



Dirección General de Sistemas de
Información y Salud Digital
Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LOS SUMINISTROS Y
SERVICIOS PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN
SERVICIO Y MANTENIMIENTO POSTVENTA DE UN SISTEMA DE
INTEGRADO VIDEOWALL PARA EL CENTRO DE PROCESO DE DATOS
ATHENE@ DEL SERMAS**

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

INDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO.....	4
3	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MATERIAL	4
3.1	Características técnicas elementos del sistema de VideoWall.....	5
3.1.1	Pantallas murales videowall 55”	5
3.1.2	Soportes extraíbles (POP UP).	5
3.1.3	Pantallas Satélites 55” 4K	5
3.1.4	Servidor Controlador Gráfico.....	6
3.1.5	Estación de trabajo (PC y monitores de 34”)	8
3.1.6	Pantalla Sala reuniones 75” y presentador inalámbrico	8
4	MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS	9
5	PLAZOS DE INSTALACIÓN, GARANTÍA Y FORMACIÓN	10
6	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES.....	11
6.1	Transferencia tecnológica.....	11
6.2	Confidencialidad y protección de datos de carácter personal	11
6.3	Obligaciones del adjudicatario	12
7	CRITERIOS DE VALORACIÓN	13
7.1	CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS	13
7.1.1	Precio (Máximo 70 Puntos).....	13
7.1.2	Extensión de la garantía del equipamiento (pantallas de videowall y controlador) de hasta 4 años (Máximo 10 puntos).....	14
7.1.3	Extensión del periodo mantenimiento del software gestión de hasta 5 años (Máximo 10 Puntos).....	14
7.1.4	Plazo de entrega (10 puntos)	14
8	OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR.....	15

1 INTRODUCCIÓN

El Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) a través de la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital (DGSISD), tiene entre sus competencias “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid”. Para ello se apoya en un conjunto de aplicaciones y sistemas de información que permiten su gestión y cuya infraestructura física y lógica está alojada en los distintos Centros de Proceso de Datos (CPD) corporativos, en concreto, en los 2 CPDs corporativos centrales (configurados para formar un CPD extendido) y un tercer CPD de contingencia. Los 2 CPD centrales están ubicados en el Centro de Actividades Ambulatorias del Hospital Universitario 12 de Octubre (CPD Athenea) y en la Consejería de Sanidad en la C/ Aduana 29 (CPD Aduana).

La DGSISD es responsable de los servicios de gestión y administración de los CPD, actividad que lleva a cabo actualmente mediante la unidad funcional denominada CEDAS (acrónimo de Centro de Datos, Administración y Soporte). Con este criterio, se proveen los servicios de consultoría, administración, operación, monitorización, resolución de incidencias de sistemas y suministro y mantenimiento del equipamiento necesario tanto para los sistemas de uso común, como para otros de ámbito.

Esta variedad de sistemas es vigilada y monitorizada de forma continuada, mediante unidades técnicas, así como por operadores con presencialidad en los CPD's de Aduana y Athenea (24 horas x 7 días x 365 días/año).

En el CPD de Athenea existe un sistema de pantallas (videowall), que muestran en tiempo real el estado de los principales sistemas de información, elementos de clima y electricidad de las instalaciones. Este sistema se ha quedado obsoleto, siendo necesario la adquisición de un sistema más innovador que aporte mayores prestaciones y mejores resultados de eficacia.

2 OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto la definición de las condiciones necesarias para el suministro, la instalación, puesta en marcha y mantenimiento postventa de un sistema de videowall del CPD de Athene@, su software de control, estación de trabajo para los operadores, así como el servicio de mantenimiento postventa durante el periodo de garantía.

Elementos que componen el sistema de videowall.

- Sistema mural compuesto de 8 pantallas
- Soportes extraíbles a pared para las 8 pantallas.
- 3 pantallas satélites de 55"
- 1 pantalla adicional de 75" en sala de reuniones/crisis
- 1 Sistema de presentación alámbrica e inalámbrica
- 1 Servidor Controlador gráfico
- Software de control y gestión Video WALL
- Cableado audiovisual necesario
- Pantalla Sala reuniones 75" y presentador inalámbrico

Elementos que componen la estación de trabajo

- Pc de trabajo compatible con sistema de gestión del videowall.
- 2 pantallas de 34"

Así mismo se incluye todo el cableado necesario, cables HDMI, conectores, adaptadores, etc..., así como cualquier otro que pudiera necesitarse para la puesta en marcha de la solución.

El adjudicatario deberá contemplar todos los gastos precisos necesarios de ingeniería, transporte, montaje, instalación o cualquier otro necesario hasta la puesta en marcha en la ubicación del CPD Athenea.

3 DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL MATERIAL

Aunque se detallan las características principales, los oferentes podrán verificar y actualizar esta información en la visita a las instalaciones que se establece como obligatoria, con carácter previo a la presentación de las ofertas, en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Es decir, las empresas deberán visitar obligatoriamente las instalaciones antes de la presentación de sus ofertas, para que puedan comprobar de forma visual la ubicación donde se han de instalar los

equipos. Por parte de la DGSISD se les proporcionará un justificante, con la correspondiente cláusula de confidencialidad, que deberá adjuntar con el resto de la documentación. Se entiende que tras la visita todos los licitadores conocen y dan su conformidad a la instalación donde deberán efectuar los trabajos, no pudiendo alegar con posterioridad desconocimiento del estado de la zona y ubicación.

3.1 Características técnicas elementos del sistema de VideoWall

3.1.1 Pantallas murales videowall 55"

El sistema estará compuesto por 8 monitores montados en disposición de 4 columnas x 2 filas, con una superficie total aproximada de 4,85 m de ancho y 1,37m de alto

Los monitores ofertados deberán, al menos, contar con las siguientes especificaciones:

- Bisel 0, 88 mm.
- Chasis de metal.
- Panel IPS.
- Relación de contraste (predeterminado) $\geq 1700:1$
- Alto nivel antirreflejo, Pro (28%) (Haze level).
- Acabado Mate.
- Motor Spectraview para la gestión de color y colorimetría.
- Daisy Chaining (lazo) por HDMI/Display Port, soporta hasta 4K 60Hz.
- Self Calibration, los monitores se pueden calibrar sin usar ningún tipo de software externo.
- Slot OPS integrado.
- Sensores de temperatura integrados.

3.1.2 Soportes extraíbles (POP UP).

Estos soportes son necesarios para facilitar la instalación y ajustes de las pantallas, así como el mantenimiento de estas. La instalación de las pantallas se realizará en sobre una pared de planchas de cartón/yeso. El adjudicatario deberá garantizar los refuerzos necesarios para que el sistema de monitores quede correctamente instalado, preservando en todo momento la robustez y seguridad de la instalación.

3.1.3 Pantallas Satélites 55" 4K

Estas pantallas difieren en sus características de las de tipo mural, deberán al menos tener las siguientes especificaciones:

- Chasis de Metal.
- Slot SDM y Slot para Raspberry Pi.
- Funcionamiento 24/7.
- Alto nivel antirreflejo, Pro (28%) (Haze level).
- Compatibilidad con CISCO Webex Kit.
- Sensor de luz y temperatura integrado.
- Contraste $\geq 8000:1$

3.1.4 Servidor Controlador Gráfico

La solución ofertada debe contemplar la dotación de un servidor en local.

Éste hará las funciones de controlador gráfico que permite gestionar cada mural como una superficie única, el controlador permitirá la presentación de los diferentes sistemas y programas presentes en el centro de control.

Así mismo, el controlador gráfico deberá permitir:

- Configuración de al menos 8 salidas gráficas hacia videowall y pantallas satélites. Este permitirá gestionar el Videowall como una superficie única y presentar la información que se desee en las pantallas satélites.
- Permitirá la presentación en tiempo real de aplicaciones software, así como escritorios remotos capturados a través de la red.

3.1.4.1 Características Hardware

El servidor deberá tener al menos las siguientes características técnicas y de formato:

- Chasis para rack de 19" 4U.
- Placa base de diseño especial con capacidad PCI Express Gen3.
- Sistema operativo Windows 10 Pro 64 bits en español.
- Procesador Intel Xeon W-1250 3,6/4,7 GHz 12 MB.
- Memoria RAM 16 GB DDR4.
- Dos unidades SSD 256 GB configurados en Raid1.
- Conexión de red 10/100/1000.
- Fuente de alimentación redundante 500W.
- Tarjetas gráficas con capacidad hasta 8 salidas 4K@60Hz
- Teclado y ratón inalámbrico

3.1.4.2 Software Gestión videowall

Éste deberá contar al menos con las siguientes funcionalidades:

- El software de gestión centralizada incluirá una licencia permanente de por vida y clientes ilimitados de fuentes, usuarios y pantallas.
- Número de salidas y entradas ilimitadas.
- Número ilimitado de capturas de red y capturas de escritorio de software (VCN o utilizando software propietario), HTML, archivos multimedia (videos, imágenes, pdf), fuentes RSS.
- Acceso al cliente mediante estaciones de trabajo basadas en Sistema Operativo Windows.
- Reproductor universal para mostrar cualquier fuente basadas web, protocolo RDP y cliente VNC.
- Control de acceso basado en roles.
- Autenticación LDAP. Los usuarios deben tener la capacidad de acceder a su perfil usando sus credenciales de inicio de sesión del "Active Directory" de su dominio.
- Uso ilimitado de Zonas, P-in-P, multiventana.
- Posibilidad de controlar dispositivos mediante API's de terceros, a través de la red IP.
- La interface debe proporcionar la funcionalidad de arrastrar y soltar (Drag&Drop).
- Definición de áreas de control para cada cliente.
- Crear plantillas de distintas fuentes de video/Imagen en el videowall
- La aplicación de escritorio ofrecerá al usuario una vista previa de la superficie del videowall desde la interfaz de usuario.
- El usuario podrá añadir texto superpuesto a las fuentes, pudiéndose personalizar en tamaño, color de texto y color de fondo.
- El/los administradores pueden definir y administrar permisos de usuario o grupo para acceder a fuentes, scripts, paneles, superficies y otras funciones seleccionadas, igualmente, podrán tener la capacidad de registrar actividades específicas de usuario y contenido con fines de seguridad.
- Posibilidad de crear y guardar scripts de comandos macro que pueden manipular cualquier contenido que se muestra en el procesador videowall.
- Cambio programado de escenarios. Programación en modo automático y cíclico
- La aplicación de captura de escritorio de red propietaria debe utilizar cifrado AES de 128 bits para la transmisión de captura y control.

3.1.5 Estación de trabajo (PC y monitores de 34")

El puesto de trabajo está destinado al servicio de operación en horario 24x7.

Las características principales del monitor y estación de trabajo no podrán ser inferiores a las siguientes:

- Monitor:
 - Tecnología del panel: VA TFT
 - Tiempo de respuesta (típ.) [msec]: 4
 - Resolución 3840x1440 píxeles d(21:9)
 - Conectividad
 - 2x HDMI 2.0; 2x DP 1.4; Auriculares estéreo x1
 - Ergonomía
 - Base regulable en altura.
 - Pantalla inclinable [°] -5 a 15.
- Estación de trabajo.
 - Formato torre.
 - Procesador i7-12700 2,1-4,9 GHz.
 - Memorias ddr4 8 Gb 16 GB RAM.
 - Unidad SSD SATA 2,5" 500GB.
 - Tarjeta gráfica doble canal NVIDIA.
 - SO Windows 10 Pro 64bits.
 - Teclado y ratón.

3.1.6 Pantalla Sala reuniones 75" y presentador inalámbrico

La oferta debe incluir una pantalla para la sala de reuniones, se estima que con un tamaño de 75" sería suficiente, no obstante, el oferente puede plantear otro tamaño que se adapte y sea más óptimo.

Es necesario la dotación de un dispositivo de conferencias inalámbrico híbridas (presencial y en remoto), con el fin de reducir la cantidad de cables y adaptadores.

- Características mínimas de la pantalla:
 - Chasis de Metal
 - Slot SDM y Slot para Raspberry Pi
 - Funcionamiento 24/7

- Alto nivel antirreflejo, Pro (28%) (Haze level).
- Sensor de luz y temperatura integrado.
- Características mínimas presentador inalámbrico:
 - Salidas de video HDMI 1.4b con resolución 4K UHD
 - Posibilidad de conexión rápida mediante botón inalámbrico.

Además del suministro de los equipos, son objeto de este pliego los servicios relacionados con su instalación y puesta en funcionamiento. Como mínimo, los servicios que deben incluirse en la oferta son los siguientes:

- Plan de Instalación: Será presentado por el adjudicatario y recogerá todos los aspectos relativos a la efectiva instalación de los equipos y contendrá todas las actuaciones que deberán realizarse, incluyendo su entrega, instalación y puesta en funcionamiento, con indicación expresa del responsable del proyecto.
- Transporte: Será por cuenta del adjudicatario todos los gastos del transporte, seguro y otros, excepto los propios del acondicionamiento del local. Asimismo, el adjudicatario será responsable de la instalación de los equipos, asegurando su plena operatividad una vez instalado.
- Puesta en funcionamiento: El adjudicatario proporcionará los recursos necesarios (humanos y materiales) para la puesta en marcha de los equipos, de modo que quede en funcionamiento en condiciones normales de explotación, con todos los elementos instalados y configurados.

4 MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Se debe contemplar, al menos, dos visitas anuales (durante el periodo de garantía), para la revisión de todos los elementos que componen el sistema, éstas deberán incluir todas las acciones necesarias orientadas a maximizar la disponibilidad, operatividad y funcionalidad de los sistemas con el paso del tiempo, pues estos tienen un uso intensivo.

Algunas tareas mínimas a realizar en estas revisiones serán:

- Revisión hardware:
 - Limpieza de las pantallas del Video Wall.

- Limpieza filtros controlador gráfico Video Wall y revisión de puertos e interfaces físicos.
- Revisión del controlador gráfico del Videowall: Chequeo espacio y fragmentación de disco, copia de seguridad del Sistema.
- Revisión software:
 - Revisión del software servidor de control VUWALL 2 PRO del Videowall, realización de copias de seguridad.
 - Actualización del software de ser necesario.
 - Pruebas generales de funcionamiento del sistema.
 - Proyección en el videowall de las diferentes fuentes de video

Tras las revisiones y en un plazo no superior a 15 días el adjudicatario deberá proporcionar un informe detallado que refleje el estado de los sistemas y en su caso proponer las mejoras necesarias.

El adjudicatario deberá contar con servicio de atención telefónica en español, con al menos soporte 10x5 en horario de 8am a 18pm. Igualmente deberá contar con un correo electrónico para comunicación de incidencias.

El tiempo máximo de atención ante incidencias será:

Tiempo de reacción, es el que transcurre desde que se comunica una incidencia y ésta es atendida por el técnico:

Tiempo máximo en remoto: 24 horas

Tiempo máximo "in situ": 72 horas

Tiempo de resolución, es el transcurrido entre el tiempo de reacción y la resolución completa de la incidencia.

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de reparación sean efectuados por personal especializado de la empresa.

5 PLAZOS DE INSTALACIÓN, GARANTÍA Y FORMACIÓN

El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de 3 meses a contar desde el día en que se formalice el contrato hasta la firma del acta de recepción del suministro, instalación y puesta en marcha de los equipos.

Las garantías mínimas de los equipos serán de 3 años para la estación de trabajo y de 2 años para las pantallas de videowall, servidor, software de gestión y para el resto del equipamiento, a partir de la firma del acta de recepción de los equipos, una vez certificada y validada la instalación y su correcto funcionamiento. El adjudicatario llevará a cabo el mantenimiento integral de los equipos durante el periodo de garantía establecido anteriormente. El coste de la garantía queda incluido en el precio del suministro de los equipos.

Esta garantía incluirá la reparación de la cualquier avería o mal funcionamiento de los equipos que pudiera producirse, con la finalidad de mantenerlo en perfecto estado de conservación y uso. Si durante el plazo de garantía se acreditara la existencia de vicios o defectos de los equipos, se tendría derecho a reclamar al adjudicatario la reposición de los bienes inadecuados o, si no fuera suficiente, la reparación o sustitución de los mismos.

Es necesaria que el adjudicatario de la formación necesaria al personal involucrado en el manejo habitual del nuevo sistema, ésta deberá realizarse previo a la puesta en funcionamiento de la nueva solución.

Dicha formación debe estar orientada a garantizar que el personal usuario del sistema, adquiera la capacitación necesaria para su correcto manejo. En este sentido se debe distinguir la formación necesaria para los perfiles de operación y la de administradores y/o técnicos, que realicen labores más avanzadas.

6 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

6.1 Transferencia tecnológica

Durante la ejecución de los trabajos, objeto del contrato, el contratista se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el director del Proyecto a tales efectos, la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

A la finalización de los trabajos, se deberá entregar toda la documentación técnica (As-Built), de puesta en servicio, manejo operativo y de mantenimiento de todos los equipos.

6.2 Confidencialidad y protección de datos de carácter personal

El presente contrato basado no requiere tratamiento de datos personales.

Se prohíbe expresamente el acceso o cualquier otro tratamiento de datos personales por parte del contratista. Éste deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar tal fin.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de datos personales, el contratista deberá ponerlo en conocimiento del responsable del contrato en el plazo de 72 horas de haberse producido o evaluado el alcance y consecuencias, facilitando toda la información al responsable del tratamiento de datos del organismo destinatario. En estos supuestos el contratista permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones por parte del correspondiente responsable del tratamiento de datos o auditor autorizado por el mismo.

Se requiere la manifestación expresa del sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos conforme a los artículos 35.1d y 122.2 de la LCSP modificados por el artículo 5 del Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

En el caso de que por necesidades del contrato fuese preciso que el contratista accediera a datos personales, se formalizará, con anterioridad a que se produzca dicho acceso, una adenda al objeto de adaptar el contenido del contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales.

En todo caso, el contratista deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos.

6.3 Obligaciones del adjudicatario

El adjudicatario se compromete a tomar todas las medidas necesarias y a utilizar los medios humanos y materiales adecuados para suministrar de una manera óptima los equipos objeto de este contrato. Irán a su cargo todos los costes que origine este compromiso, especialmente los transportes de material contratado, del personal y de los medios auxiliares que sean necesarios para desarrollar su tarea.

Después de la firma del contrato, la empresa adjudicataria tendrá la obligación de entregar e instalar los equipos de acuerdo con el plazo ofertado, en el punto de destino totalmente instalado y operativo.

La retirada del material de embalaje utilizado para proteger los equipos durante el transporte irá a cuenta del adjudicatario. No se entenderá instalado los equipos hasta que éste no se haya suministrado en su totalidad y retirado todo el material de embalaje.

Si durante el transporte, el montaje o la instalación de los equipos sufrieran algún tipo de daño, deterioro o perjuicio, deberá ser reparado o sustituido y el adjudicatario no tendrá derecho a reclamar ninguna cantidad por este motivo.

El adjudicatario se compromete a llevar a cabo el 100% de los trabajos definidos en el presente contrato.

7 CRITERIOS DE VALORACIÓN

CRITERIO	PONDERACIÓN (%)
EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS	100%
Precio	70%
Extensión de la garantía (pantallas de videowall y controlador), de hasta 4 años	10%
Extensión del mantenimiento del software gestión de hasta 5 años	10%
Plazo de entrega	10%

7.1 CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

7.1.1 Precio (Máximo 70 Puntos)

La puntuación por el precio se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula (lineal directa), que otorga la máxima puntuación a la oferta más barata:

$$Puntuación = 70 * \frac{OL - Oi}{OL - OB}$$

donde,

O_i, es el precio ofertado por el licitador i (IVA excluido)

O_B, es el precio más bajo ofertado (IVA excluido)

O_L, es el presupuesto máximo de licitación (IVA excluido)

Conforme a lo dispuesto en el artículo 152 del TRLCSP y 67.2 k) del RGLCAP, el carácter desproporcionado o anormal de las ofertas económicas se apreciará de acuerdo con lo previsto en el artículo 85 del RGLCAP.

7.1.2 Extensión de la garantía del equipamiento (pantallas de videowall y controlador) de hasta 4 años (Máximo 10 puntos)

Se valora que el contratista, mediante una declaración responsable, ofrezca una ampliación del plazo garantía del equipamiento, que permita disponer la posible reposición de estos, en casos de rotura, hurto o vandalismo, habiéndose demostrado que no ha sido por causas o responsabilidad del adjudicatario.

Se puntuará hasta un máximo 10 puntos proporcionalmente al periodo adicional exigido como requisito mínimo (2 años), hasta un máximo de 4 años.

7.1.3 Extensión del periodo mantenimiento del software gestión de hasta 5 años (Máximo 10 Puntos)

Se valora que el contratista, mediante una declaración responsable, ofrezca una ampliación del plazo del mantenimiento del software gestión, que permita disponer del servicio ampliado de soporte frente a posibles incidencias

Se puntuará hasta un máximo de 10 puntos proporcionalmente al periodo adicional exigido como requisito mínimo (3 años), hasta un máximo de 5 años.

7.1.4 Plazo de entrega (10 puntos)

Se valorará, mediante una declaración responsable, la reducción de plazos de ejecución del suministro e instalación: porcentaje de reducción del tiempo de ejecución sobre el tiempo máximo fijado en la licitación, no pudiendo ser este inferior a cuatro semanas.

Se otorga la máxima puntuación a la oferta con el plazo más bajo de suministro e instalación y proporcionalmente al resto de ofertas

$$Puntuación = 10 * \frac{PB}{Po}$$

donde,

PB, Plazo más bajo de ejecución, expresado en días

Po, Plazo de ejecución ofertado, expresado en días

8 OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

Las ofertas contendrán la siguiente información sobre los suministros:

- Relación de los distintos componentes de la prestación, indicándose la identificación de los productos ofertados y el número de unidades y concretándose, si resulta necesario, marca y modelo, así como los precios unitarios ofertados.

Así mismo las ofertas deberán dar una respuesta clara, concisa, completa y detallada del servicio propuesto, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente pliego. Deberán ajustarse a las necesidades en él expresadas y no incluir información genérica que no se relacione directamente con los objetivos aquí descritos.

Con carácter obligatorio, la documentación a entregar deberá presentarse en castellano y en soporte electrónico, en un formato compatible con las herramientas instaladas en el SERMAS (aplicaciones de ofimática habituales). La oferta técnica deberá tener una longitud máxima de 30 páginas.

Madrid,

EL DIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: MIGUEL LOPEZ VALVERDE ARGUESO - 
Fecha: 2023.03.22 14:58