

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LLAMADA DE PACIENTES A ENFERMERIA INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA.

P.A.S.A. 28/2023 HUP

1. OBJETO Y ALCANCE.

El presente contrato tiene por objeto el **Servicio de mantenimiento de las instalaciones y equipos de llamada de pacientes a enfermería instalados en el Hospital Universitario de la Princesa**, de la marca Medicip Health, relacionados a continuación.

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener estos equipos**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiendo que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario a través de esto equipo.

El servicio será contratado **en las modalidad de Correctivo, con asistencia te presencial y en remoto de los equipos que se detallan a continuación:**

DESCRIPCION DE LOS EQUIPOS CUBIERTOS

MH9200.

HABITACION	NUMERO SERIE	HABITACION	NUMERO SERIE
423	29410065CB3D	816	MH920322000557
424	29410065AC01	817	MH920322000490
425	29410065CAC2	818	MH920322000505
426	29410065B077	819	MH920322000547
427	29410065ECB4	820	MH920322000492
428	29410065ACC0	821	MH920322000494
429	29410065B6D5	822	MH920322000562
430	294100660487	823	MH920322000537
716	MH920322000494	824	MH920322000500
717	MH930322000495	825	MH920322000483
718	MH920322000554	826	MH920322000551
719	MH920322000498	827	MH920322000556
720	MH920322000580	828	MH920322000488
721	MH920322000560	829	MH920322000493
722	MH920322000498	830	MH920322000483
723	MH920322000501	831	MH920322000548

Calle Diego de León, 62
28006 Madrid
Telf.: 91 520 22 95
Servicio de Logística

724	MH920322000535	916	29410065AE3F
725	MH920322000553	917	2941006605BB
726	MH920322000555	918	294100655AA8
727	MH920322000558	919	29410065D50A
728	MH920322000546	920	29410066065A
729	MH920322000579	921	29410065619B
730	MH920322000578	922	29410065F0FF
731	MH920322000486	923	29410065613C
		924	2941006607A5
		925	29410065B452
		926	2941006595BB
		927	2941006598CA
		928	29410066061D
		929	29410065D57D
		930	294100654EBF
		931	2941006602A2

2. ACTUACIONES INCLUIDAS

La cobertura del contrato será la siguiente:

La presencia de un técnico en el Hospital cuando no sea posible la reparación del equipo mediante la asistencia en remoto, debiendo personarse el técnico en un tiempo máximo de 24 horas desde la comunicación del aviso

La asistencia en remoto se realizara en un tiempo máximo 12 horas desde la comunicación del aviso, siendo la atención desde el centro asistencia técnica en horario de 8:00 a 17:00 de lunes a viernes, y fuera de este horario mediante un teléfono móvil.

Se considerarán incluidas tanto la mano de obra, como las piezas necesarias, y en el caso de que no sea posible la reparación, se sustituirá el equipo, salvo los excluidos en el punto 3.-

La actualización de las aplicaciones ya instaladas siempre que sean compatibles con los equipos originales instalados.

La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

3. ACTUACIONES EXCLUIDAS

Quedan excluidos del contrato :

- Los daños que sean consecuencia de malos usos, o cualquier actuación anormal en los equipos.



- Averías causadas por cortes de suministro eléctrico, o mal funcionamiento de dicha instalación.
- Suministro de baterías o elementos fungibles.

4. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad mínima de los equipos, será del 95% para cada uno de los equipos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día.

5. EXPERIENCIA DE PERSONAL

El personal adscrito a este contrato, deberá tener una experiencia demostrada en instalaciones de similares características de:

Personal de soporte técnico, deberá estar en posesión de la titulación de Ingeniería en Telecomunicaciones, y demostrar una experiencia mínima de 3 años.

Personal de asistencia presencial, deberá contar con una experiencia demostrada de al menos 3 años.



**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO MEDIANTE
PLURALIDAD DE CRITERIOS, P.A.S.A. 28/2023 HUP.**

Una vez elaborado el Pliego de Prescripciones Técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado mediante Pluralidad de criterios P.A.S.A.28/2023 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (B.O.E. nº 272 de 9 de noviembre de 2017), el Director Gerente, P.V. el Director Médico del Hospital (Res. de la DG.RR.HH y RR.LL., de 17 de enero de 2023), en nombre del Servicio Madrileño de Salud y en uso de las atribuciones que le confiere la legislación vigente por el artículo 61 de la LCSP y por la Resolución 342/2021 de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, por la que se delega el ejercicio de determinadas competencias en materia de contratación y de gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, Centro de Transfusión y en el Director Gerente del SUMMA-112, apartado primero (B.O.C.M. núm. 222, de 17 de septiembre de 2021),

RESUELVE:

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado.

En Madrid a fecha el día de la firma

**EL DIRECTOR GERENTE
P.V. EL DIRECTOR MÉDICO**
(Res. 17 de enero de 2023 D.G. RR.HH y RR.LL)

Fdo.: José Julián Díaz Melguizo

