



Dirección General de Sistemas
de Información y Salud Digital
Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

“AMPLIACIÓN DEL HARDWARE DE MONITORIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA
EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO
ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETO	4
3. ALCANCE DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN	4
4. LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS TRABAJOS.....	4
5. HORARIO DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN.....	5
6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	5
7. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	5
8. OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR.....	6

1. INTRODUCCIÓN

Según se dispone en el Decreto 88/2021, de 30 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, modificado por el Decreto 66/2022, de 20 de julio, del Consejo de Gobierno; en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud; en el Decreto 2/2022, de 26 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital (DGSISD) “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas”, “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud” y “El establecimiento de medidas de seguridad en el Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con la normativa vigente de las actividades de tratamiento que contengan datos de carácter personal, y la realización de auditorías en el ámbito de la protección de datos de carácter personal”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano y a la Dirección General de Política Digital.

En las circunstancias actuales es imprescindible asegurar la protección de los datos sanitarios de los ciudadanos, custodiados en los sistemas de los centros sanitarios del SERMAS, y para ello, la DGSISD ha diseñado una estrategia de seguridad que le obliga a extender las herramientas software de seguridad ya adquiridas e implantadas en algunos de sus sistemas. Entre estas herramientas la DGSISD dispone de sondas instaladas en los distintos hospitales que nos permitan analizar el tráfico de red de los accesos derivados de las conexiones externas y detectar cualquier incidente de seguridad sobre la misma.

La propuesta planteada en el presente expediente pretende atender las necesidades identificadas en el Servicio Madrileño de Salud con la sustitución de los dos servidores de SIEM que correlan los eventos, así como de cinco de las sondas que recopilan los eventos que se producen en cinco de los grandes hospitales de nuestro sistema.

Gracias a la renovación de este equipamiento, el equipo de monitorización de seguridad de la oficina técnica tendrá la capacidad necesaria para adecuarse al aumento del ancho de banda en la red del Servicio Madrileño de Salud.

Este equipamiento debe ser específicamente el que se indica, con las mismas características descritas para asegurar la compatibilidad técnica con los sistemas y asegurar una rápida solución para la problemática surgida por la nueva arquitectura definida por Madrid Digital.

Las presentes Prescripciones Técnicas se aplicarán al procedimiento de contratación del suministro e instalación de los dos servidores y de las cinco sondas de red.

2. OBJETO

El sistema objeto de este contrato tiene como objetivo solucionar la problemática surgida por la nueva arquitectura definida por Madrid Digital. En dicha arquitectura es necesario disponer de un equipamiento capaz de gestionar el nuevo ancho de banda de 10 Gb.

Para lograr lo anterior se pretende dotar de un nuevo equipamiento capaz de procesar hasta 10 Gb de tráfico y de este modo adecuarse a las nuevas necesidades de la red del Servicio Madrileño de la Salud.

La propuesta es la sustitución de dos servidores y de cinco sondas de red.

3. ALCANCE DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN

La descripción de los suministros e instalación de los servidores y las sondas objeto es la siguiente:

HARDWARE

2 – DELL POWEREDGE R350 SERVER

- Procesador Intel Xeon E-2386G a 3,5 GHz
- Memoria UDIMM de 32 GB
- Disco duro SATA 512n DE 2 TB a 6 Gb/s y 7200 rpm de 3,5"
- Chasis con hasta 4 discos duros de 3,5"
- Adaptador Broadcom 5719 de puerto cuádruple 1 GbE BASE-T

5 – DELL POWEREDGE R350 SONDA

- Procesador Intel Xeon E-231 4 a 2,8 GHz, 8 MB de caché, 4 núcleos
- Memoria UDIMM de 32 GB
- Disco duro SATA 512n de 2 TB a 6 Gb/s y 7200 rpm
- Chasis con hasta 4 discos duros de 3,5" conectables en caliente
- Adaptador Broadcom 57412 de puerto doble 10 GbE SFP+

INSTALACIÓN

Servicio de despliegue, instalación y configuración

4. LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS TRABAJOS

El servicio se prestará en las dependencias indicadas por el SERMAS. El contratista estará en disposición de asistencia en cualquier centro del SERMAS sin que ningún coste (transporte, parking, etc.) pueda ser repercutido o requerido al SERMAS, o reuniones telemáticas que sean necesarias para la correcta prestación de los servicios solicitados.

5. HORARIO DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN

Las tareas a desarrollar dentro del objeto de la presente contratación se realizarán, de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00, excepto festivos nacionales y autonómicos.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El presente contrato no requiere tratamiento de datos personales.

Se prohíbe expresamente el acceso o cualquier otro tratamiento de datos personales por parte del contratista. Éste deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar tal fin.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de datos personales, el contratista deberá ponerlo en conocimiento del responsable del contrato en el plazo de 72 horas de haberse producido o evaluado el alcance y consecuencias, facilitando toda la información al responsable del tratamiento de datos del organismo destinatario. En estos supuestos el contratista permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones por parte del correspondiente responsable del tratamiento de datos o auditor autorizado por el mismo.

Se requiere la manifestación expresa del sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos conforme a los artículos 35.1d y 122.2 de la LCSP modificados por el artículo 5 del Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

En el caso de que por necesidades del contrato fuese preciso que el contratista accediera a datos personales, se formalizará, con anterioridad a que se produzca dicho acceso, una adenda al objeto de adaptar el contenido del contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales y suscribirá el contrato de encargado de tratamiento.

En todo caso, el contratista deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos.

7. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Durante la ejecución de los trabajos objeto de la prestación del servicio de asistencia, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el SERMAS toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas.

Los trabajos objeto de la prestación del servicio deberán ser convenientemente documentados, para ello el adjudicatario se compromete a generar por cada servicio prestado, toda la documentación que le sea aplicable.

La documentación generada durante la ejecución del servicio es propiedad exclusiva de SERMAS, sin que el contratista pueda conservarla ni obtener copia de la misma o facilitarla a terceros.

8. OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

Las propuestas para la ejecución de los servicios solicitados deberán dar una respuesta clara, concisa, completa y detallada de los servicios propuestos, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente pliego.

Con carácter obligatorio, la oferta técnica deberá entregarse castellano y en formato electrónico.

Es importante recordar que el contrato entre la DGSISD y el contratista adjudicatario se compondrá por el presente pliego, la oferta técnica, los anexos requeridos y las respuestas a las peticiones de aclaración que puedan dirigir la DGSISD a los licitadores.

Deberán incluir la información requerida con la siguiente estructura:

- I. Resumen ejecutivo (máximo 20 páginas).
 - a) Acatamiento expreso a todas y cada una de las condiciones que se incluyan en los pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas.
 - b) Definirá los objetivos y alcance, planteamiento general, organización y propuesta del suministro y de los servicios, compromisos asumidos, valores diferenciales y otros aspectos relevantes de la oferta.

- II. Descripción de la solución propuesta (máximo 50 páginas).

- a) Modelo organizativo

Modelo global del suministro y servicios a realizar, distribución de responsabilidades y tareas, coordinación, dedicación al proyecto, flujos de comunicación y mecanismos de control.

- b) Reducción plazo de ejecución del contrato

Mediante una declaración responsable se detallará la oferta en relación al criterio evaluable por aplicación de fórmula establecido en el apartado 7.2.1. de la cláusula 1 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

c) Ampliación del plazo de garantía

Mediante una declaración responsable se detallará la oferta en relación al criterio evaluable por aplicación de fórmula establecido en el apartado 7.2.2. de la cláusula 1 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

d) Otra información de interés

Los licitadores expresarán aquellos aspectos que consideren relevantes que no hayan sido tenidos en cuenta en los apartados anteriores.

Madrid,

EL DIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS
DE INFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: MIGUEL LOPEZ VALVERDE ARGUESO -
Fecha: 2023.03.17 14:56