

A los efectos previstos en el art. 138.3 de la LEY 9/2017, 8 de noviembre, de CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las DIRECTIVAS DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO 2014/23/UE Y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en relación a las consultas realizadas mediante correo electrónico, se informa:

EMPRESA ICSA

Pregunta:

Le adjunto las siguientes dudas que nos han surgido respecto al expediente indicado en el asunto.

- *En el documento PPT en el punto 5 Plazo de Garantía y Mantenimiento se indica esto:*

Todas las actualizaciones de software de los productos ofertados durante el periodo de garantía y/o durante el contrato de mantenimiento integral estarán incluidas sin coste para el centro. Indicar el tiempo de respuesta con presencia física del Servicio Técnico, en caso de avería. Definir el horario de la cobertura. El tiempo de respuesta no será superior 7 horas.

- *En el punto 6 Equipamiento, mantenimiento, puesta en funcionamiento se indica esto:*

-El tiempo máximo de respuesta del servicio técnico del adjudicatario, en caso de avería, será de 24 horas. Para reparaciones superiores en tiempo se procederá, de forma inmediata, a la sustitución del aparato por otro de idénticas características, siendo todos los gastos a cargo de adjudicatario

¿Podría, por favor, aclararnos cuál es el tiempo de respuesta que solicitan? ¿7 o 24 Horas máximo?

Respuesta:

Ha habido un error en la redacción, aclaramos que el tiempo de respuesta no será superior a 24 horas.