

INFORME SOBRE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACION DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE: "SERVICIO INTEGRAL PARA LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS CONTRATOS EN VIGOR DE LA SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD". Expte: A/SER-002103/2023.

Se procede a redactar el informe de valoración sobre los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor del contrato de servicios de: "SERVICIO INTEGRAL PARA LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS CONTRATOS EN VIGOR DE LA SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD".

Con fecha de 21 de abril de 2023 se reunieron en convocatoria pública los miembros de la mesa de contratación del contrato de referencia para la apertura del sobre 1.

La única empresa licitadora es:

PLICA	LICITADOR
1	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L. - B83029652

El PCAP establece las siguientes condiciones en relación a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

*"Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: **Hasta 25 puntos.***

La Metodología de la prestación del servicio (C), se asignarán 25 puntos a la oferta que presente en relación a la siguiente ponderación:

La asignación será como máximo de 25 puntos y se otorgará a la vista del documento técnico, tras valorar la coherencia del mismo y la adecuación técnica de la propuesta presentada, sumando los puntos obtenidos teniendo en cuenta el siguiente desglose:

- Herramientas técnicas que propone emplear para asegurar el correcto funcionamiento del servicio, hasta seis puntos con veinticinco.*
- Metodología de trabajo propuesta, hasta seis puntos con veinticinco.*
- Plan de proyecto, hasta seis puntos con veinticinco.*
- Condiciones propuestas por el licitador para poder ofrecer el servicio con las máximas garantías, hasta seis puntos con veinticinco.*

Cada uno de los apartados anteriores será valorado con los siguientes criterios:

- Poco adecuado: 0 puntos.*
- Suficiente: 2 puntos.*
- Bueno: 4 puntos.*
- Muy bueno: 6,25 puntos."*

Para abordar la valoración que se pretende, es importante mencionar que el PCAP menciona, en su punto 10:

"10.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:

...

- En relación con los criterios evaluables mediante juicio de valor:

El licitador deberá presentar un documento técnico donde deberá detallar: Las herramientas técnicas que va a emplear para asegurar el correcto funcionamiento del servicio; la metodología de trabajo propuesta; el plan de proyecto en función a las necesidades de las plataformas y del proyecto; y las condiciones necesarias propuestas por el licitador para poder ofrecer el servicio con las máximas garantías, así como toda aquella que, con carácter general, el licitador estime conveniente aportar”

Por parte de la mesa de contratación se traslada la documentación técnica en relación con los criterios evaluables mediante juicio de valor de la licitadora MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L. con las siguientes características:

Presenta un documento de 59 páginas donde recoge:

1. HERRAMIENTAS TÉCNICAS: páginas 3-23
2. METODOLOGÍA PROPUESTA: páginas 24-37
3. PLAN DE PROYECTO: páginas 37-41
4. CONDICIONES PROPUESTAS PARA GARANTIZAR EL SERVICIO: páginas 41-49
5. GARANTÍA DE LOS TRABAJOS: página 49
6. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD: página 49
7. PROTECCIÓN DE DATOS: página 49
8. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS: página 49
9. FUNCIONALIDADES ADICIONALES: páginas 50-59

A continuación, se realiza la valoración, con una breve descripción de lo contenido en la documentación presentada por el licitador.

1. HERRAMIENTAS TÉCNICAS

Se han valorado los siguientes puntos recogidos en el PCAP:

- o El licitador presenta las herramientas técnicas necesarias descritas en el pliego.
- o Las herramientas técnicas cubren con todas las condiciones propuestas en el pliego (Puntos 2.1 y 2.3 del pliego).
- o Las herramientas técnicas están integradas entre sí.
- o Las herramientas incorporan funcionalidades adicionales que mejoran la prestación del servicio propuesta.
- o El licitador incluye herramientas técnicas para facilitar la gestión de incidencias generadas durante la consecución del proyecto.
- o Se incluyen herramientas técnicas de gestión de la jornada laboral.

Analizada la oferta se observa que recoge todas las especificaciones recogidas en el Pliego, sin que se aprecie ninguna omisión. Por lo tanto, se concede una puntuación de 6,25 puntos en este apartado.

CRITERIO	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.
Herramientas técnicas: 6,25 puntos	6,25

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO PROPUESTA

Se han valorado los siguientes puntos recogidos en el PCAP:

- o El licitador presenta la metodología propuesta.
- o La metodología presentada es adecuada para la gestión del proyecto.
- o La metodología del proyecto incluye la metodología de gestión de incidencias del proyecto.
- o Se considera adecuada la metodología y el horario de gestión de incidencias propuesto.
- o La metodología del proyecto incluye la metodología de gestión de la documentación del proyecto.
- o La metodología del proyecto incluye la metodología de gestión y medios de comunicación con los contratistas.
- o La metodología del proyecto incluye la metodología de identificación de activos y edificios.
- o La metodología del proyecto incluye la gestión de formularios de mantenimiento e inspección de los activos.
- o La metodología del proyecto incluye la gestión administrativa del proyecto.
- o Se incluye un tablero de control para la gestión por parte de la Consejería de Sanidad.

Se ha valorado la metodología propuesta y en ella se incluyen todos los puntos anteriores, por lo que se le otorga la máxima puntuación.

CRITERIO	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.
Metodología de trabajo propuesta: 6,25 puntos	6,25

3. PLAN DE PROYECTO

Se ha valorado que:

- o El licitador presenta el plan de proyecto.
- o El plan de proyecto es adecuado para la gestión del servicio por parte del licitador.
- o El plan de proyecto incluye el inventario, alta de los activos y edificios en los sistemas.
- o El plan de proyecto incluye la gestión administrativa de la documentación periódica y de la documentación de puesta en servicio de los activos.
- o El plan de proyecto incluye formación a personal de la Consejería y proveedores en el uso de las herramientas.
- o El plan de proyecto incluye el plan de salida del proyecto y entrega de la documentación final del mismo a la Consejería.
- o El plan de proyecto incluye mecanismos de seguimiento por parte de la consejería de cumplimiento del mismo.

El plan de proyecto presentado por Most Servicios Informáticos cumple con los objetivos propuestos por lo que se le otorga la máxima puntuación.

CRITERIO	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.
Plan de proyecto: 6,25 puntos	6,25

4. CONDICIONES PROPUESTAS POR EL LICITADOR PARA PODER OFRECER EL SERVICIO CON LAS MÁXIMAS GARANTÍAS

Se ha valorado que:

- o El licitador presenta las condiciones propuestas para garantizar el servicio.
- o El equipo adscrito al proyecto es acorde a lo descrito en el Pliego.
- o El equipo adscrito al proyecto tiene la experiencia suficiente para garantizar el cumplimiento del servicio.
- o El licitador incluye reuniones e informes de seguimiento en la propuesta que garanticen el seguimiento correcto del servicio.
- o El horario de prestación del servicio por parte del licitador es suficiente.
- o El licitador ofrece personal in situ en los edificios descritos en la licitación y contacto directo con los proveedores.
- o El licitador incluye un plan de Hosting, administración y mantenimiento de las herramientas técnicas.
- o El licitador incluye garantías de seguridad e integridad de los datos incluidos en las aplicaciones.
- o El Licitador incluye garantías de disponibilidad del servicio ante caídas o incidencias de las aplicaciones.
- o El Licitador indica en su propuesta donde estarán alojados los servidores de las aplicaciones.
- o Los servidores están alojados en la Unión Europea y se ofrecen garantías de seguridad sobre el alojamiento de la información.
- o El licitador garantiza la reposición del personal adscrito al proyecto en caso de Vacaciones, Baja o Enfermedad del personal asignado.

Analizadas las condiciones propuestas se observa que respecto al lugar de trabajo el licitador considera que *“ciertas funciones, con el objetivo de que el desempeño sea más productivo, tendrán que ser desarrolladas en las propias instalaciones de la Consejería. Con lo que se establecerán al comienzo del proyecto los días de trabajo que el personal de Grupomost puede y debe acudir a las instalaciones para facilitar la toma de datos y el contacto directo con los usuarios. El tiempo que no sea necesario acudir a las instalaciones de la Consejería, el personal de Grupomost desarrollará sus actividades en sus propias oficinas en Madrid.”* Sin embargo, cuando el licitador expone las etapas del proyecto, no indica en cuál de ellas será necesario que el personal de Most Servicios Informáticos esté in situ en el edificio de la Consejería de Sanidad. Por ello se le otorga una puntuación de 4 puntos.

CRITERIO	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.
Condiciones propuestas para ofrecer el servicio con las máximas garantías: 6,25 puntos	4,00

Como resumen de la valoración realizada se presenta el cuadro siguiente:

CRITERIOS VALORADOS	MOST SERVICIOS INFORMÁTICOS S.L.
Herramientas técnicas: 6,25 puntos	6,25
Metodología de trabajo propuesta: 6,25 puntos	6,25
Plan de proyecto: 6,25 puntos	6,25
Condiciones propuestas para ofrecer el servicio con las máximas garantías: 6,25 puntos	4,00
TOTAL	22,75

En Madrid, a fecha de firma
EI JEFE DE DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN,
RECURSOS Y DOCUMENTACIÓN

Firmado digitalmente por: GARRIDO SIMÓN ROGELIO
Fecha: 2023 04 26 15:51