €	7.770	15,38 €

Por otra parte, cabe observar la escasez de ofertas presentadas en las licitaciones de años anteriores, lo que parecería aconsejar la necesidad de actualizar el precio:

- Años 2018 a 2021 (excepto 2020, en el que no hubo contrato): 2 licitadores.
- Año 2022: un único licitador que resultó adjudicatario con una oferta de 146.410 €.

Finalmente se indica que el precio por encuesta, en el que están incluidos los gastos generales de estructura y el beneficio industrial, engloba la totalidad de trabajos referidos en el apartado 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas, que resumidamente son los siguientes:

1. Diseño del modelo de análisis y cuestionarios

Este bloque de actividades comprende un conjunto de tareas específicas destinadas a la concreción del estudio en cuanto a la revisión y actualización de los cuestionarios facilitados por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, la necesidad de validación previa antes de su utilización y el diseño muestral de acuerdo a las necesidades de desagregación fijadas.

2. Trabajo de campo

Esta fase supone uno de los ejes centrales de la investigación, comprendiendo la preparación, ejecución y control de la realización de las encuestas a los usuarios atendidos en cada ámbito sanitario. Incluye la preparación y formación de los encuestadores.

3. Grabación, depuración y explotación estadística y elaboración de informes

Consiste en el diseño de programas para la grabación de los cuestionarios, grabación de los mismos, revisión y depuración de los ficheros obtenidos, explotación estadística y obtención y edición de tablas de resultados.

A partir de los resultados de explotación se elaboran los siguientes **313 informes** de resultados y presentaciones de la investigación:

- Informes del ámbito de atención primaria:
 - Un informe global de atención primaria.
 - Un informe por cada una de las 7 direcciones asistenciales.
 - Un informe resumen de cada uno de los 262 centros de salud.
- Informes de atención hospitalaria:
 - Informe global por cada uno de los 4 segmentos: consultas externas, urgencias, cirugía ambulatoria y hospitalización.
 - Un informe por cada uno de los 34 hospitales que contenga los resultados de los segmentos encuestados en cada centro.
- Un informe por cada una de las 3 tipologías de unidades del SUMMA 112.
- Dos presentaciones de la metodología y resultados más destacados de atención primaria, hospitalaria y SUMMA 112, con sus segmentos correspondientes: una que incluya resumen evolutivo y conclusiones y otra unificada para internet.

Por lo anteriormente expuesto, en cumplimiento de lo estipulado en los artículos 101.7 y 102.3 de la LCSP, en lo referente a que los órganos de contratación cuidarán de que el presupuesto base de licitación sea adecuado a los precios del mercado, se ha establecido un importe de **152.474,16 euros**.

El gasto se imputará a la partida 22706, del programa 311O, del Presupuesto de Gastos de la Comunidad de Madrid.

Madrid, a fecha de firma
LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

Firmado digitalmente por: MORENO MOLINO MARIA DOLORES
Fecha: 2023.02.14 20:51

Fdo.: María Dolores Moreno Molino