

NÚMERO: 163/2026

Unidad Administrativa
**Área de Eficiencia y Racionalización
Técnica de la Contratación**

Exp.: ECON/000020/2023

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.Uno.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, se estima necesario proceder a interpretar el apartado 1. **Definición del objeto del contrato**, de la cláusula 1. **Características del contrato**, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del expediente de licitación relativo al procedimiento de adjudicación de los contratos basados en el **“ACUERDO MARCO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS DE NUBE PARA SOPORTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (DOS LOTES)”**.

A N T E C E D E N T E S

PRIMERO.- Tras el correspondiente proceso de licitación, mediante RESOLUCIÓN 376/2024, de 12 de junio, de la Consejera-Delegada de la AGENCIA, se resolvió la adjudicación de los dos lotes del Acuerdo Marco denominado: “ACUERDO MARCO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS DE NUBE PARA SOPORTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (DOS LOTES)”, acordándose, asimismo, la publicación de la Resolución en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

SEGUNDO.- Mediante la Resolución 822/2025 de 17 de noviembre de 2025 de la Consejera Delegada de la AGENCIA, se acordó interpretar las cláusulas del PCAP y del PPT del Acuerdo Marco de Suministros y Servicios de Nube para Soportar la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los términos que en la misma se recogían.

TERCERO.- Posteriormente, en fecha 5 de diciembre de 2025 la entidad T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U. presentó alegaciones a la citada Resolución en la que, tras alegar a lo que su derecho convino, solicitaba “*se tenga por formulada OPOSICIÓN contra la Resolución interpretativa de los Pliegos rectores del Acuerdo Marco de Servicios y Suministros de Nube para soportar la transformación digital de la Comunidad de Madrid, a los efectos del artículo 191.3.a) de la LCSP, y, de conformidad con lo expuesto, se anule y se deje sin efecto la Resolución 822/2025, de 17 de noviembre, de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*”.

CUARTO.- Mediante Resolución 15/2026 de 13 de enero de 2026 del Subdirector General de Presupuestos y Régimen Jurídico (P.D. de la Consejera Delegada de la AGENCIA), se estimaron las Alegaciones presentadas acordándose:

PRIMERO: Anular y dejar sin efecto la Resolución 822/2025, de 17 de noviembre, de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por el motivo recogido en el fundamento de derecho único.

Dada la estimación de la alegación previa manifestada por T-SYSTEMS, no procede entrar a pronunciarse sobre al resto de alegaciones relacionadas por la alegante.

SEGUNDO: Ordenar la publicación de la presente Resolución en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid para general conocimiento y notifíquese a las empresas adjudicatarias del Lote 1 del Acuerdo Marco.

TERCERO: Ordenar, conforme al artículo 191.1º de la LCSP, el inicio del procedimiento conducente a interpretar las cláusulas del PCAP y PPT del Acuerdo Marco de Suministros y Servicios de Nube para



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1259293209624459173334

Soportar la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en lo relativo a la contratación de productos contenidos en el Marketplace de los proveedores.

De los anteriores ANTECEDENTES resultan las siguientes:

CONSIDERACIONES

I.- El artículo 190 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece las denominadas prerrogativas de la Administración, que son aquellas facultades que la Ley atribuye al órgano de contratación en relación a los contratos públicos.

Entre esas prerrogativas se encuentra la de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, declarar la responsabilidad imputable al contratista a raíz de la ejecución del contrato, suspender la ejecución del mismo, acordar su resolución y determinar los efectos de esta.

En cuanto a la facultad de interpretación de los contratos que tiene el órgano de contratación y que se encuentra prevista en la Ley, tiene como finalidad determinar claramente el sentido y contenido de las cláusulas a las que se someten las partes.

II.- En el apartado 1. *Definición del objeto del contrato*, de la cláusula 1. *Características del contrato*, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Acuerdo Marco respecto de su **Lote 1: Lote de Dotación**, se establece lo siguiente:

Lote 1: Lote de Dotación, que permitirá la dotación en un entorno híbrido y multinube de productos de Nube, identificados dentro de este Acuerdo Marco, a demanda, en función de las necesidades de que conlleven los servicios innovadores a soportar o el proceso de adopción de los productos de Nube en MD. Adicionalmente, también será objeto de este lote los Servicios Profesionales que sean requeridos para el adecuado consumo de dichos productos de Nube.

El alcance inicial de este lote es la dotación de los productos de Nube que serán objeto de los Contratos Basados, que se liciten en este lote.

Estos productos de Nube se refieren a productos ofrecidos en las modalidades de Infraestructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) o Software as a Service (SaaS), cualquier otro producto de Nube ofrecido, Plan de soporte y asistencia (incluido como un producto) y Servicios profesionales.

Por su parte, la cláusula 3.1 ALCANCE DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LOS CONTRATOS BASADOS del Pliego de Prescripciones Técnicas dispone:

El alcance inicial de este lote es la dotación de los productos de Nube que serán objeto de los Contratos Basados, que se liciten en este lote. Estos productos de Nube se refieren, fundamentalmente, a productos ofrecidos en las modalidades de Infraestructura como Servicio (Infrastructure as a Service, IaaS), Plataforma como Servicio (Platform as a Service, PaaS) o Software como Servicio (Software as a Service, SaaS), aunque, también, podrá ser objeto de licitación cualquier otro producto de Nube incluido dentro de otras modalidades adicionales de servicio.

Para el consumo de los productos de Nube, podrá ser necesaria la contratación de los correspondientes Servicios Profesionales que faciliten la configuración y parametrización requerida para un consumo eficiente de dichos productos de Nube.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestionna.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259293209624459173334**

Adicionalmente, en el alcance de este Lote de Dotación, se incluirá el plan de soporte, asistencia o similar, que MD determine, si lo considera necesario. Este plan de soporte se podrá consumir de forma similar a cualquier otro producto de Nube.

El licitador indicará una dirección de la Web pública donde se referencie la relación de productos de Nube y los planes de soporte, asistencia o similar, si dispusiera de los mismos, junto con el precio de los mismos. Estos precios serán de aplicación para cualquier potencial cliente que pudiera tener el licitador, no siendo en ningún caso, particularizados para la oferta de MD. Si lo considera conveniente, el licitador podrá indicar más de una Web pública.

Esta dirección de la Web pública constituirá el Catálogo de Productos de Nube que ofrecerá el licitador durante la ejecución del Acuerdo Marco en el caso de ser adjudicatario del mismo, por lo que deberá mantenerlo actualizado con las altas, bajas y modificaciones de los productos de Nube que vayan surgiendo a lo largo de dicha ejecución del Acuerdo Marco.

El adjudicatario, a lo largo de la ejecución del Acuerdo Marco, estará obligado a la notificación de cualquier cambio que pudiera surgir en la dirección de la Web pública que haya indicado.

III.- Habida cuenta de las dudas que se han generado en la ejecución de los contratos basados formalizados hasta la fecha en cuanto a los productos de Nube objeto de contratación y, más en concreto, la posibilidad de contratación de productos incluidos en las Marketplaces de diferentes adjudicatarios, se hace necesario interpretar los preceptos a fin de unificar para todos los adjudicatarios y contratos basados, vigentes y futuros, la correcta ejecución de los mismos.

Vista la finalidad de las referidas cláusulas, que no es otra que garantizar el cumplimiento del objeto del contrato, en este caso del Lote 1 Lote de Dotación, se hace necesario interpretar el apartado 1. Definición del objeto del contrato, de la cláusula 1. Características del contrato, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y la cláusula 3.1 ALCANCE DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LOS CONTRATOS BASADOS del Pliego de Prescripciones Técnicas del Acuerdo Marco en los términos que se establecen en la parte dispositiva de la presente Resolución.

IV.- Por su parte, el artículo 191.1º de la LCSP establece: 1. *En los procedimientos que se instruyan para la adopción de acuerdos relativos a las prerrogativas establecidas en el artículo anterior, deberá darse audiencia al contratista.*

De conformidad con todo lo anterior,

R E S U E L V O

PRIMERO: Iniciar el procedimiento administrativo para la emisión de una Resolución Interpretativa de las cláusulas del PCAP (Lote 1) del Acuerdo Marco de *Suministros y Servicios de Nube para Soportar la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid*, reproducidas en el Antecedente TERCERO, a fin de garantizar la seguridad jurídica, un criterio uniforme de aplicación de los pliegos y la correcta ejecución del Acuerdo Marco, todo ello al amparo del artículo 191.1º de la LCSP.

SEGUNDO: La propuesta de Resolución interpretativa es la siguiente:

1.- Madrid Digital podrá consumir cualquier producto de Nube incluido en la Nube de la Web pública ofertada por los adjudicatarios de los Contratos Basados, a excepción de aquellos que no presenten su precio de forma pública en la Web homologada.

Los productos que no cumplan esta condición no podrán ser consumidos a través de los Contratos Basados en este Acuerdo Marco.



2.- Madrid Digital podrá consumir los productos incluidos en el Marketplace del proveedor siempre que se cumplan estas dos condiciones:

- Que a través de la Nube de la Web pública ofertada por los adjudicatarios de los Contratos Basados se tenga acceso directo al Marketplace del proveedor.
- Que los productos contenidos en el Marketplace dispongan de precio público, es decir, que dispongan de precios que sean de aplicación para cualquier potencial cliente que pudiera tener el adjudicatario, no siendo en ningún caso, particularizados para la oferta de Madrid Digital.

Los productos que no cumplan estas dos condiciones no podrán ser consumidos a través de los Contratos Basados en este Acuerdo Marco.

SEGUNDO: Ordenar la publicación de la presente Resolución de inicio en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid para general conocimiento y notifiqúese a las empresas adjudicatarias del Lote 1 del Acuerdo Marco.

TERCERO.- Sobre el contenido y alcance de la presente Resolución de inicio, los interesados podrán formular las alegaciones y presentar los documentos o justificaciones que estimen oportunos en el plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente al de la notificación de la presente Resolución, respecto de los puntos sometidos a interpretación.

Las alegaciones deberán presentarse a través del Registro Electrónico de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid>), dirigido a: *Destinatario: Área de Eficiencia y Racionalización Técnica de la Contratación de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, o por cualquiera de los medios previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Una vez finalizado el trámite de audiencia, y analizadas las alegaciones formuladas por los interesados, se dictará la correspondiente Resolución Interpretativa definitiva que pondrá fin a la vía administrativa, sin perjuicio de los recursos que procedan conforme a la Ley 39/2015.

La Resolución que finalmente se dicte será vinculante, no supondrá modificación de los pliegos y será comunicada a todos los licitadores, produciendo efectos sobre todos los contratos derivados del Acuerdo Marco.

Madrid, a la fecha de la firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2026.03.19 14:49



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1259293209624459173334