

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN
Exp. 3/2023 (A/SER-005158/2023)

RGM/jvp

TRANSMITEL CONTACT CENTER, S. L.

B11914868

Habiéndose reunido con fecha de hoy La Mesa de Contratación, con el fin de examinar y valorar la documentación presentada por la empresa **TRANSMITEL CONTACT CENTER, S. L.**, previa a la adjudicación del contrato de servicios denominado: **“EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2023”**, los miembros de la Mesa han observado las siguientes deficiencias en la documentación técnica aportada:

- EN RELACIÓN CON LA SOLVENCIA TÉCNICA:

Deberán acreditar al menos otro estudio de mercado y de opinión por medio de encuestas en los tres últimos años, relacionado con la evaluación de la satisfacción de los usuarios en el ámbito sanitario en comunidades autónomas cuyo alcance sea igual o mayor al ámbito sanitario de una comunidad autónoma o aclarar el alcance de los estudios de evaluación referidos a las compañías: Helvetia Compañía Suiza, S.A de Seguros y Reaseguos y Unión de Mutuas.

- EN RELACIÓN CON LA ADSCRIPCIÓN A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE MEDIOS PERSONALES:

A la vista del informe sobre la adscripción de medios personales la mesa considera que debe completar la documentación aportada con una declaración responsable en la que se describa el equipo asignado al proyecto, los datos de sus integrantes, especificando el nombre del responsable del proyecto, acompañada de las titulaciones, experiencia y perfiles profesionales del equipo técnico que se adscribirá al contrato:

Declaración responsable descriptiva del equipo asignado al proyecto, cuyo contenido debería ser el siguiente:

- Descripción del organigrama del equipo asignado al proyecto y los datos de sus integrantes, especificando el nombre del responsable del proyecto.
- Información sobre el perfil profesional del equipo técnico, sus titulaciones y funciones a desarrollar, así como la experiencia en la realización de trabajos relacionados con el presente contrato.
- Información sobre las fases del trabajo en las que se incorporarán los integrantes del equipo técnico y su área concreta de responsabilidad.

Por tanto, se les concede un plazo de **3 días hábiles** a contar desde el día siguiente al envío de esta notificación, que **finalizará el 18 de mayo de 2023 a las 23:59 horas**, para que aporten la mencionada documentación

Toda la documentación mencionada deberá remitirse a través del servicio de tramitación digital de la página web de la Comunidad de Madrid: <https://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general> dirigida al Área de Contratación.

Madrid, a fecha de firma

EL JEFE DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: GUTIERREZ-MATURANA DE CÉSPEDES RAFAEL
Fecha: 2023.05.12 13:03