

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL “ACUERDO MARCO DE SERVICIOS Y SUMINISTROS DE NUBE PARA SOPORTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

OBJETO DEL ACUERDO MARCO

El objeto del presente Acuerdo Marco es la identificación y homologación de empresas proveedoras para la dotación de productos de Nube que dé soporte a los servicios de consultoría, diseño y desarrollo de soluciones de digitalización e innovación, sobre un número concreto de ámbitos funcionales de la Comunidad de Madrid, que se van a realizar al amparo del Acuerdo Marco denominado “Consultoría, Diseño y Desarrollo de Servicios Innovadores para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid”. Estos servicios innovadores estarán centrados en la experiencia ciudadana y/o del empleado público y el uso de nuevas metodologías digitales y/o tecnologías disruptivas, lo que conllevará que los productos de Nube objeto de contratación deberán estar alineados con estas nuevas metodologías y tecnologías.

Adicionalmente, el presente Acuerdo Marco también dará soporte al proceso de adopción de productos de Nube, a través de las iniciativas de renovación tecnológica y de transformación digital, siguiendo la estrategia de Nube definida en MD.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del acuerdo marco de referencia:

En el contexto de las competencias de Madrid Digital (MD), la Agencia tiene como objetivo el de ayudar a la Comunidad de Madrid a transformarse en una Administración más cercana a los ciudadanos, con un modelo de gestión más eficiente y de mayor calidad, que agilice la prestación de los servicios públicos bajo los principios de transparencia y de buen gobierno.

Entre los programas estratégicos de Madrid Digital, se encuentra el de Transformación Digital de los Servicios Públicos, que contempla la necesidad de transformar los servicios al ciudadano que presta la Administración en servicios digitales orientados a las necesidades reales de dichos ciudadanos y donde el canal prioritario sea el digital. Esto implica, entre otras actuaciones, la dotación de productos de Nube necesarios para que dichos servicios digitales se ofrezcan a los ciudadanos de una forma más ágil, eficaz y eficiente, a través de una contratación que ofrezca, también, agilidad, eficiencia y concurrencia con las empresas adjudicatarias de este nuevo Acuerdo Marco.

Para avanzar en el desarrollo digital de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid, es necesario un conjunto de actuaciones a desarrollar en el ámbito de la modernización y digitalización de servicios que facilitarán el avance de la Administración de la Comunidad de Madrid en este ámbito, con claro impacto positivo a los ciudadanos.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con el perfil profesional requerido para llevar a cabo los trabajos objeto al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso, asimismo Madrid Digital no dispone de los suministros objeto del acuerdo marco en los plazos previstos.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el Acuerdo Marco pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Innovación, Datos y
Transformación Digital.*

Firmado digitalmente por: BILBAO EGIDO MARTA
Fecha: 2023.03.07 17:55

Fdo.: Marta Bilbao Egido

Firmado digitalmente por: BILBAO EGIDO MARTA
Fecha: 2023.03.07 17:54