



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS
DE CIBERSEGURIDAD 2023-2026**

NÚMERO DE LA S.C: 6000010512

Dirección	Explotación Ferroviaria	Área:	Comunicaciones y
/Gerencia:	Metro de Madrid, S.A.		Tecnologías de la
			Información.
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del mantenimiento de los sistemas de ciberseguridad gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información orientados a la seguridad de los servicios de red y/o de sistemas y servicios informáticos de ámbito general.

En la presente solicitud de contratación se contemplan los siguientes lotes:

- **Lote 1:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet.
- **Lote 2:** Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles.
- **Lote 3:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet.
- **Lote 4:** Soporte, mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de gestión de identidades.
- **Lote 5:** Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa.
- **Lote 6:** Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos

N. Lote	Descripción	Fecha prevista Inicio	Fecha prevista Fin
1	Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet	09.07.2023	08.07.2026
2	Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles	21.08.2023	20.08.2026
3	Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet	09.08.2023	08.08.2026
4	Soporte, mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de gestión de identidades	24.07.2023	23.07.2026
5	Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa	01.08.2023	31.07.2026
6	Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos	01.07.2023	30.06.2026

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ **Objeto**

Contratación consistente en el soporte técnico, mantenimiento, y suscripciones de software y servicios de diversos sistemas (compuestos por elementos tanto hardware como software) de ciberseguridad, e instalaciones relacionadas con servicios de ciberseguridad, orientados a la seguridad de los servicios de red y/o de sistemas y servicios informáticos de ámbito general. El desglose de estos sistemas es:

- o **Lote 1:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet.
- o **Lote 2:** Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles.
- o **Lote 3:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet.
- o **Lote 4:** Mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de gestión de identidades.
- o **Lote 5:** Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa.
- o **Lote 6:** Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos.

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 1.068.247,60 euros (IVA no incluido).

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (art. 4 RDLSE)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses cada una).

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 801.185,70 euros
- Importe del I.V.A.: 168.249,00 euros

- Presupuesto base de licitación (PBL): 969.434,70 euros, IVA incluido

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	682.749,54 €
	Costes Indirectos 2%	13.933,66 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		696.683,20 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	62.701,50 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	41.801,00 €
Base Imponible		801.185,70 €
IVA (21 %)	21%	168.249,00 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		969.434,70 €

A continuación, se hace un desglose por cada uno de los lotes:

- **Lote 1:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet.

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	302.978,06 €
	Costes Indirectos 2%	6.183,23 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		309.161,29 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	27.824,52 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	18.549,68 €
Base Imponible		355.535,49 €
IVA (21 %)	21%	74.662,45 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		430.197,94 €

- **Lote 2:** Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles.

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	10.971,84 €
	Costes Indirectos 2%	223,91 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		11.195,75 €

Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	1.007,61 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	671,72 €
Base Imponible		12.875,08 €
IVA (21 %)	21%	2.703,77 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		15.578,85 €

- **Lote 3:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet.

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	183.965,23 €
	Costes Indirectos 2%	3.754,39 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		187.719,62 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	16.894,77 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	11.263,18 €
Base Imponible		215.877,57 €
IVA (21 %)	21%	45.334,29 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		261.211,86 €

- **Lote 4:** Mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de gestión de identidades.

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	112.486,96 €
	Costes Indirectos 2%	2.295,65 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		114.782,61 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	10.330,43 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	6.886,96 €
Base Imponible		132.000,00 €
IVA (21 %)	21%	27.720,00 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		159.720,00 €

- **Lote 5:** Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa.

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	62.121,37 €
	Costes Indirectos 2%	1.267,78 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		63.389,15 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	5.705,04 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	3.803,36 €
Base Imponible		72.897,55 €
IVA (21 %)	21%	15.308,49 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		88.206,04 €

- **Lote 6:** Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos

Presupuesto de ejecución (PE)	Costes Directos 98%	10.226,09 €
	Costes Indirectos 2%	208,70 €
T O T A L Presupuesto de Ejecución (PE)		10.434,79 €
Gastos Generales (GG)	(9% del PE)	939,13 €
Beneficio Industrial (BI)	(6% del PE)	626,09 €
Base Imponible		12.000,01 €
IVA (21 %)	21%	2.520,00 €
Presupuesto base de licitación (PBL)		14.520,01 €

- **Modificación del contrato**

☒ No procede

- **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- Número de lotes: 6
- Objeto de cada lote:
 - **Lote 1:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet.
 - **Lote 2:** Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles.
 - **Lote 3:** Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet.
 - **Lote 4:** Mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de Gestión de Identidades.
 - **Lote 5:** Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa.
 - **Lote 6:** Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos

Limitación en la presentación de ofertas

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

☒ Sí

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

☒ NO

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses a partir de las fechas del acta de inicio para cada uno de los lotes
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta, no comenzando antes de las fechas que se indican más abajo para cada uno de los lotes

- Lote 1: 09.07.2023
- Lote 2: 21.08.2023
- Lote 3: 09.08.2023
- Lote 4: 24.07.2023
- Lote 5: 01.08.2023
- Lote 6: 01.07.2023

- **Justificar los motivos** por los que este servicio/suministro precisa de un acta de inicio de los trabajos:

Se precisa para establecer la forma de coordinar adecuadamente los trabajos de mantenimiento, así como para explicitar los puntos principales del contrato, forma de pago, penalizaciones y ajustar la fecha de inicio para asegurarnos que el servicio no se corta.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La prórroga del contrato, por cada uno de los lotes, se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte y mantenimiento, y de suscripción de software y servicios, en tanto es una exigencia de los fabricantes del software en cuestión o distintos partner del mismo, en el caso que la siguiente licitación se demorase en el tiempo, no teniendo que incurrir en un proceso de regularización, y, por otro lado, para asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas de seguridad informática en el tiempo, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (Servicios)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

- **Justificar** la insuficiencia de medios: Los servicios de mantenimiento, soporte técnico y de suscripción de licencias de software y/o de servicios de seguridad incluidos en equipamiento de propósito específico que componen esta acción solamente pueden ser prestados o bien por el fabricante del software y/o hardware o bien por empresas acreditadas o certificadas por el fabricante para la prestación de dichos servicios.
- **Justificar** los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid: La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.
No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Los servicios de soporte técnico y mantenimiento de los elementos hardware y software, así como los derechos de uso y/o las suscripciones de servicios, están perfectamente definidas.

- **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

- **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar** las razones por las que se declara confidencial el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de arquitecturas, elementos y servicios de ciberseguridad, que protegen los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial en el ámbito de la protección de infraestructuras críticas y de la seguridad de las redes y sistemas de información, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgos para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

- **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

A continuación, se incluye la justificación de la necesidad de acometer cada una de las contrataciones propuestas. La información se agrupa por cada uno de los lotes propuestos destacando que se ha intentado agrupar lo más posible en función de las características y similitudes de los elementos a incluir en cada uno de los lotes.

En todos y cada uno, la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico, y la suscripción de software y servicios es condición indispensable, por un lado, para no incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas y, por otro lado, para disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias, tanto del hardware como del software, la sustitución / reemplazo en caso de averías o roturas, y el derecho de uso del software y los servicios incorporados a los equipos, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos; así como disponer de nuevas versiones, actualizaciones y parches, y acceso a bases de datos y documentación del fabricante. Igualmente, permite que los sistemas de seguridad informática se encuentren en un estado funcional óptimo.

Es importante destacar que, considerando los costes administrativos y el tiempo necesario para realizar sucesivas licitaciones anuales, se ha planteado la licitación con una vigencia de 36 meses por cada uno de los lotes.

3.1 Lote 1: Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet

El ACTI dispone de una infraestructura cuyo objetivo principal es permitir la navegación por Internet, siendo capaz de garantizar el máximo rendimiento y seguridad de la navegación, tanto de los usuarios corporativos, como de los servidores y/o sistemas, asegurando, entre otros aspectos, un control del tráfico Web basado en las necesidades del puesto de trabajo, con el fin de realizar un uso racional de los recursos tecnológicos y, por otro lado, asegurando la protección contra infecciones por virus o malware, por código dañino en las páginas visitadas y la prevención de pérdida de información corporativa.

En concreto, se dispone de dos (2) equipos que actúan como proxy de la navegación Web para la gestión y el control del tráfico de acceso a Internet, así como, la seguridad en la navegación, permitiendo la conexión de cualquier usuario, sistema y/o servidor a Internet, con las debidas garantías de disponibilidad, rendimiento y seguridad.

Igualmente, se dispone de un (1) equipo, para la gestión centralizada de los proxys de navegación. Este equipo permite gestionar y administrar, de forma centralizada, todas las políticas, configuraciones, reportes e información de auditoria de los dispositivos de seguridad Web y de correo electrónico. Al ofrecer una visión consolidada de varias aplicaciones específicas de seguridad, reduce la carga administrativa y ofrece flexibilidad a los administradores técnicos de la plataforma.

La necesidad de esta propuesta de contratación del soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet, tiene por objeto disponer de un soporte técnico especializado

para la resolución de incidencias, tanto del hardware como del software y los servicios suscritos, la sustitución / reemplazo en caso de averías o roturas, y el derecho de uso del software y los servicios incorporados a los equipos, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos.

3.2 Lote 2: Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles

El objeto de esta acción es el suministro de 50 licencias en modo suscripción¹ para poder de ofrecer una capa de seguridad adicional a los equipos portátiles de personal de la empresa que lo requieran por razones específicas, como pueden ser los equipos del personal desplazado al exterior por proyectos, pudiendo luego ampliarse, en caso necesario, a un mayor número de equipos. Caso de no acometer la acción se tendría que dejar de utilizar este software.

3.3 Lote 3: Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet

El Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) ofrece servicios esenciales a los usuarios de la red corporativa, tanto personal de la empresa como de las empresas colaboradoras, siendo uno de ellos el correo electrónico. El servicio de envío / recepción de correos incluye un análisis de seguridad en tiempo real con el fin de garantizar que todos los correos externos entrantes se limpian antes de ser remitidos a los servidores internos de correo electrónico de Metro de Madrid, o se descartan, si pueden representar un peligro al tratarse de un virus o malware, de correos fraudulentos (phishing) o correo basura (spam). Idéntico proceso de análisis se realiza también con los correos electrónicos externos salientes.

En la actualidad el análisis con equipos de seguridad de correo electrónico se realiza con dos (2) equipos con software de seguridad de contenido, así como motores de análisis antivirus, antimalware, antispam y antiphishing, que permitan dar respuesta al aumento de los riesgos propios de la exposición de servicios informáticos publicados en Internet, ajustado al número de buzones de correo requeridos por la empresa, y con una plataforma más robusta y tolerante a fallos, y que se integra con los equipos de acceso y securización de la navegación por Internet, contando ambas con una plataforma común de gestión centralizada lo que permite mayor escalabilidad, simplifica la gestión, y mejora la monitorización del servicio y la protección ante ataques.

La necesidad de esta propuesta de contratación del soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet, tiene por objeto disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias, tanto del hardware como del software y los servicios suscritos, la sustitución / reemplazo en caso de averías o roturas, y el derecho de uso del software y los servicios incorporados a los equipos, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos.

¹ No es una compra. Se pueden utilizar mientras se paga. Si se deja de pagar ya no se pueden utilizar.

3.4 Lote 4: Mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de Gestión de Identidades

El Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) tiene implementada una plataforma de gestión de identidades, orientada principalmente a unificar y optimizar la gestión y control de acceso de los usuarios a los diferentes sistemas de información, minimizando el riesgo de acceso indebido a recursos de información. La acción de contratación del soporte, mantenimiento y suscripción del software se acomete con el fin de garantizar el correcto funcionamiento, la actualización permanente, la evolución funcional y el derecho de uso del software.

La plataforma de gestión de identidades está basada en un software de código abierto, siendo implementada en el año 2015 al representar la opción más ventajosa tanto técnica como económicamente. Al ser de código abierto, podría optarse por no contratar el servicio de soporte y mantenimiento, pero debería utilizarse la versión Community que tiene menos funcionalidad de las necesarias y además no se dispondría de ningún tipo de soporte más allá de los foros de internet creados por los usuarios de la plataforma.

Es por ello que en el caso de no acometer la acción, se produciría la pérdida de soporte y mantenimiento del software, existiendo la posibilidad de que la plataforma de gestión de identidades quede fuera de servicio por un plazo indefinido en cualquier momento por cuestiones técnicas imprevistas, y la imposibilidad de acceder a soporte técnico especializado (de primero, segundo y/o tercer nivel).

Igualmente, impediría el acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de producto con su correspondiente soporte cubierto, bajo la modalidad de suscripción de la versión Enterprise.

3.5 Lote 5: Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa

El Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), ofrece a los usuarios de la red corporativa, tanto personal de la organización como de las empresas colaboradoras, la posibilidad de acceder remotamente en modo seguro a los servicios informáticos de la empresa.

Este acceso puede ser llevado a cabo desde redes externas, privadas o públicas, mediante una conexión VPN (red privada virtual), que utiliza un sistema de autenticación fuerte de doble factor, mediante la combinación de un PIN (o clave), con unas contraseñas de un solo uso (o passcode) generada de forma aleatoria y no predecible para proveer el acceso de los usuarios.

Este servicio hace posible extender la infraestructura de red corporativa, favoreciendo la movilidad de los agentes, ganando en tiempo de reacción ante eventos que requieran la conexión a la red, y ofreciendo la disponibilidad de la información necesaria en cualquier momento y lugar.

La necesidad de este mantenimiento, tiene por objeto disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias del software que garantice la completa operatividad de los mismos y es imprescindible para que los usuarios se puedan conectar de forma segura a la red corporativa, siendo especialmente destacable el caso del personal directivo que debe estar siempre disponible ante necesidades de la

empresa, o personal técnico que requiere conectarse para atender incidencias, disminuyendo el tiempo de resolución al no ser necesario desplazarse a las instalaciones de la empresa. También, se utiliza para el acceso de personal de empresas colaboradoras, que podrían trabajar en remoto de forma segura sin suponer un coste adicional para Metro de Madrid por necesidad de un puesto físico.

3.6 Lote 6: Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos

Desde el Área Comunicaciones y Tecnologías de la Información se implanta y mantiene una gran cantidad de aplicaciones y servicios informáticos corporativos, desarrollados y/o soportados en tecnologías variadas. Algunos de los sistemas, aplicaciones y herramientas requieren por distintas razones, permisos de administración sobre los equipos finales que exceden a los recomendables para los usuarios que las utilizan, otorgándoles permisos potencialmente peligrosos de cara a la ciberseguridad de la red de Metro.

Para garantizar la seguridad de la plataforma y de la información contenida en la misma, Metro adquirió e implementó una solución, para la asignación y control de los permisos estrictamente necesarios para que el usuario haga su trabajo, sin que obtengan más privilegios de los debidos.

Es necesario este mantenimiento ya que permite disponer de actualizaciones, parches y mejoras funcionales del software, así como servicio de soporte técnico para la resolución de incidencias y problemas que puedan surgir con el producto. En el caso de no acometer la acción, se produciría la pérdida de soporte y mantenimiento del software, existiendo incluso la posibilidad de ofrecer esta funcionalidad a los usuarios e incrementando el riesgo de los equipos por exceso de privilegios; así como, la imposibilidad de acceder a nuevas versiones, actualizaciones y parches del software.

4 ANTECEDENTES

A continuación, se reflejan los contratos precedentes que puedan estar relacionados con cada una de las acciones. La información se agrupa por cada uno de los lotes propuestos.

4.1 Lote 1: Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE SOPORTE, MTO y SUSCRIPCIÓN
CONTRATACIONES ANTERIORES	211794	7710000560	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PROXI WEB DE ACCESO A INTERNET	3a	NO	NO	NO	150.000,00 €	150.000,00 €	149.814,00 € ²
	6000001641	7213001966	MANTENIMIENTO PROXY NAVEGACIÓN	1a	NO	NO	NO	49.703,26 €	49.703,26 €	49.703,26 €
	7000000143	7215000641	REGULARIZACIÓN MTO PROXY NAVEGACIÓN	2m 3d	NO	NO	NO	8.305,57 €	8.305,57 €	8.305,57 €
	6000003292	7215000149	MANTENIMIENTO PROXY NAVEGACIÓN INTERNET	1a	NO	NO	NO	49.833,42 €	49.833,42 €	49.833,42 €
	6000004139	7216000321	MANTENIMIENTO PROXY NAVEGACIÓN INTERNET	1a	NO	NO	NO	65.000,00 €	65.000,00 €	62.760,34 €
	6000005230	7217000169	MANTENIMIENTO PROXY NAVEGACIÓN INTERNET	1a	NO	NO	NO	65.845,00 €	65.845,00 €	62.060,32 €
	6000006880	7218000228	SOPORTE Y MANT. SECUR NAVEGAC INTERNET	1a	NO	NO	NO	42.750,00 €	42.750,00 €	42.750,00 €
	2000002322	7717000367	ADQ EQUIPOS DE ACCESO POR INTERNET	2m	NO	NO	NO	40.674,79 €	40.674,79 €	40.674,79 €
	7000000241	7220000103	REGULARIZ. SOP/MANT. SECURIZ. NAVEGACION	1m 21d	NO	NO	NO	5.937,50 €	5.937,50 €	5.937,50 €
	6000007102	7219000210	MANT. SISTEMAS SEGURIDAD INFORM. 2019-20 (Lote 3 - Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet)	2a	NO	NO	SI	1.235.419,00 €	1.235.419,00 €	141.591,56 €
	6000009618	7221000309	SOP. Y MANT. SECURIZACIÓN NAVEGACIÓN	2m 15d	NO	NO	NO	14.900,00 €	14.900,00 €	14.900,00 €
	6000008908	7221000330	MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 21-22 (Lote 2 - Soporte, mto y suscripción SW y servicios del equipamiento de acceso y securización de la navegación por Internet)	2a	SI	NO	SI	588.117,94 €	588.117,94 €	161.411,97 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 1)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 1	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 355.535,49 €

² Coste de adquisición del equipamiento incluyendo soporte y mantenimiento, y suscripciones y derecho de uso por tres (3) años

El objeto entre el contrato precedente en lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos, lo que se ha incrementado es la duración a 3 años.

Por otro lado, el fabricante ha incrementado de forma significativa el coste de la licencia por usuario y si a esto se le suma el cambio de divisa del dólar da lugar a que se haya producido un incremento del 47% en este lote con respecto al del contrato anterior. Esta cantidad, sin embargo variará a la baja una vez que se resuelva la licitación.

4.2 Lote 2: Suministro de licencias en modo suscripción del software para proporcionar una capa de seguridad adicional a los portátiles

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGA PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE SUSCRIPCIÓN
CONTRATACIONES ANTERIORES	6000009862	7221000649	LICENCIAS PARA PROPORCIONAR UNA CAPA DE SEGURIDAD ADICIONAL A LOS PORTÁTILES	1a	NO	NO	NO	5.149,35 €	5.149,35 €	5.149,35 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 2)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 2	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 12.875,08 €

El objeto entre el contrato precedente en lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos, lo que se ha incrementado es la duración a 3 años. El contrato precedente se gestionó de forma independiente sin estar incluido en ninguna licitación por lotes.

4.3 Lote 3: Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE SOPORTE, MTO y SUSCRIPCIÓN
CONTRATACIONES ANTERIORES	6000000098	7213000472	SUSCRIPCIÓN LICENCIAS	1a	NO	NO	NO	14.880,00 €	14.880,00 €	14.880,00 €
	6000002313	7214000441	SUSCRIPCIÓN LICENCIAS	1a	NO	NO	NO	11.340,00 €	13.500,00 €	11.340,00 €
	2000000970	7715000095	ADQUISICIÓN LICENCIAS	1a	NO	NO	NO	12.500,00 €	12.500,00 €	12.500,00 €
	6000004691	7216000369	MANTENIMIENTO LICENCIAS	1a	NO	NO	NO	14.187,80 €	16.000,00 €	14.187,80 €
	6000005992	7217000284	MANTENIMIENTO LICENCIAS	1a	NO	NO	NO	12.975,00 €	12.975,00 €	12.975,00 €
	2000002485	7718000078	ADQ. EQ. SECURIZACION CORREO Y ANTISPAM	1a	NO	NO	NO	47.750,82 €	47.750,82 €	33.833,16 € ³
	6000007102	7219000222	MANT. SISTEMAS SEGURIDAD INFORM. 2019-20 (Lote 10 - Soporte, mantenimiento y suscripción de software y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet)	2a	NO	NO	SI	1.235.419,00 €	1.235.419,00 €	101.440,06 € ⁴
	6000009652	7221000372	SOP. Y MANT. SECURIZACIÓN CORREO ELECTR.	3m	NO	NO	NO	14.900,00 €	14.900,00 €	14.900,00 €
	6000008908	7221000332	MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 21-22 (Lote 4 - Soporte, Mto y suscripción SW y servicios del equipamiento de securización del correo electrónico por Internet)	2a	SI	NO	SI	588.117,94 €	900.058,33 €	114.688,00 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 3)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 3	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 215.877,57 €

El objeto entre el contrato precedente en lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los

³ El importe indicado corresponde únicamente al soporte, mantenimiento y suscripciones de software y servicios. El importe total del contrato fue de 47.750,82 € incluyendo la adquisición del equipamiento y los servicios profesionales de instalación y configuración.

⁴ El importe se ve incrementado respecto del inmediato anterior porque, manteniéndose igual el número de buzones de correo electrónico a analizar / filtrar, se incrementa de 1.000 a 5.000 el número de buzones sobre los que se puede realizar análisis malware avanzado, y la suscripción de los servicios para la gestión centralizada de las políticas y configuraciones de filtrado y seguridad del correo desde la consola centralizada.

mismos, lo que se ha incrementado es la duración a 3 años.

Por otro lado, el fabricante ha incrementado de forma significativa el coste de la licencia por usuario y si a esto se le suma el cambio de divisa del dólar da lugar a que se haya producido un incremento del 25% en este lote con respecto al del contrato anterior. Esta cantidad, sin embargo variará a la baja una vez que se resuelva la licitación.

4.4 Lote 4: Mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de Gestión de Identidades

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

CONTRATACIONES ANTERIORES	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGA PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPORTE MTO y SUSCRIPCIÓN
	606782	7210000463	MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE IDENTIDADES DE METRO DE MADRID	1a 6m	NO	NO	NO	50.000,00 €	50.000,00 €	39.285,59 €
	608445	7212000032	MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE IDENTIDADES DE METRO DE MADRID	1a	NO	NO	NO	40.000,00 €	40.000,00 €	32.910,59 €
	609634	7213000016	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE IDENTIDADES	1a	NO	NO	NO	40.000,00 €	40.000,00 €	31.827,71 €
	6000001722	7213002033	MANTENIMIENTO GESTIÓN IDENTIDADES	1a	NO	NO	NO	31.827,71 €	31.827,71 €	31.827,71 €
	6000004355	7216000041	MANTENIMIENTO SW GESTIÓN IDENTIDADES	1a	NO	NO	NO	32.900,00 €	32.900,00 €	32.900,00 €
	6000005608	7216001510	MANTENIMIENTO SW GESTIÓN IDENTIDADES	1a	NO	NO	NO	32.900,00 €	32.900,00 €	32.900,00 €
	6000006698	7217001068	MANTENIMIENTO SW GESTIÓN IDENTIDADES	1a	NO	NO	NO	32.900,00 €	32.900,00 €	32.900,00 €
	7000000240	7219000953	REGULARIZ. SOP/MANT. GESTION IDENTIDADES	3m 1d	NO	NO	NO	9.500,00 €	9.500,00 €	9.500,00 €
	6000007102	7219000213	MANT. SISTEMAS SEGURIDAD INFORM. 2019-20 (Lote 4 - Soporte, mantenimiento y suscripción del software de la plataforma de gestión de identidades)	2a	NO	NO	SI	1.235.419,00 €	1.235.419,00 €	76.000,00 €

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICADOS PREVISTOS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO y SUSCRIPCIÓN
	6000009616	7221000308	SOP. Y MANT. GESTIÓN IDENTIDADES	3m	NO	NO	NO	10.450,00 €	10.450,00 €	10.450,00 €
	6000008908	7221000331	MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 21-22 (Lote 3 - Soporte, mto y suscripción SW de la plataforma de Gestión de Identidades)	2a	SI	NO	SI	588.117,94 €	900.058,33 €	83.600,00 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 4)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 4	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 132.000,00 €

El objeto entre el contrato precedente en lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos, lo que se ha incrementado es la duración a 3 años.

4.5 Lote 5: Mantenimiento de las licencias del software para acceder remotamente a los servicios informáticos de la empresa

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICADOS PREVISTOS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
CONTRATACIONES ANTERIORES	607811	7211000446	MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a 7m	NO	NO	NO	12.000,00 €	12.000,00 €	8.269,25 €
	609600	7212000763	MANT. LICENC. PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a	NO	NO	NO	10.000,00 €	10.000,00 €	6.758,00 €
	6000001735	7213002035	MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a	NO	NO	NO	5.140,57 €	5.140,57 €	5.140,57 €
	6000003101	7214001315	MTO LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE	1a	NO	NO	NO	6.371,78 €	6.371,78 €	6.371,78 €

SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
		A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA							
6000004253	7215001093	MTO LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a	NO	NO	NO	6.727,66 €	6.727,66 €	6.727,66 €
6000005660	7216001522	MTO LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a	NO	NO	NO	6.610,75 €	6.610,75 €	6.610,75 €
6000006629	7217000946	LICENCIAS SOFT PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a	NO	NO	NO	7.440,00 €	7.440,00 €	7.440,00 €
7000000245	72200002815	REGULARIZ. MANT. SOFT PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	4m	NO	NO	NO	2.790,00 €	2.790,00 €	2.790,00 €
6000007102	7219000219	MANT. SISTEMAS SEGURIDAD INFORM. 2019-20 (Lote 7 - MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA)	2a	NO	NO	SI (Lote 7)	1.235.419,00 €	1.235.419,00 €	16.740,00 €
2000002778	7720000010	ADQ. SISTEMAS SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD (LOTE 3 - SUMINISTRO DE LICENCIAS DE USUARIO Y TOKENS PARA LA CONEXIÓN REMOTA A LA RED CORPORATIVA)	1a 3m 1d		NO	SI (Lote 3)	409.000,00 €	409.000,00 €	4.065,75 €
6000009644	7221000343	MANT. SOFT PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	3m	NO	NO	NO	3.348,00 €	3.348,00 €	3.348,00 €
6000008908	7221000338	MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA	2a	SI	NO	SI (Lote 5)	588.117,94 €	900.058,33 €	24.294.60 €

7220000281

⁵ Contrato de regularización del soporte y mantenimiento para el período indicado por demoras en la adjudicación de la licitación incluida en la solicitud de contratación número 6000007102.

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
			21-22 (Lote 5 - MTO LICENCIAS DEL SOFTWARE PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA)							
	2000003555	7721000313	ADQ. DE LICENCIAS Y TOKENS PARA ACCEDER REMOTAMENTE A LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA EMPRESA	1a 8m	NO	NO	NO	56.490,00 €	56.490,00 €	8.568.00 € ⁶
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 5)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 5	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 72.897,55 €

Se han incluido 800 licencias nuevas que se adquirieron en el año 2021 y se ha incrementado la duración a 3 años. En lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos.

Por otro lado, el fabricante ha incrementado de forma significativa el coste de la licencia por usuario y si a esto se le suma el cambio de divisa del dólar da lugar a que se haya producido un incremento del 25% en este lote con respecto al del contrato anterior. Esta cantidad, sin embargo, variará a la baja una vez que se resuelva la licitación.

En términos equivalentes, el desglose sería:

Num licencias	Coste	Años	Coste/año	Extrapolado 3 años
1800	24294	2	12147	36441
800	8568	1	8568	25704
				62145

Si se añade ese 25% aproximado, es cuando se propone ese PBL.

4.6 Lote 6: Mantenimiento de las licencias para asignación y control de permisos

Este lote tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

⁶ El importe corresponde únicamente al soporte y mantenimiento de 800 licencias nuevas de producto para el período indicado. El importe total del contrato fue de 46.031,20 € incluyendo la adquisición de las 800 nuevas licencias y 300 tokens de tipo software.

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
CONTRATACIONES ANTERIORES	2000002925	7719000112	ADQ. LICENCIAS PARA ASIGNACIÓN Y CONTROL DE PERMISOS	1a	NO	NO	NO	14.500,00 €	14.500,00 €	1.232,00 € ⁷
	2000003114	7720000002	ADQ. LICENCIAS PARA ASIGNACIÓN Y CONTROL DE PERMISOS	1a	NO	NO	NO	14.518,00 €	14.518,00 €	2.618,00 € ⁸
	6000008842	7220000411	MANT. LICENCIAS PARA ASIGNACIÓN Y CONTROL DE PERMISOS	1a	NO	NO	NO	2.206,00 €	2.206,00 €	2.206,00 € ⁹
	6000009671	7221000543	MANT. LICENCIAS PARA ASIGNACIÓN Y CONTROL DE PERMISOS	1a	NO	NO	NO	3.335,00 €	3.335,00 €	3.335,00 € ¹⁰
	6000010394	7222000354	MANT. LICENCIAS PARA ASIGNACIÓN Y CONTROL DE PERMISOS	1a	NO	NO	NO	3.325,00 €	3.325,00 €	3.325,00 € ¹¹
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000010512		MANT. SISTEM.SEGURIDAD INFORMÁTICA 23-25 (Lote 6)	3 años	2 de 6 meses	NO	Si, Lote 6	801.185,70 €	1.068.247,60 €	PRESUPUESTO: 12.000,01 €

El objeto entre el contrato precedente en lo que respecta al soporte, mantenimiento y suscripción de servicios y el de esta nueva licitación son los mismos, lo que se ha incrementado es la duración a 3 años.

El contrato precedente se gestionó de forma independiente sin estar incluido en ninguna licitación por lotes.

⁷ Importe correspondiente a la parte de mantenimiento y soporte para 160 Licencias, el coste de la licencia es de 7,70 €

⁸ Importe correspondiente a la parte de mantenimiento y soporte para 340 licencias, el coste de la licencia es de 7,70 €

⁹ Importe correspondiente al mantenimiento y soporte para 160 licencias 1 año y para 340 licencias 5 meses, el coste de la licencia es de 7,31 €

¹⁰ Importe correspondiente a la parte de mantenimiento y soporte para 500 Licencias, el coste de la licencia es de 6,67 €

¹¹ Importe correspondiente a la parte de mantenimiento y soporte para 500 Licencias, el coste de la licencia es de 6,65 €

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO			
AÑO	2023	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	267.061,90 €	267.061,90 €	267.061,90 €
CECO	6740		
CUENTA	622226		

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

