

ÁREA DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Exp.: ECON/000020/2023

SOLICITUD DE ACLARACIONES SOBRE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA EN EL SOBRE N° 2

TÍTULO DEL CONTRATO: ACUERDO MARCO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS DE NUBE PARA SOPORTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

La Mesa de Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, ha acordado en la reunión del día 21 de julio de 2023, convocada para la evaluación de las ofertas presentadas por los empresarios admitidos a la licitación, requerir a las empresas que a continuación se indican, para que procedan a la aclaración de los siguientes aspectos.

1. Web Públicas Ofertadas.

Los siguientes licitadores han indicado en su oferta las siguientes Webs Públicas para los proveedores de Nube ofertados:

Licitador	Proveedor de Nube	Nube	Web Pública Ofertada
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, SLU	Flexxible	Flexxible	https://flexxclient.es/documentation/prices/
INETUM ESPAÑA, SA	Flexxible	Flexxible	https://flexxclient.es/documentation/prices
KYNDRYL ESPAÑA, SA	Flexxible	Flexxible	https://flexxclient.es/documentation/prices
NTT DATA SPAIN, SLU	Flexxible	Flexxible	https://flexxclient.es/documentation/prices

En estos casos, no consta que las Webs Públicas sean de aplicación para cualquier potencial cliente que pudiera tener el licitador, no siendo en ningún caso, particularizados para la oferta de MD, ya que no hay forma de conocer si han sido publicitadas convenientemente. Por lo tanto, se requiere aclaración por parte del licitador, en la que justifique en qué fundamenta su afirmación.

2. Uso de productos de Nube reservados (p.e., instancias reservadas) en cada una de las modalidades.

Los siguientes licitadores han indicado en su oferta que las Nubes ofertadas tienen la posibilidad del uso de productos de Nube reservados (p.e., instancias reservadas) en cada una de las modalidades:

Licitador	Proveedor de Nube	Nube
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer Oracle Fusion Cloud Service
	UiPath	UiPath
ARIN INNOVATION, SL	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer Oracle Fusion Cloud Service
	Arsys	Arsys Internet
ARSYS INTERNET, SLU	Microsoft	Microsoft Dynamics 365, Power y Seguridad y Puesto
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL	SAP	SAP
	UiPath	UiPath

Licitor	Proveedor de Nube	Nube
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, SLU	Flexxible	Flexxible
	Microsoft	Microsoft Dynamics 365, Power y Seguridad y Puesto
	Oracle	Oracle Exadata
	VMware	VMware Cloud Disaster Recovery VMware Cloud on AWS VMware Google Cloud Engine
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU	Genesys	Genesys Cloud CX
	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, SA	Arsys	Arsys Internet
GIGAS HOSTING, SA	Gigas	Gigas
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, SAU	Gigas	Gigas
	Netskope	Netskope
	OVH Groupe	OVHCloud
IAAS365, SL	IaaS365	IaaS365
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SLU	Arsys	Arsys Internet
	Microsoft	Microsoft Dynamics 365, Power y Seguridad y Puesto
	MongoDB	MongoDB
	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer
INETUM ESPAÑA, SA	Arsys	Arsys Internet
	Dynatrace	Dynatrace
	KIO Networks	KIO Networks
	NetApp	NetApp Astra NetApp Cloud Data Sense NetApp Cloud Sync NetApp Cloud Tiering NetApp Cloud Volumes ONTAP
	Oasix	Oasix Cloud BaaS Oasix Cloud Privado Oasix Cloud Pública
IZERTIS, SA	Salesforce	Salesforce all-add-ons Salesforce Benefit Management for the Public Sector Salesforce Data Cloud Starter for Marketing Salesforce Employee Experience for the Public Sector Salesforce Employee Productivity Salesforce External Apps Salesforce Feedback Management Salesforce Field Service Salesforce Grants Management for the Public Sector

Licitador	Proveedor de Nube	Nube
		Salesforce Health Cloud Salesforce License & Permit Management for Public Sector Salesforce Marketing Cloud Account Engagement Salesforce Marketing Cloud Advertising Professional Salesforce Marketing Cloud Engagement Salesforce Marketing Cloud Intelligence Salesforce Marketing Cloud Personalization Salesforce Net Zero Cloud Salesforce Partner Relationship Management Salesforce Platform Salesforce Public Sector Foundation Salesforce Public Sector Solutions for Emergency Program Management Salesforce Sales & Service Cloud Salesforce Sales Cloud Salesforce Sales Dialer Salesforce Self-Service Salesforce Service Cloud Salesforce Service Cloud Einstein Salesforce Service Cloud Voice Salesforce Success Plans Salesforce Tableau
KYNDRYL ESPAÑA, SA	Flexxible	Flexxible
	Oracle	Oracle Fusion Cloud Service
MERCANZA, SLU	Acronis	Acronis
	Alteryx	Alteryx
	Barracuda	Barracuda
	Elastic	Elastic Cloud
	Oasix	Oasix Cloud
	Qlik	Qlik Cloud
	UiPath	UiPath
NTT DATA SPAIN, SLU	Appian	Appian
	Cloudera	Cloudera Data Platform
	Confluent	Confluent
	Denodo	Denodo
	Flexxible	Flexxible
	Microsoft	Microsoft Defender para Office 365 Microsoft Dynamics 365 Microsoft Enterprise Mobility + Security

Licitador	Proveedor de Nube	Nube
		Microsoft Power Apps
		Microsoft Power Automate
		Microsoft Power BI
		Microsoft Power Pages
		Microsoft Power Virtual Agents
		Microsoft Viva
	NTT Data Clonika	NTT Data Clonika
	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer
		Oracle Fusion Cloud Service
	UiPath	UiPath
ODIGO IBERIA, SLU	Odigo	Odigo
SPECIALIST COMPUTER CENTRES, SL	Cohesity	Cohesity
	Dell	Dell APEX Backup Services
TAI SOFTWARE SOLUTIONS IBERIA, SL	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer
		Oracle Fusion Cloud Service
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	Oracle	Oracle Exadata Cloud@Customer
	Telefónica	Telefónica VDC
TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL	Trevenque	Trevenque
UTE ALHAMBRA-ANHELA CLOUD	Alhambra	Alhambra Cloud
UTE APPSER-HIBERUS CLOUD	Oracle	Oracle Fusion Cloud Service
UTE CONNECTIS MANAGED CLOUD	Getronics	Getronics Cloud
ESPAÑA-CONNECTIS ICT SERVICES		
UTE VASS-NATEEVO-T4S	SAP	SAP Analytics Cloud
		SAP Analytics Cloud for BI
		SAP Analytics Cloud for Planning
		SAP Ariba
		SAP Build Process Automation
		SAP Business Application Studio
		SAP Business Technology Platform
		SAP BW4HANA
		SAP Commerce Cloud Citizen Engagement Accelerator
		SAP Customer Identity
		SAP Datasphere
		SAP Emarsys Customer Engagement
		SAP Field Service Management
		SAP HANA
		SAP HANA Cloud
		SAP HXM CORE
		SAP HXM Servicios Inteligentes
		SAP HXM Talent Management

Licitor	Proveedor de Nube	Nube
		SAP Identity Management
		SAP Integration Suite
		SAP Learning Hub
		SAP S/4HANA Enterprise Management
		SAP S/4HANA for contract, lease, and real estate management
		SAP S4HANA Cloud Cash Management
		SAP S4HANA Cloud Enterprise Portfolio and Project management
		SAP S4HANA Finance for Treasury and Risk Management
		SAP S4HANA for Group Reporting
		SAP S4HANA Public Sector for social services management
		SAP S4HANA Service and Asset Management (PM)
		SAP Sales and Service
		SAP Signature Management by DocuSign
		SAP Signavio for Public Services
		SAP Single Sign-On
		SAP SuccessFactors Learning
		SAP Tax and Revenue Management
		SAP Tricentis Data Integrity
		SAP Tricentis NeoLoad
		SAP Tricentis Tosca
		SAP Vendor Invoice Management by OpenText
		SAP Work Zone

En estos casos, no consta que las Nubes ofertadas tengan la posibilidad del uso de productos de Nube reservados (p.e., instancias reservadas) en cada una de las modalidades. Por lo tanto, se requiere aclaración por parte del licitador, en la que justifique en qué fundamenta su afirmación.

3. Compromiso de sostenibilidad medioambiental por el proveedor de Nube ofertado.

Los siguientes licitadores han indicado en su oferta los siguientes años de emisiones neutras de carbono:

Licitor	Proveedor de Nube	Año Emisiones Neutras
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	UiPath	2012
ARSYS INTERNET, SLU	Arsys	2030
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL	UiPath	Pendiente de su publicación en Junio/23
CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN, SLU	Amazon Web Services	(en blanco)
	Microsoft	(en blanco)
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, SLU	Flexxible	2012

Licitador	Proveedor de Nube	Año Emisiones Neutras
ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, SL	Oracle	2050
	VMware	2018
	Esri	2040
	Microsoft	2019
	Arsys	2030
	Netskope	2050
	OVH Groupe	2030
	IaaS365	(en blanco)
	Arsys	2030
	MongoDB	N/P
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU	A10	2050
	Analytikos	2030
	Appian	2050
	Arsys	2030
	CheckPoint	2040
	CloudStrike	2040
	Confluent	2040
	Dynatrace	2040
	Edebé	2030
	Flexxible	2012
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, SA	Google	2030
	INETUM Add-in	2040
	INETUM Wareflow	2040
	WMS Inetum – SIT	
	KIO Networks	Pendiente de fecha
	Microsoft	2030
	NetApp	Sin fecha prevista
	Oasix	2030
	Oracle	2050
	Palo Alto	2040
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, SAU	Skyhigh	Sin fecha prevista
	UiPath	Sin fecha prevista
	Viewtinet	Sin fecha prevista
	Virtual Desk	2024
	VMware	2020
	Flexxible	2012
	IBM	2023
	Kyndryl	N/P
	Acronis	(en blanco)
	Alteryx	(en blanco)
IAAS365, SL	Barracuda	(en blanco)
	Elastic	(en blanco)
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SLU		
INETUM ESPAÑA, SA		
KYNDRYL ESPAÑA, SA		
MERCANZA, SLU		

Licitador	Proveedor de Nube	Año Emisiones Neutras
NTT DATA SPAIN, SLU	Oasix	(en blanco)
	Qlik	(en blanco)
	UiPath	(en blanco)
	Appian	2050
	Cloudera	2012
	Confluent	2021
	Denodo	2012
	Flexxible	2012
	MongoDB	2012
	NTT Data Clonika	2012
	Oracle	2050
	SAP	2023
	UiPath	2012
	Odigo	2040
ODIGO IBERIA, SLU	Salesforce	(en blanco)
OMEGA CRM CONSULTING SL	Cohesity	2025
SPECIALIST COMPUTER CENTRES, SL	Veeam	(en blanco)
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	Google	2030
TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL	Trevenque	(en blanco)
UTE ALHAMBRA-ANHELA CLOUD	Alhambra	2017
UTE AMURA EINZELNET AM MD	Medallia	ND
	Microstrategy	2012
	Outsystems	2040
	Qlik	2040
	Salesforce	2040
UTE APPSER-HIBERUS CLOUD	Virtual Desk	2099

Los siguientes licitadores han indicado en su oferta los siguientes años de consumo de 100% Energía Renovable:

Licitador	Proveedor de Nube	Año 100% Renovable
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, SL	Oracle	2023
	UiPath	2025
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL	Amazon Web Services	2030
	SAP	2014
	UiPath	Pendiente de su publicación en Junio/23
CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN, SLU	Amazon Web Services	(en blanco)
	Microsoft	(en blanco)
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, SLU	Flexxible	2025
	VMware	2018
ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, SL	Amazon Web Services	2030
	Esri	2030

Licitador	Proveedor de Nube	Año 100% Renovable
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, SAU	Amazon Web Services	2030
	Genesys	2030
	IBM	2023
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, SA	Amazon Web Services	2030
	Netskope	2050
	OVH Groupe	2025
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, SAU	IaaS365	(en blanco)
	Amazon Web Services	2030
	Google	2030
IAAS365, SL	MongoDB	N/P
	Oracle	2023
	A10	2050
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SLU	Analytikos	2025
	Appian	2050
	CheckPoint	2045
INETUM ESPAÑA, SA	CloudStrike	2025
	Confluent	2025
	Dynatrace	2025
	Edebé	2017
	Flexxible	2025
	IBM	2023
	INETUM Add-in	2023
	INETUM Wareflow	2023
	WMS Inetum – SIT	
	KIO Networks	2015
	NetApp	Sin fecha prevista
	Oasix	2023
	Oracle	2023
	Palo Alto	2025
	SAP	2030
	Skyhigh	Sin fecha prevista
	UiPath	Sin fecha prevista
	Viewtinet	Sin fecha prevista
	Virtual Desk	2024
	VMware	2018
	Amazon Web Services	2030
KYNDRYL ESPAÑA, SA	Flexxible	2025
	Google	2030
	IBM	2023
	Kyndryl	N/P
	Acronis	(en blanco)
	Alteryx	(en blanco)
MERCANZA, SLU		

Licitador	Proveedor de Nube	Año 100% Renovable
NTT DATA SPAIN, SLU	Barracuda	(en blanco)
	Elastic	(en blanco)
	Oasix	(en blanco)
	Qlik	(en blanco)
	UiPath	(en blanco)
	Amazon Web Services	2030
	Appian	2025
	Cloudera	2025
	Confluent	(en blanco)
	Denodo	2025
	Flexxible	2025
	Google	2030
	IBM	2023
	MongoDB	2025
ODIGO IBERIA, SLU OMEGA CRM CONSULTING SL SPECIALIST COMPUTER CENTRES, SL	NTT Data Clonika	2025
	SAP	2050
	UiPath	2025
	Odigo	2025
TAI SOFTWARE SOLUTIONS IBERIA, SL TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	Salesforce	(en blanco)
	Cohesity	2040
	IBM	2023
	Veeam	(en blanco)
	Oracle	2023
	Genesys	2030
TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL UTE ALHAMBRA-ANHELA CLOUD UTE AMURA EINZELNET AM MD	Google	2018
	Palo Alto	2030
	Telefónica	2030
	Trevenque	(en blanco)
	Alhambra	2017
	Medallia	ND
UTE APPSER-HIBERUS CLOUD	Microstrategy	2025
	Outsystems	2025
	Qlik	2025
	Amazon Web Services	2030
UTE SEIDOR EMPRESAS UTE VASS-NATEEVO-T4S	Virtual Desk	2099
	SAP	2014
	SAP	2014

En estos casos, no consta que los años de emisiones neutras de carbono y de consumo de 100% de energía renovable sean los indicados. Por lo tanto, se requiere aclaración por parte del licitador, en la que justifique en qué fundamenta su afirmación.

4. Nivel de relación de socio.

Los siguientes licitadores han indicado en su oferta los siguientes niveles de relación de socio con los proveedores de Nube ofertados:

Licitador	Proveedor de Nube	Nombre del Nivel de Socio
ADESSO SPAIN, SLU	Salesforce	Consulting Partner / Reseller Partner Cloud
ARIN INNOVATION, SL	Oracle	Partner especializado en Cloud Service, Cloud sell, License and Hardware
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL	UiPath	Diamond tier level
CRAYON SOFTWARE EXPERTS SPAIN, SLU	Amazon Web Services	Premier Tier Services - Migration Competency- Microsoft Workloads Consulting Competency- Machine Learning Consulting Competency- IoT Consulting Competency- DevOps Consulting Competency
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA, SLU	Flexxible	Máximo nivel (Platino)
	VMware	Máximo nivel (Partner Professional Services)
ESRI ESPAÑA SOLUCIONES GEOESPACIALES, SL	Esri	Distribuidora única autorizada en España
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, SAU	Gigas	(1º Nivel) PLATINUM
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SLU	Amazon Web Services	Integrador 2º nivel
	Google	Integrador Avanzado
	MongoDB	Integrador Avanzado
	Salesforce	Integrador Avanzado
INETUM ESPAÑA, SA	Analytikus	Alianza Comercial para el sector educativo
	Citrix	Platinum
	CloudStrike	Partner Tier 1
	Flexxible	Platinum
	NetApp	PLATINUM PARTNER
	Viewtinnet	Gold Partner
	Virtual Desk	Top Partner
KYNDRYL ESPAÑA, SA	Flexxible	Platinum
MERCANZA, SLU	Alteryx	Partner Solution Provider
	Elastic	Partner Reseller
	Oasix	Partner Type 2
	UiPath	Partner Silver
NTT DATA SPAIN, SLU	Cloudera	SELECT PARTNER
	Flexxible	Platino
	MongoDB	Authorized System Integrator (MONGODB no distingue niveles de partnership en la actualidad)
	Salesforce	ENROLLED (*Salesforce no distingue niveles de partnership desde 2023)
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU	Salesforce	Consulting Partner / Reseller Partner Cloud

Licitador	Proveedor de Nube	Nombre del Nivel de Socio
THE COCKTAIL EXPERIENCE, SLU	Salesforce	Contrato de Partnership
UTE AMURA EINZELNET AM MD	Amazon Web Services	Registered
	Medallia	Channel & Reseller partner
	Microstrategy	Authorized Partner
	Outsystems	Registered
	Salesforce	Southern Europe Reseller Partner
UTE SEIDOR EMPRESAS	Salesforce	Consulting partner Reseller
UTE VASS-NATEEVO-T4S	Salesforce	Enrolled Consulting Partner Program

En estos casos, no consta que el nivel de relación de socio se corresponda con algún nivel de relación de socio definido por el proveedor de Nube ofertado. Por lo tanto, se requiere aclaración por parte del licitador, en la que justifique en qué fundamenta su afirmación.

En consecuencia, se concede de plazo hasta las **23:59 horas del 14 de agosto de 2023** para que presenten las aclaraciones reseñadas, mediante la presentación de la documentación requerida por medios electrónicos, accediendo a la página de **“Gestiones y trámites”** del sitio web de la Comunidad de Madrid (<https://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general>) –

Registro Electrónico – Aportación de Documentos a expedientes, dirigido a:

Destinatario: Área de Gestión de la Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

LA SECRETARIA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: BERMEJO FERNANDEZ CARMEN MARIA
Fecha: 2023.08.02 16:46

Fdo.: Carmen Bermejo Fernández